

Gebruik van Starleaf

U bent in het kader van uw behandeling bij Altrecht uitgenodigd om met uw behandelaar contact te hebben via het programma Starleaf. Via Starleaf kunt u op een veilige manier videobellen/ beeldbellen met uw behandelaar.

Hieronder leest u hoe u deze app kunt installeren en gebruiken.

Via uw smartphone:

1. Ga naar de app 'Playstore / app-store' en zoek de Starleaf-app ('Starleaf – Professional video meetings').
2. Klik op Installeren. Als dat gebeurd is, klik op Openen.
3. Voer uw mailadres in, dit is nodig om de app goed te kunnen gebruiken. Daarna ontvangt u per e-mail een code met zes cijfers.
4. Vul deze zes-cijferige code in in de Starleaf-app.
5. Vul vervolgens in de app uw voor- en achternaam in en vervolgens uw mobiele telefoonnummer.
6. De laatste stap: geef vervolgens toestemming om de audio- en video-instellingen af te stemmen. Dit is nodig om met beeld en geluid te kunnen videobellen.

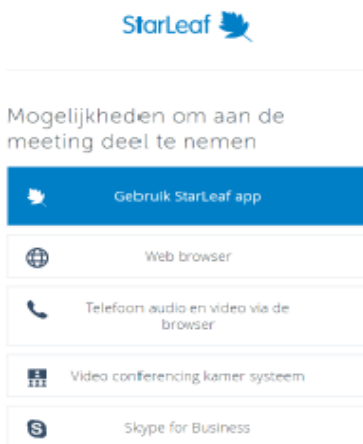
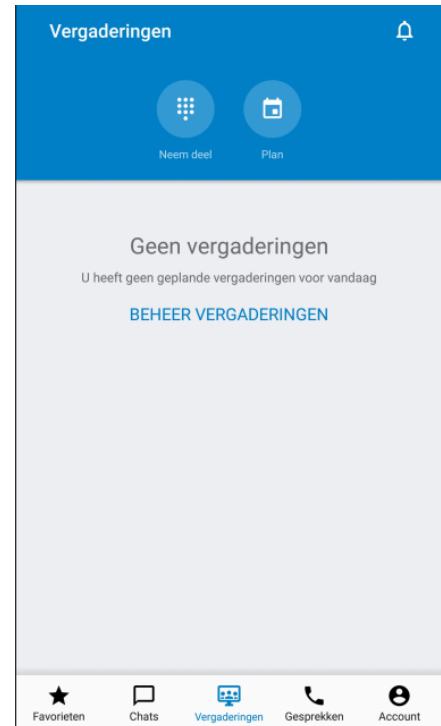
De Starleaf-app is nu klaar voor gebruik.

Het startscherm van de app ziet u in de afbeelding rechts.

U ontvangt van uw behandelaar een uitnodiging per e-mail voor de geplande afspraak.

7. Op het geplande tijdstip klikt u vanuit de e-mail op de knop 'Neem deel aan deze Starleaf-meeting' en daarna op 'Gebruik Starleaf app' (zie afbeelding hieronder).
8. Als uw behandelaar er nog niet is, komt u in een virtuele "wachtruimte" (zie afbeelding hieronder), u hoeft dan niets te doen. Zodra uw behandelaar er is, start de beeldverbinding en is er contact.

StarLeaf 



Tips:

- Het is belangrijk om te bellen met een handsfree set, want dan bent u beter te verstaan. Dat wil zeggen dat u uw oortjes op de telefoon aansluit (voor alle duidelijkheid).
- Als u een individuele afspraak met uw behandelaar heeft, zorg dan voor een rustige plek waar u zo min mogelijk kan worden gestoord.
- Als u deelneemt aan een groep, zorg dan dat u alleen bent in de ruimte waar u zit zodat de privacy van alle deelnemers gegarandeerd is.

Indien u eventueel meer uitleg over het programma wilt, kunt u dit vinden via support.starleaf.com (in het Engels) of vraag uw behandelaar.