

## Handleiding Telewerken Altrecht

## Inhoud

WAT IS TELEWERKEN? .....	2
WAT HEB IK NODIG OM TE KUNNEN TELEWERKEN? .....	2
WAT IS DE CITRIX WORKSPACE SOFTWARE EN WAAR VIND IK DEZE? .....	2
WAT IS EEN SMS TOKEN EN HOE KOM IK HIER AAN? .....	3
HOE ONTVANG IK EEN SMS TOKEN CODE? .....	3
HOE INSTALLEER IK DE CITRIX WORKSPACE SOFTWARE? .....	4
HOE KAN IK TELEWERKEN? .....	5
WELKE ONDERSTEUNING KAN IK KRIJGEN BIJ TELEWERKEN VANUIT DE SERVICEDESK INFORMATISERING EN ZORGADMINISTRATIE? .....	7
WAAR KAN IK TERECHT VOOR OVERIGE VRAGEN? / WAAR MELD IK STORINGEN AAN DE TELEWERKOMGEVING? .....	8

## WAT IS TELEWERKEN?

Telewerken is een dienst die door de afdeling Informatisering en Zorgadministratie wordt aangeboden om extern in te kunnen loggen op je werkomgeving. Denk bijvoorbeeld aan thuis werken of werken op locaties buiten Altrecht.

Vanuit de Telewerk omgeving heb je toegang tot je Altrecht Desktop en alle bijbehorende programma's en bestanden.

## WAT HEB IK NODIG OM TE KUNNEN TELEWERKEN?

Om te kunnen telewerken heb je drie dingen nodig: verbinding gemaakt kan worden met je Altrecht werkomgeving. Deze is voor Windows PC' en Apple MacBooks en iMacs gratis te downloaden op: <https://www.citrix.com/go/receiver>

Deze software moet op de betreffende werkplek geïnstalleerd zijn

- 1) Een computer of laptop voorzien van een internetverbinding en de laatste versie van Windows of Mac OS.<sup>1</sup>
- 2) De Citrix Workspace software.
- 3) Een SMS token voor extra verificatie.

## WAT IS DE CITRIX WORKSPACE SOFTWARE EN WAAR VIND IK DEZE?

De Citrix Receiver software is een programma waarmee stalleerd zijn, voordat telewerken mogelijk is. Deze is voor Windows PC's, Apple MacBooks en iMacs gratis te downloaden op: <https://www.citrix.com/go/receiver> Deze software moet op de betreffende werkplek geïnstalleerd zijn, voordat telewerken mogelijk is.

---

<sup>1</sup> Telewerken op Linux of Android systemen is niet mogelijk.

## WAT IS EEN SMS TOKEN EN HOE KOM IK HIER AAN?

Een SMS token is een unieke inlogcode die per SMS wordt verzonden naar een door jou gespecificeerd mobiel nummer. Om te kunnen Telewerken moet je een SMS verificatie code invoeren voordat je kunt inloggen op de Altrecht Desktop.

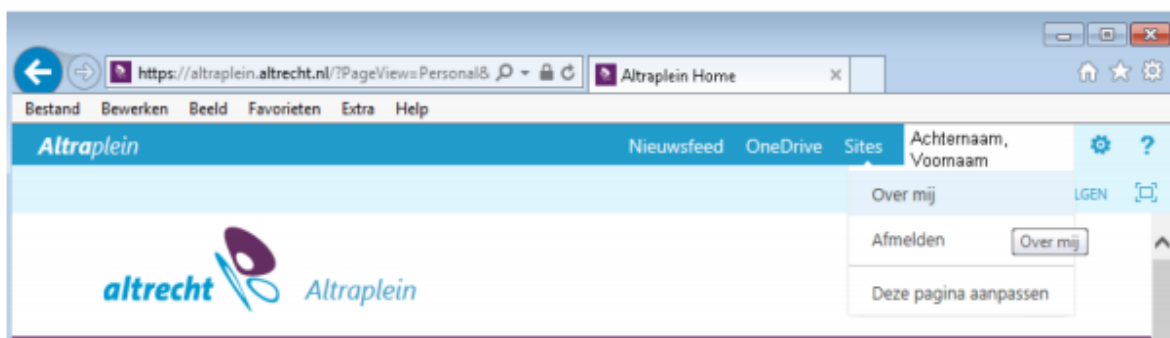
Een SMS token kan worden aangevraagd via de [Altrecht Self Service Desk](#).

Wanneer de afdeling Informatisering en Zorgadministratie de dienst heeft toegekend ontvang je hiervan een mail met verdere instructies.

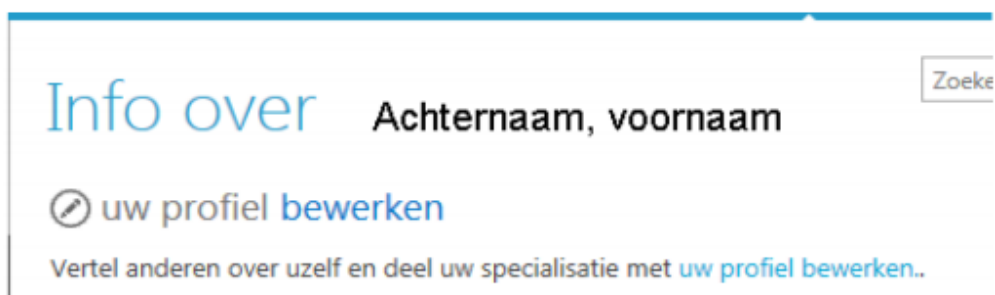
## HOE ONTVANG IK EEN SMS TOKEN CODE?

De SMS token codes worden verzonden naar een mobiel nummer dat je zelf dient in te stellen. Dit doe je als volgt:

- 1) Ga naar Altraplein.
- 2) Klik rechts boven in het scherm op je eigen naam en kies voor de optie **Over mij**.



- 3) Klik op **Uw profiel bewerken**.



- 4) Ga naar het tabblad **Contactgegevens** en vul je mobiele telefoonnummer, kantoornummer en eenheid in. **Let op:** De juiste schrijfwijze is belangrijk, deze is: +31699999999.

<b>Mobiele telefoon</b>	<input type="text" value="+31612345678"/>	Alleen ik
	<small>Dit nummer is nodig voor het beveiligd inloggen bij het telewerken. Daarom is de juiste schrijfwijze belangrijk: b.v. +31699999999.</small>	
<b>Locatie</b>	<input type="text"/>	Iedereen
	<small>Locatie waar u werkzaam bent.</small>	
<b>Kantoor *</b>	<input type="text" value="A.001"/>	Iedereen
<b>Eenheid *</b>	<input type="text"/>	Iedereen
	<small>De eenheid waarin u werkzaam bent.</small>	
<b>Team</b>	<input type="text"/>	Iedereen
<b>Assistent</b>	<input type="text"/>	Iedereen

5) Klik op **Alles opslaan en sluiten**.

Let op: de regels met het \* moeten zijn ingevuld.

Indien jouw nummer gewijzigd te worden kan je dit ook op bovenstaande wijze doen.

## HOE INSTALLEER IK DE CITRIX WORKSPACE SOFTWARE?

- 1) Ga naar <https://citrix.com/go/receiver>
- 2) Klik op **Download for Windows / Download for MacOS**.

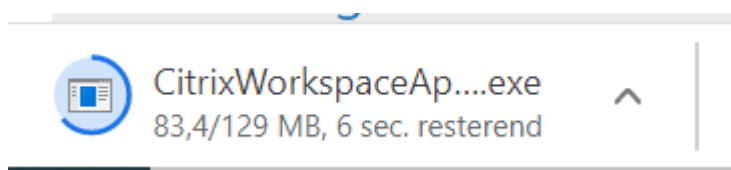
### Download Citrix Workspace app

Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.

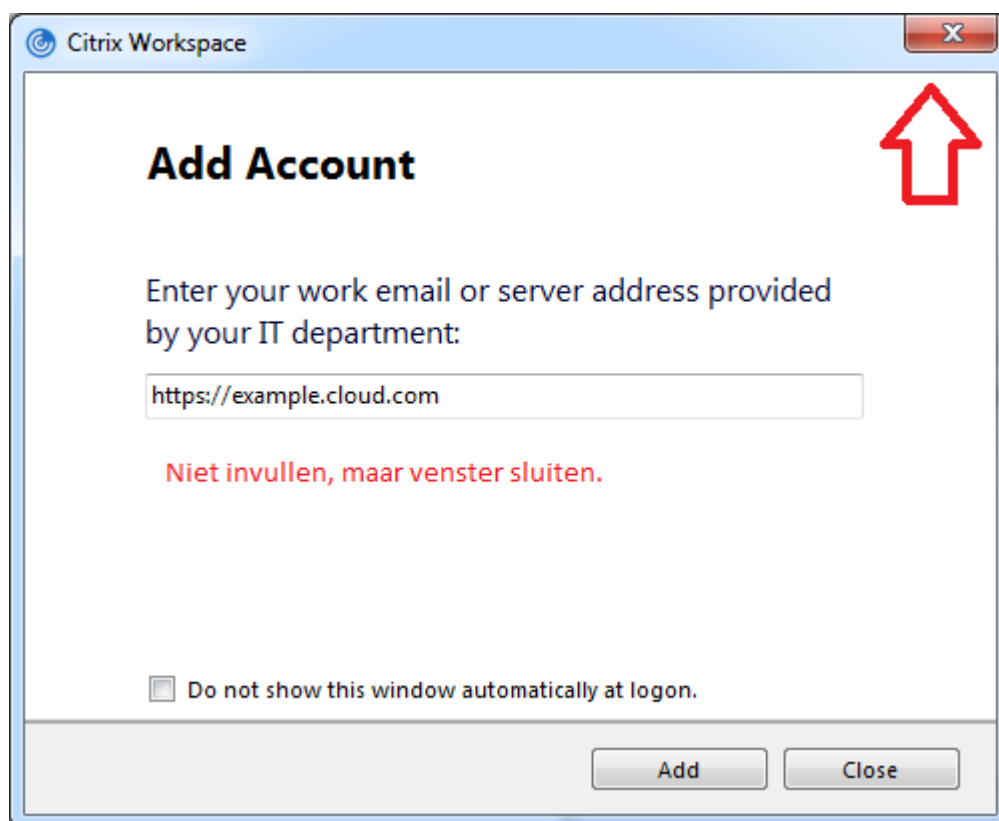
Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.

[Download for Windows](#)

3) Open het installatie bestand.



- 4) Volg de instructies van het installatie programma op.
- 5) Bij de laatste stap wordt gevraagd om je e-mail adres in te geven. Deze stap dien je over te slaan door het venster te sluiten.



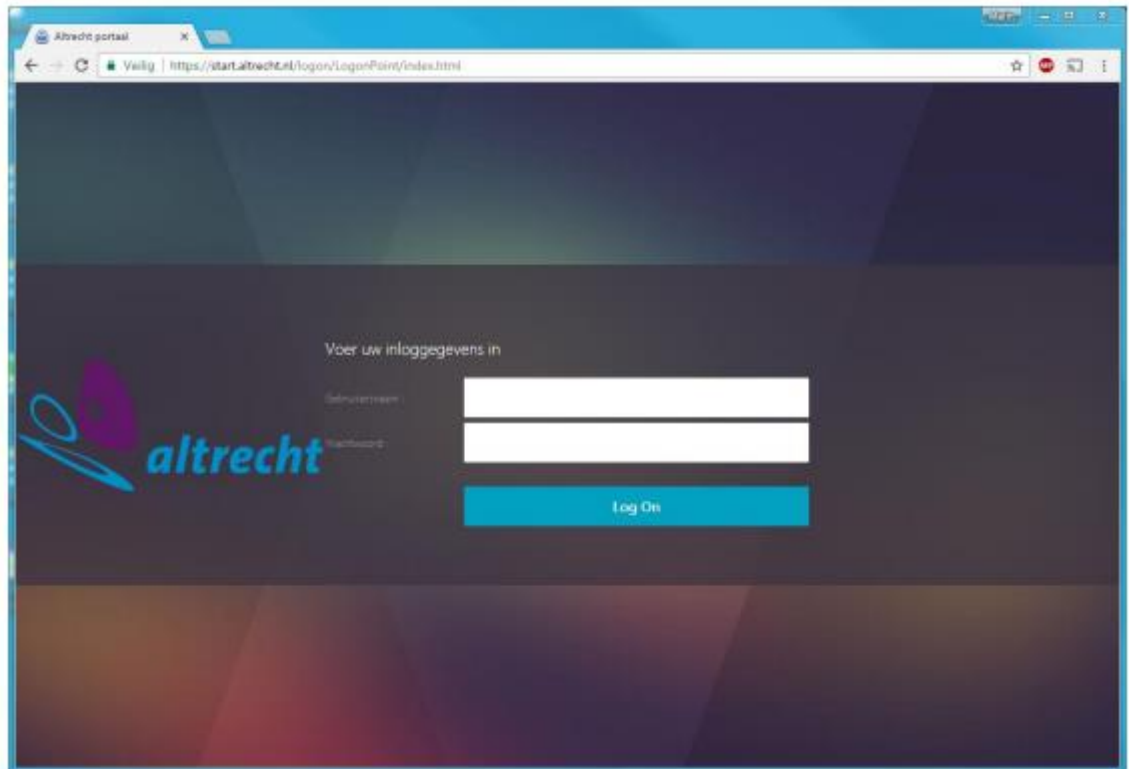
6) De Citrix Workspace software is nu geïnstalleerd.

## HOE KAN IK TELEWERKEN?

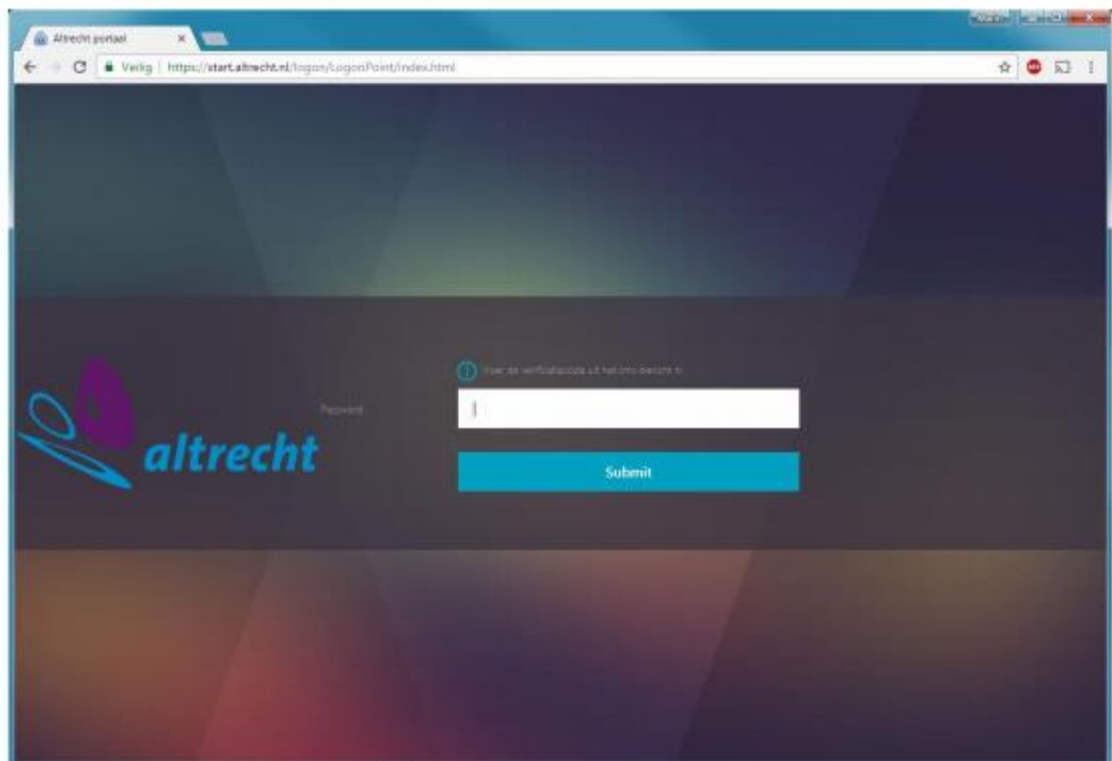
Wanneer alle voorgaande stappen gedaan zijn is Telewerken mogelijk. Extern inloggen doe je als volgt:

- 1) Ga naar: <https://start.altrecht.nl>

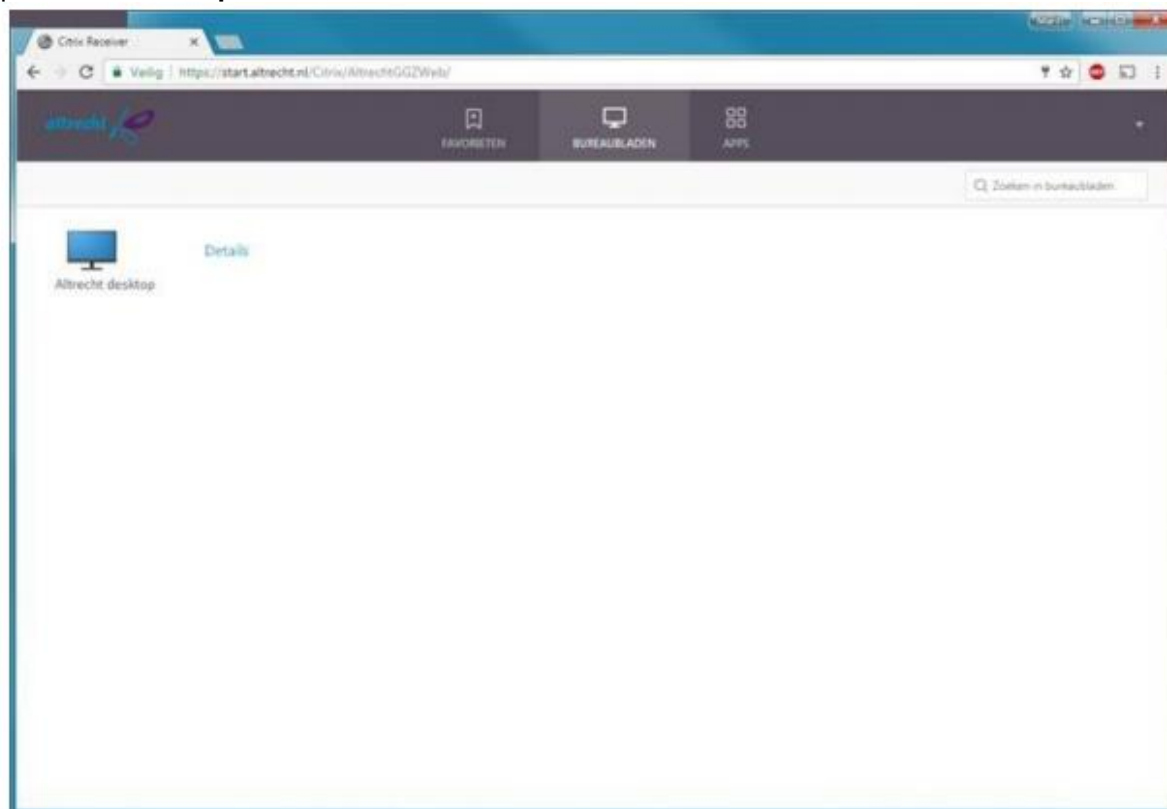
- 2) Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Dit zijn dezelfde gegevens waar je op de Altrecht (flex)werkplekken inlogt.



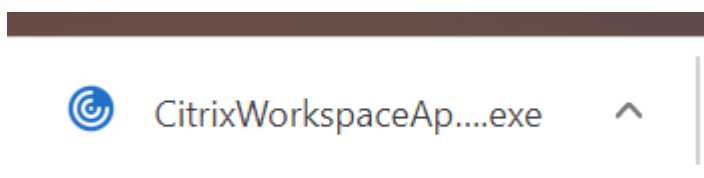
- 3) Vul in het volgende scherm de SMS token code in die je ontvangt op je mobiele telefoon.



- 4) Je bent nu ingelogd op de startpagina. Om toegang te krijgen tot de werkomgeving klik je hier op **Altrecht desktop**.



- 5) Open het CitrixWorkspaceApp bestand.



- 6) Je persoonlijke werkomgeving zal nu worden opgestart. Wanneer je klaar bent met Telewerken kan je de sessie beëindigen door op afmelden te klikken via het Start menu links onderaan je bureaublad.

## WELKE ONDERSTEUNING KAN IK KRIJGEN BIJ TELEWERKEN VANUIT DE SERVICEDESK INFORMATISERING EN ZORGADMINISTRATIE?

De afdeling Informatisering en Zorgadministratie biedt ondersteuning aan voor de volgende zaken:

- Storingen aan SMS token codes.
- Storingen aan de Telewerken webpagina.
- Uitgifte van werk laptops voorzien van de benodigdheden voor Telewerken.
- Hulp bij installatie van de benodigde Workspace software.

De afdeling Informatisering en Zorgadministratie biedt géén ondersteuning voor:

- Storingen aan (privé) apparatuur die niet wordt uitgegeven door Altrecht I&ZA.

- Storingen aan de eigen internet verbinding of WiFi.
- Wijzigen van telefoonnummers t.b.v. SMS token codes.

## WAAR KAN IK TERECHT VOOR OVERIGE VRAGEN? / WAAR MELD IK STORINGEN AAN DE TELEWERKOMGEVING?

Voor meer informatie, vragen over Telewerken of het melden van storingen aan de Telewerkomgeving kan je contact opnemen met de [Servicedesk Informatisering en Zorgadministratie](#).

**TIP:** Zorg dat je de **Hulp op Afstand** applicatie vast open hebt staan wanneer je contact op neemt. Met deze applicatie kan een medewerker van de Service Desk met je mee kijken op je scherm.

Je vind de applicatie op <https://www.altrecht.nl/inloggen/>

## Medewerkers Altrecht

*Medewerkers van Altrecht kunnen via onderstaande linken toegang krijgen tot webmail, telewerken, e-learning en GGZ Kenniscentrum.*

Deze voorzieningen mogen uitsluitend worden gebruikt door geautoriseerde medewerkers van Altrecht. Gebruik van deze voorziening wordt geregistreerd om misbruik te signaleren en te voorkomen. Op de webmail faciliteit is de 'Regeling gedragscode Internet- en emailgebruik binnen Altrecht' van toepassing.

**>> Inloggen Webmail**

**>> Inloggen Portaal Altrecht met een SMS-token (Handleiding telewerken portaal)**

**>> Inloggen E-learning**

**>> Inloggen GGZ Kenniscentrum**

