



De nieuwsbrief gaat over de ontwikkelingen, die belangrijk zijn voor naasten van patiënten van Altrecht:

- Familiesymposium 2019
- Belang Naastenbetrokkenheid
- Afname klachten
- Meerjarenplan Altrecht 2019 - 2022
- Nieuwe leden familieraad
- Herstelgerichte activering
- Nieuwjaarsgroet

De vorige nieuwsbrieven zijn te vinden op de website van Altrecht bij 'voor naasten'.

Familiesymposium 2019

Het symposium was op donderdag 21 november weer een groot succes. Door de samenwerking met Lister was het programma erg interessant:

- De Tom Rusting lezing door Leonieke Beverloo, psychiater Gebiedsteams, gaf op heldere wijze een goed beeld over de tot nu toe bereikte resultaten.
- Kitty van Elst vertelde het ontroerende, persoonlijke verhaal over de zorg voor haar broer.



- Na de theepauze ging het Toetstheater aan de hand van zeer herkenbare sketches in gesprek met de aanwezigen. Kortom een boeiende, leerzame middag.



Belang naastenbetrokkenheid

Dit belang is al jaren bij Altrecht erkend. In de praktijk zijn er echter altijd nog verbeteringen mogelijk. De inzet van de familieraad en anderen blijft vooralsnog noodzakelijk. De bijdrage van de grote groep familie-ambassadeurs, die (gesteund door hun leidinggevende) op alle afdelingen de naastenbetrokkenheid uitdragen, is hierbij van cruciaal belang.

Hun werk heeft in 2019 een extra impuls gekregen door de nieuwe coördinator, Gershon Kuyt, en Judith Keuning. Dit betekent o.a. dat de verspreiding van informatie (mappen, folders, etc.) betreffende de ondersteuning van naasten belangrijk is toegenomen.

Afname klachten

Alle verstrekte informatie leidt er ook toe dat naasten de Klachtenfunctionaris van Altrecht en de onafhankelijke Familie Vertrouwens Persoon (FVP) steeds beter weten te vinden. Zodoende worden klachten (vaak zijn dat in 1^e instantie vragen of knelpunten) zo snel mogelijk opgelost. Het aantal formele 'naasten' klachten is hierdoor bijna tot nul afgenomen. Een mooi resultaat!

Meerjarenplan Altrecht 2019 – 2022

Altrecht heeft een nieuw meerjarenplan opgesteld. Er staat een heel belangrijk punt in de visie van het plan: "Nooit alleen. Maar altijd samen met **naasten** van de patiënt, met professionals, ook met ervaringskundigheid binnen Altrecht en onze partners in ons netwerk". Deze uitdagende visie vormt voor de Familieraad een goed aanknopingspunt om de naastenbetrokkenheid verder te ontwikkelen. De Generieke Module 'Samenwerking en Ondersteuning Naasten' die landelijk geldt, is ook een belangrijke stimulans voor ons werk. Op de websitepagina www.altrecht.nl/voor-naasten is deze module in te zien en/of te downloaden.

Nieuwe leden familieraad

Door o.a. ziekte zijn een aantal leden van de familieraad tijdelijk of definitief gestopt. We zijn daarom met spoed op zoek naar nieuwe leden. Op de website en in de brochure is beschreven wat de werkzaamheden zijn. Als u belangstelling heeft kunt u dat per mail doorgeven naar familieraad@altrecht.nl of bellen met Richard Makkinga (030 63720252).

Herstelgerichte activering

Dit initiatief van de familieraad is als project afgesloten. Het is gericht op een sluitende aanpak (beleid) van de activering van patiënten door Altrecht; de hierop betrekking hebbende uitvoerende activiteiten worden meestal door andere organisaties, o.a. WIJ 3.0, gedaan. In de klinische afdelingen van Altrecht is veel verbeterd; de aanpak bij de (ambulante) gebiedsteams is nog niet afgerond. We zijn benieuwd naar uw ervaringen; u kunt ze sturen naar familieraad@altrecht.nl.

Nieuwjaarsgroet

De brochure over naastenbetrokkenheid van Altrecht heeft als titel: 'De patiënt, zijn naasten en Altrecht hebben elkaar nodig'. Dit noemen we de triade en het werken in die triade heet 'triadisch werken'.

Graag bedanken wij alle Alrechtenaren voor hun bijdrage aan het familiebeleid en wensen allen een gelukkig en voorspoedig 'triadisch' 2020 toe.

Namens de familieraad,

Richard Makkinga, voorzitter

Familieraad

U kunt de familieraad bereiken voor een tip, een vraag, een opmerking of om de volgende nieuwsbrief direct te ontvangen. U kunt mailen naar familieraad@altrecht.nl.

Oproep aan medewerkers

Nadrukkelijk vragen we aan alle medewerkers van Altrecht om naasten / familieleden te wijzen op het familiebeleid van Altrecht, zoals dat beschreven is in de brochure en op de website en tevens op het bestaan van deze nieuwsbrief. We vinden het van groot belang dat familieleden en andere naasten op de hoogte zijn van het familiebeleid.

De brochure, etc. kunnen worden aangevraagd via familieraad@altrecht.nl.

