



(Voor het eerst) inloggen op de Karify app

1. Je kunt de Karify app downloaden vanuit de Google Play Store (Android ) of in de App Store (Apple iOS )
2. Log in met je Karify account
3. Stel een inlogcode in. Hiermee hoef je bij de volgende keer inloggen niet meer je e-mailadres en wachtwoord in te vullen
4. Als je wilt en je telefoon het ondersteunt, kun je ook je vingerafdruk instellen om de volgende keer mee in te loggen

Videobellen

Belangrijk om te weten: de zorgverlener start altijd het gesprek. Jij kunt zelf geen videobelgesprek starten. Om te kunnen videobellen moet je de app toegang geven tot de microfoon en camera van het apparaat wat je gebruikt.

1. Zorg dat je bent ingelogd en de app hebt geopend op het moment dat je hebt afgesproken te gaan videobellen. Als je de app niet hebt geopend, krijg je namelijk geen oproep van je zorgverlener, en zie je de oproep direct als gemist.
2. Als je een oproep krijgt, en je hebt de app nog geen toegang gegeven tot je camera en microfoon, wordt dit nu gevraagd. Tik bij beide meldingen op toestaan om te kunnen videobellen.
3. Nu zie je in het scherm de naam van degene die jou belt. Met tikken op de rode of groene button kun je de oproep weigeren (rood) of aannemen (groen).
4. Als je de oproep hebt aangenomen zie je, naast jezelf en je zorgverlener, nog drie buttons onderin het scherm:



Hiermee kun je je microfoon aan en uit zetten



Met deze button beëindig je het gesprek



Met deze button verander je van camera (voorkant/achterkant)

5. Als je klaar bent met videobellen, kunnen zowel jij als je zorgverlener het gesprek beëindigen door op de rode telefoon te tikken. De app keert automatisch terug naar de videobelgeschiedenis, waar je kunt zien hoe lang jullie met elkaar hebben gebeld.

Heb je een probleem? Bel dan met 030 737 0323 of mail naar support@karify.com.

Aan de slag met
online zorg



