



Informatie voor patiënten en naasten in Coronatijd

Komt u voor een afspraak naar ons toe? Lees dan eerst deze folder

Altrecht probeert de zorg voor patiënten zo goed mogelijk voort te zetten. We vinden het fijn u weer te mogen ontvangen op een van onze locaties. Hierbij is de veiligheid van u en onze medewerkers belangrijk.

Wilt u daarom deze folder goed lezen voordat u komt? Heeft u vragen? Stel ze gerust!

Let op!

Bent u recent teruggekomen uit een risicogebied, bijvoorbeeld na een vakantie, dan heeft u de eerste 10 dagen na thuiskomst geen toegang tot onze gebouwen. Wel kunt u zorg op afstand krijgen. Als er een indicatie is voor een psychiatrische opname, dan vindt die plaats op onze corona-observatie-unit in Laren.

Wat u voorafgaand aan uw komst moet weten:

- Als u klachten heeft zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts neemt u contact op met uw behandelaar voor u naar de afspraak komt, om te kijken of de afspraak door kan gaan.
- Heeft u een begeleider nodig tijdens de afspraak? Meld dat vooraf! Als uw begeleider niet is aangemeld, mag hij of zij niet mee naar binnen. Uw begeleider wacht bij voorkeur in de auto of buiten op voldoende afstand van de ingang en van anderen.
- U wast thuis al uw handen voordat u naar de locatie komt.
- Als u wordt gevraagd om formulieren in te vullen, wilt u deze dan vooraf per mail versturen naar uw behandelaar, zodat er zo min mogelijk papier fysiek gedeeld hoeft te worden.
- Wilt u uw reis zo plannen dat u op tijd op uw afspraak bent. Bent u meer dan 5 minuten te vroeg, dan kunt u gevraagd worden om buiten te wachten.
- De koffieapparaten zijn niet in gebruik. Neem dus zelf een flesje water mee.

Bij aankomst moet u weten:

- U neemt alleen een begeleider mee als dit écht nodig is. Begeleiders worden verzocht buiten te wachten, het liefst in de auto.
- U wast óf desinfecteert uw handen met handalcohol in de daarvoor aangewezen ruimte. Dit kan per gebouw verschillen.
- Daarna meldt u zich bij de balie, waar u niet voorbij de aangegeven lijn mag komen.
- De baliemedewerker vraagt of u klachten heeft zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts. Als dat zo is, zal u gevraagd worden om buiten te wachten.
- U mag plaatsnemen in de wachtkamer, zodra de baliemedewerker dat aangeeft. U houdt 1,5 meter afstand van anderen. De wachtkamer is zo ingericht dat u veilig kunt plaatsnemen op de aangegeven zitplaatsen.
- U wordt opgehaald door uw behandelaar in de wachtkamer. Het kan zijn dat de baliemedewerker zegt dat u door kunt lopen naar de behandelkamer. In beide gevallen volgt u de aangegeven looproute.
- De behandelaar vraagt (buiten) of u klachten heeft, zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts. Als dat zo is, kan het zijn dat de behandelaar u naar huis stuurt.

- De lift mag door één persoon tegelijk gebruikt worden.

En verder:

- Alle gespreksruimtes worden tussen twee bezoeken op een standaard wijze gereinigd, zodat er zo min mogelijk kans op besmetting is.
- Het kan zijn dat medewerkers mondkapjes en handschoenen dragen. Als medewerkers hier voor kiezen, doen zij dat voor uw en hun eigen veiligheid.

Versie 28 augustus 2020