

Geachte verwijzer,

Utrecht, 17 maart 2020

De uitbraak van het coronavirus heeft voor ons allen een flinke impact op onze normale werkzaamheden. Daarom brengen wij u op de hoogte van het beleid dat door het crisisteam van Altrecht voor de komende weken tot en met 6 april 2020 is vastgesteld. Wij vragen uw begrip en medewerking.

Kliniek

De klinische zorg gaat zoveel als mogelijk door:

- Tijdens opname blijven we rekening houden met een risico op infectie vooral in relatie tot patiënten met een kwetsbare somatische gezondheid.
- Als een patiënt terug komt van verlof dan moet deze klachtenvrij zijn.
- Bij vermoeden op besmetting met het coronavirus gaat patiënt indien mogelijk naar huis en anders bij ons in quarantaine.
- We zullen terughoudendheid betrachten bij nieuwe opnames – als andere vormen van zorg mogelijk zijn dan zal hier de voorkeur aan worden gegeven.
- Bij nieuwe (acute) opnames wordt de patiënt op coronavirus-klachten onderzocht.

Groepen

Groepen gaan niet door, tenzij deze echt noodzakelijk zijn voor de continuïteit van zorg of ter voorkoming van crisis.

- Een groep gaat in dat geval alleen door in kleine aantallen en max 10 personen.
- Als de groep niet doorgaat krijgt de patiënt een alternatief ambulante aanbod.

Ambulante individuele contacten gaan door, maar wel zoveel mogelijk telefonisch of via beeldbellen, tenzij een face-to-face contact echt noodzakelijk is.

- Alle intakes gaan zo veel mogelijk door, maar wel telefonisch of via beeldbellen, tenzij er sprake is van een acute intake; de intake wordt alleen afgezegd als beeldbellen of telefonisch contact geen optie is en er geen sprake is van een acute intake;
- Bij acute intake / crisiscontact blijven we de patiënt face-to-face zien, ook als deze coronavirus-klachten vertoont, waarbij passende personele voorzorgsmaatregelen worden getroffen.

Het **aanmelden** van patiënten kan gewoon blijven doorgaan. Hoewel de medewerkers van ons entreeteam vanuit huis werken, zullen zij de telefoon opnemen en berichten beantwoorden. Doorverbinden lukt nu niet altijd, maar dan wordt u zo spoedig mogelijk terug gebeld.

Mocht u naar aanleiding van dit bericht vragen hebben of in overleg willen treden, dan kunt u contact opnemen met Gerard de Valk, per mail g.de.valk@altrecht.nl of telefonisch 06-12662322. Voor vragen over uw aanmelding kunt u terecht bij ons entreeteam. Voor vragen over lopende behandelingen in verband met bovenstaande, verzoeken wij u contact op te nemen met betreffende behandelaar of zorgverzekering.

Mocht ons beleid wijzigen, dan krijgt u opnieuw bericht van ons. We stellen het zeer op prijs als u dit bericht verder verspreidt onder de bij uw coöperatie aangesloten huisartspraktijken en onder collega's uit uw praktijk. We ontvangen graag een bevestiging als dit is gebeurd.

Met vriendelijke groet,

Raad van Bestuur Altrecht