



ALTRECHT

STICHTING ALTRECHT

VERANTWOORDING RVT 2021 MEI 2022

2021 was een bewogen jaar. Een jaar waarin Covid nog steeds druk legde op onze cliënten en op de organisatie. Een jaar ook in het teken van de voorbereidingen op de nieuwe organisatiestructuur per 1 januari 2022 en de ontwikkelingen daaromtrent in het kader van het meerjarenbeleidsplan Samen Passend Herstel. Een ontwikkeling gericht op het centraal stellen van de vraag van de cliënt vanuit een netwerkorganisatie, waarbij de zorg zoveel als mogelijk in de nabijheid van de omgeving van de cliënt wordt geboden. Een ontwikkeling die ook om aanpassing van de organisatie vroeg. Een forse transitie met de nodige impact op medewerkers. Dit was echter niet de enige majeure verandering in 2021. De invoering van een nieuw EPD en de voorbereidingen op het nieuwe zorgprestatie-model waren eveneens van invloed in 2021.

Het was een jaar waarin er veel gevraagd is van medewerkers en wij zijn als raad van toezicht dan ook trots op de wijze waarop de medewerkers van Altrecht, temidden van alle veranderingen, toch het belang van de cliëntenzorg steeds voorop gesteld hebben. Zij hebben in dit jaar kwalitatief goede zorg voor de cliënten en naasten weten te continueren. Daarnaast gaat onze waardering uit naar de raad van bestuur die koers hebben gehouden en met grote betrokkenheid leiding hebben gegeven aan alle veranderprocessen.

De uitdaging is om nu in 2022 de ingezette koers verder vorm te geven met oog voor de ontwikkelingen binnen en buiten Altrecht.



Overzicht activiteiten

De ontwikkelingen leidden ertoe dat het ook voor de RvT wederom een intensief jaar was. De raad besteedde daarbij tijd aan ieder van zijn taken, vooral gericht op: toezicht op de algemene gang van zaken, gevraagd en ongevraagd adviseren van de RvB, klankbord zijn voor de RvB en het invullen van de werkgeversrol voor de RvB. De aandacht van de raad van toezicht ging daarbij onder andere uit naar de volgende onderwerpen:

- de gevolgen van het COVID-19 virus voor cliënten, hun families en naasten, en medewerkers in de meest brede zin;
- de algehele voortgang, waarbij onder andere in beeld waren:
 - op het gebied van kwaliteit en veiligheid: wachttijden, separaties, suïcides, medicatie-incidenten, incident-meldingen, klachtenafhandeling, informatie vanuit de klachtencommissie Patiënten en Naasten Utrecht, Patiënten raadplegingen en vertrouwenspersonen, zaken in relatie tot IGJ, privacy en data veiligheid, crisismaatregelen en zorgmachtigingen, Wet Zorg en Dwang, WvGGZ, HKZ en diverse andere auditrapporten;
 - op het gebied van personeel & organisatie: ontwikkelingen in organisatiecultuur en organisatiestructuur, invulling en gewenste ontwikkeling van leiderschap binnen de organisatie, stand van zaken management development, evaluatie functioneren RvB, toepassing Wet Normering Topinkomens;
 - op het gebied van financiën en bedrijfsvoering in brede zin: jaarrekening 2020 en begroting 2021 en 2022, vergoedingen als gevolg van Covid, liquiditeitsprognose, KPI-rapportage, treasury, ontwikkelingen in de vastgoedportefeuille, zorgcontractering en afwikkeling schadelasten en resultaten deelnemingen;
 - op het gebied van de zorgprocessen (voor zover hiervoor niet genoemd): instroom patiënten, ontwikkeling DBC-intensiteit, bedbezetting, AO-monitor, PNIL, PIL, Ziekteverzuim.
- ontwikkelingen bij stakeholders in brede zin en in het bijzonder bij de externe samenwerkingen, allianties en joint ventures, zoals KOOS, Indigo en Fivoor;
- de voortgang in de uitwerking en implementatie van het Meerjarenplan 'Samen Passend Herstel', waardoor Altrecht zich ontwikkelt tot een netwerkorganisatie;
- de invoering van een nieuw EPD (het zogenaamde ONS-traject);
- het per 1 januari 2022 in werking tredende Zorg Prestatie Model (ZPM)
- risicomanagement in de meest brede zin;
- de nieuwe invulling van de raad van toezicht en het (doen) zorgdragen voor een goed 'onboarding' programma voor die nieuwe leden.



Werkwijze van raad van toezicht

De raad van toezicht werkt vanuit de jaarlijks vastgestelde toezichtvisie (zie hierna) en vervult zijn rol mede met inzet van een drietal commissies: de commissie kwaliteit en veiligheid, de personele commissie (bestuur, personeel, organisatie) en de financiële commissie (financiën, bedrijfsvoering, vastgoed, treasury, risicomanagement). Deze commissies zijn bedoeld om verdiepende gesprekken te kunnen voeren over de genoemde onderwerpen en de raad van toezicht als geheel over die onderwerpen te adviseren. Besluitvorming vindt plaats in de raad van toezicht. In 2021 hebben de commissies ieder tussen 3 en 4 vergaderingen gehad en heeft de raad van toezicht vier maal formeel vergaderd. Daarnaast heeft er nog een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de bestuurders van Fivoor en een themasessie. Voorts hebben er meerdere informele bijeenkomsten plaatsgevonden (via digitale weg). Helaas heeft er slechts 1 werkbezoek plaats kunnen vinden als gevolg van de COVID omstandigheden. Inmiddels is er wel voor 2022 een planning opgesteld voor de werkbezoeken.

De raad van toezicht heeft gedurende het jaar (tenminste) tweemaal met zowel de ondernemingsraad, de familieraad als de cliëntenraad overleg gehad. Deze overleggen leveren belangrijke input voor het goed kunnen uitoefenen van de taken van de raad van toezicht. De raad van toezicht dankt ieder van de overlegorganen dan ook voor het constructieve en waardevolle overleg dat steeds plaats kon vinden.

Ook dit jaar vond een zelfevaluatie van de RvT plaats, waarbij de RvB input leverde. Het moment van de zelfevaluatie is gebruikt om een toezichtvisie te ontwikkelen. Na bespreking met de RvB is deze visie vastgesteld. Ook is geïnventariseerd welke ontwikkel- en opleidingsbehoeften bij de leden van de RvT bestonden. Als uitvloeisel daarvan is onder andere een verdiepende sessie georganiseerd rondom toekomstige ontwikkelingen in de GGZ. Daarnaast is voorzien in individuele opleidingsbehoeften.

Samenstelling raad van toezicht

Er hebben zich in 2021 geen wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de raad van toezicht. Wij zijn ervan overtuigd dat de ingezette ontwikkelingen binnen Altrecht zullen bijdragen aan de zorgverlening en maatschappelijk taak van Altrecht en zien 2022 dan ook met belangstelling en vertrouwen tegemoet.

Utrecht, mei 2022

Raad van toezicht Stichting Altrecht
Ditri Zandstra,
Hein Abeln,
Bram Berkvens,
Marc van den Berg,
Tabo Goudswaard,
Gert-Jan van der Vossen (voorzitter)