

# Toegankelijkheidsverklaring

---

Het online inwinnen van informatie, het online inzien van informatie over uw behandeling en digitaal communiceren met de behandelaar is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Dit geldt bijvoorbeeld voor blinden of slechtzienden, doven of slechthorenden of mensen met een zintuiglijke of motorische handicap, is dit de dagelijkse werkelijkheid. Ook laaggeletterden, of mensen met dyslexie of kleurenblindheid, ondervinden iedere dag problemen online.

Altrecht wil dat iedereen gebruik kan maken van onze online informatie en dienstverlening. We streven ernaar om deze toegankelijk te maken en te houden, overeenkomstig met het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'.

Voor welke producten deze verklaring geldt

- [De website van Altrecht](#)
- [E-health module van Karify](#)
- Cliëntenportaal Caren

Klik op de bovenstaande website en Karify links om direct uit te komen op de toegankelijkheidsverklaringen van de leveranciers. Altrecht is niet verantwoordelijk voor deze verklaringen, maar spoort wel de leveranciers aan om hier voldoende aandacht aan te besteden.

Wat gaan we verbeteren

Het cliëntenportaal Caren wordt continu geoptimaliseerd op het vlak van toegankelijkheid en usability. Momenteel vindt er een redesign traject voor Caren v3.0 plaats welke in de herfst van 2022 wordt afgerond, Hiermee wordt dan voldaan aan niveau AA voor digitale toegankelijkheid conform WCAG-standaard versie 2.0.

Verbeteringen en feedback

We zijn er ons van bewust dat we nog een aantal belangrijke verbeteringen moeten doorvoeren om goed toegankelijk te zijn voor mensen met beperkingen. Tips en feedback hierover zijn van harte welkom. U kunt deze via het [contactformulier](#) insturen.

Wilt u meer weten over digitale toegankelijkheid? Raadpleeg dan de [website van DigiToegankelijk](#).