

Starten met Caren voor cliënten van Altrecht

caren



Wat vind je in dit document?

Wat is Caren?	3
Waar gebruikt ik Caren voor?	3
Uw eigen zorgnetwerk beheren	3
Beveiliging van uw medische gegevens	4
Waar kan ik vragen stellen?	4
Hoe maak ik een account aan?	5
Hoe koppel ik mijn Caren account aan mijn zorgdossier van Altrecht?	7
Mijn Karify koppelen aan mijn Caren account	7

Wat is Caren?

Caren is een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) en wordt door Altrecht als cliëntenportaal aan de cliënten in behandeling bij Altrecht beschikbaar gesteld. Via Caren heeft u inzage in uw zorgdossier van Altrecht. Indien u ook bij een andere zorgverlener in behandeling bent, zou u die gegevens ook in uw Caren account kunnen inzien.

Caren wordt ontwikkelt door Nedap Healthcare. Nedap Healthcare is een bedrijf gespecialiseerd in software voor zorgorganisaties. Nedap Healthcare levert ook het elektronisch patiënten dossier (EPD) aan Altrecht. In het EPD staat uw zorgdossier waarin in u via het cliëntenportaal Caren inzage heeft.

Om Caren te gebruiken dient u te beschikken over een e-mailadres en telefoon waarop u sms-berichten kunt ontvangen.

Waar gebruikt u Caren voor?

Met Caren heeft u dus inzage in uw zorgdossier bij Altrecht. Maar als u ook bij een andere zorgverlener in behandeling bent, zou u die gegevens ook in uw Caren kunnen inzien. Hierdoor zijn al uw zorggegevens inzichtelijk op 1 plek. Zo bent u dus altijd op de hoogte van wat er speelt.

De onderdelen van het zorgdossier die met u gedeeld kunnen worden:

- Rapportages
- Documenten en brieven
- Vragenlijsten zoals het behandelplan en crisis-preventie-actie-plan etc.
- SOEP-rapportages (rapportages gemaakt door artsen)

Een aantal andere dingen die u verder in Caren kunt doen:

- Afspraken met de zorgorganisatie inzien
- 'Mijn verhaal' invullen en eventueel delen
- Notities maken, opslaan en eventueel delen
- Een directe link naar Karify, het e-health platform
- Connecties in uw zorgnetwerk beheren

Uw eigen zorgnetwerk beheren

U heeft in Caren de mogelijkheid om uw zorgnetwerk te beheren. Met het zorgnetwerk worden personen in uw naaste omgeving bedoelt, die u, op eigen initiatief, bij uw zorg wilt betrekken. Uw behandelaren horen niet bij uw zorgnetwerk in Caren.

U kunt dus zelf bepalen of u iemand toegang geeft en wie u toegang geeft tot uw Caren-netwerk. Daarnaast bepaalt u ook zelf welke informatie diegene kan inzien. U kunt iemand op twee niveaus toegang geven:

1. Basisfunctionaliteiten: uw agenda en berichten
2. Vertrouwensgroep: uw agenda, (privé)berichten en medische informatie

Iemand in de vertrouwensgroep kan dus altijd meelesen in uw zorgdossier. Het is belangrijk om te weten dat u altijd en op ieder moment deze rechten kunt wijzigen of intrekken. Ook kunt u iemand uit uw Caren-netwerk verwijderen.

Meer informatie over hoe u uw zorgnetwerk beheert vind u op de help-pagina van Caren.

Beveiliging van uw medische gegevens

In Caren kunt u uw medische gegevens bekijken. Het is dus heel belangrijk dat dit op een veilige manier gebeurt. Het team van Caren werkt hier hard aan. Op verschillende manieren wordt de veiligheid van uw medische gegevens gewaarborgd:

1. Het MedMij certificaat

Met dit certificaat bewijst Caren dat uw medische gegevens op een veilige manier van het zorgdossier naar het Caren dossier worden ontsloten. Wilt u meer weten over het MedMij certificaat? In [dit filmpje](#) wordt meer uitgelegd over de privacy en veiligheid volgens MedMij.

2. Twee-factor authenticatie

Het inloggen in Caren verloopt altijd via een twee-factor authenticatie. Dit betekent dat u, naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, ook een sms-code moet invullen. Deze wordt naar uw eigen mobiele telefoon verzonden. Zonder deze code kunt u niet inloggen.

Als u ervoor kiest ingelogd te blijven, worden uw gebruikersnaam en wachtwoord onthouden. Maar wanneer u uw dossier of connecties wilt openen, dient u alsnog de sms-code in te voeren. Zo blijven uw medische gegevens altijd goed beschermt.

Om de beveiliging te waarborgen kunt u Caren niet gebruiken in de browser van Internet Explorer 11. U kunt Caren wel goed gebruiken als u gebruik maakt van een van de volgende browsers:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari (Mac)

Waar kan ik vragen stellen?

Heeft u vragen over hoe Caren werkt, of ondervindt u problemen met de website? Op www.carenzorgt.nl, onder de knop 'hulp nodig?' staat een grote kennisbank met veelgestelde vragen. Als u al bent ingelogd kunt u de kennisbank vinden onder dit icoon rechtsonder in uw scherm: Daar kunt u ook een vraag stellen aan de helpdesk van Caren.



Heeft u een vraag over hoe we Caren bij Altrecht gebruiken en kan uw behandelaar deze vraag niet beantwoorden? Dan kunt u deze vraag stellen via het e-mailadres caren@altrecht.nl. Uw vraag wordt beantwoord, of wordt doorgestuurd naar een ander persoon die uw vraag kan beantwoorden.

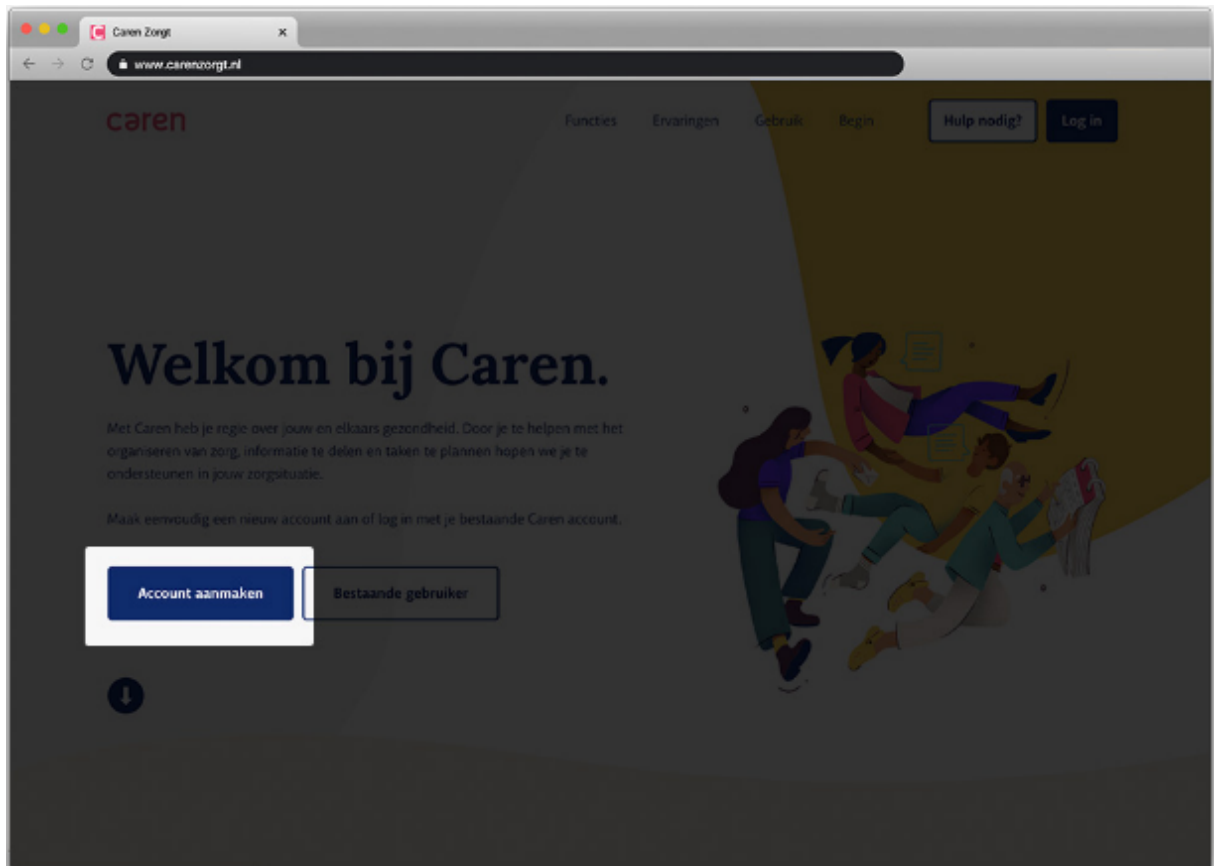
Om te starten met Caren vindt u op de volgende pagina's alvast de instructies hoe u een account aanmaakt, hoe u dit account koppelt aan uw zorgdossier van Altrecht en hoe u uw Karify-account kunt koppelen.

Hoe maak ik een account aan?

Het cliëntenportaal Caren is een website die u kunt bezoeken op alle apparaten met internet. Caren werkt dus ook op uw telefoon. Om Caren te gebruiken dient u eerst een account aan te maken.

Stap 1

Ga naar www.carenzorgt.nl en klik op account aanmaken



In het volgende scherm kunt u de algemene voorwaarden lezen. Als u akkoord gaat klikt u op 'Start met Caren'.

Stap 2

Loop de vragen door en vul de velden in.

Als u al een brief met een activatiecode heeft ontvangen, kunt u die hier al invullen. Dan wordt uw zorgdossier direct gekoppeld aan uw Caren account. Als u de brief nog niet heeft ontvangen gaat u door met het aanmaken van uw account. Uw zorgdossier wordt dan later gekoppeld.

Stap 3

Bevestig het account via de e-mail die u heeft ontvangen van Caren

Stap 4

Kies een wachtwoord dat niet eenvoudig te raden is. Een sterk wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en een speciaal teken (bijvoorbeeld een # of een ^).

Na het kiezen van uw wachtwoord, is uw Caren account klaar voor gebruik.

Hoe koppel ik mijn Caren account aan mijn zorgdossier van Altrecht?

Wanneer u al een Caren account heeft, en later een brief met activatiecode heeft ontvangen, leest u hieronder waar en hoe u deze code invoert. U kunt op twee manieren een zorgorganisatie toevoegen.

Manier 1

Zorg dat u ingelogd bent in Caren. Rechtsboven in het scherm vindt u de knop 'Code invoeren'. Klik hierop en voer de code in. Vul de controlevragen in



Manier 2

Zorg dat u ingelogd bent in Caren. Via de tab 'Connecties' ziet u de knop 'Brief ontvangen?'. Klik hierop en voer de code in. Vul de controlevragen in.

Nadat uw account is gekoppeld aan uw zorgdossier, kunt u onder de tab 'Dossier' uw medische gegevens inzien.

Mijn Karify koppelen aan mijn Caren account

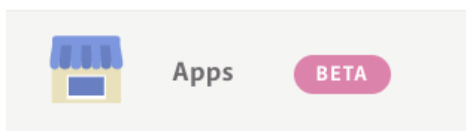
Door uw Karify account te koppelen aan uw Caren account, hoeft u nog maar op 1 plek in te loggen.

Stap 1

Zorg dat u ingelogd bent in uw Caren account.

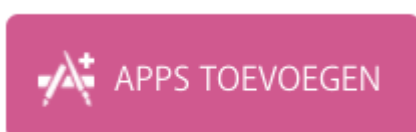
Stap 2

Open links in het menu 'Apps'



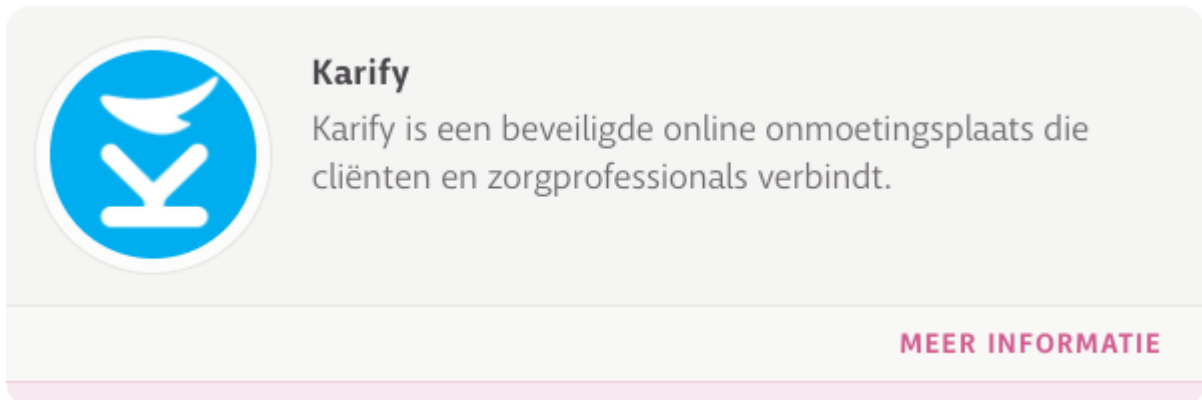
Stap 3

Klik op 'Apps toevoegen'



Stap 4

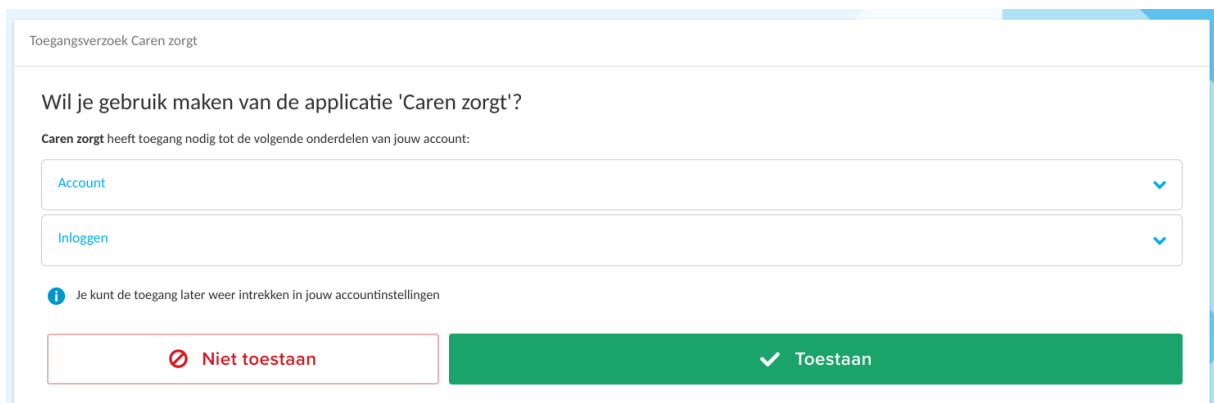
Selecteer Karify uit de weergegeven apps door op 'Meer informatie' te klikken



Stap 5

Klik op installeer App. U wordt doorgeleid naar de website van Karify, waar u inlogt met uw gegevens.

U ziet een scherm waarin u toestemming geeft om de koppeling te maken.



Wanneer u op 'Toestaan' klikt, wordt u teruggeleid naar Caren. Karify is nu toegevoegd aan uw geïnstalleerde apps.

Wanneer u Karify wilt gebruiken kunt u bij Apps Karify in 1 keer openen.