



Algemene informatie voor patiënten

Een kennismaking met Altrecht

Altrecht biedt specialistische behandeling voor mensen met een ernstige en complexe psychiatrische aandoening. Wij helpen mensen met psychische problemen bij hun ontwikkeling naar herstel. Zodat zij de regie over hun eigen leven kunnen oppakken en ze weer hoop en uitzicht krijgen op een leven dat zij zelf willen leiden. Dat betekent niet persé dat alle klachten zijn verdwenen.

We stellen de patiënt in staat persoonlijke doelen te realiseren en te blijven geloven in herstel mogelijkheden en eigen veerkracht. Wij geven patiënten persoonlijke aandacht en luisteren naar hun hele verhaal.

Psychiatrische ziekten

Net als lichamelijke ziekten komen psychiatrische ziekten in allerlei gradaties voor en kunnen lichtere tot zeer ernstige klachten veroorzaken. En vaker dan u wellicht denkt: ongeveer 1 op de 5 Nederlanders krijgt in zijn leven te maken met psychiatrisch problemen.

We stappen natuurlijk niet met elk lichamelijk ongemakje direct naar het ziekenhuis. Zo is het ook met problemen op psychiatrisch gebied. Iedereen is wel eens somber of oververmoeid door (te) drukke werkzaamheden. Veel van die problemen kunnen we alleen of met behulp van anderen in onze omgeving of via behandeling bij bijvoorbeeld de huisarts of de basis ggz oplossen.

Complexe problemen

Soms echter zijn psychiatrische klachten zo ernstig en complex, dat iemand moeilijk of niet meer kan functioneren in het dagelijks leven. Dan kan behandeling bij een gespecialiseerde organisatie als Altrecht noodzakelijk zijn. Of het kan zijn dat iemand eerder voor een psychiatrische ziekte ergens anders behandeld is en dat deze behandeling onvoldoende heeft geholpen. Ook dan kan men bij Altrecht terecht.

Behandeling vindt bij voorkeur ambulante plaats, dat wil zeggen vanuit uw eigen woonsituatie. U bezoekt dan gedurende een bepaalde periode een vestiging van Altrecht voor uw behandeling of wordt thuis bezocht door medewerkers van Altrecht. In een enkel geval, bijvoorbeeld als u in crisis bent of er gevaar dreigt voor u zelf of anderen, is een opname noodzakelijk.

Voorbeelden van psychiatrische ziekten die vaak voorkomen: angststoornis, depressie, bipolaire stoornis, persoonlijkheidsstoornis, eetstoornis en psychose kwetsbaarheid.

Maatschappelijke functie

Altrecht wil een belangrijke bijdrage leveren aan het verminderen van het taboe dat nog steeds in sterke mate op de psychiatrische ziekte rust. Ook hechten wij veel waarde aan de inzet van ervaringsdeskundigen. Dat zijn mensen die zelf een psychiatrische ziekte hebben doorgemaakt en hun ervaring inzetten tijdens hun werk bij Altrecht.

Verwijzing

U kunt alleen bij Altrecht in behandeling komen via een erkende verwijzer. Meestal is dat uw huisarts. Kinderen en jongeren kunnen ook verwezen worden door de buurtteams. Uw zorgverzekeraar kan aanvullende eisen hebben gesteld in de polisvoorwaarden. Lees daarom altijd uw polisvoorwaarden goed door of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Een eerste bezoek

Als u via de huisarts bent aangemeld voor behandeling bij Altrecht, krijgt u een uitnodiging voor een intakegesprek. Meestal is dit op korte termijn, soms zijn de wachttijden wat langer. Dat is afhankelijk van de wachtlijsten die er per zorgeenheid/afdeling zijn. De wachttijden kunt u vinden op onze website <https://www.altrecht.nl/over-ons/wachttijden> bij de zorgeenheid waar u aangemeld bent. Bij binnenkomst kunt u zich melden bij de receptie. Vergeet u niet een geldig identiteitsbewijs, uw verzekeringspolis en de verwijfsbrief van de huisarts mee te nemen?

Intakegesprek

Het intakegesprek vindt plaats met een ervaren hulpverlener van Altrecht. In een of twee gesprekken kijkt u naar de problemen die u heeft, uw leefomstandigheden en welke behandeling voor u het beste past.

Behandelingsplan en behandelovereenkomst

Naar aanleiding van het intakegesprek doet uw behandelaar een voorstel voor de behandeling. Dit noemen we een behandelingsplan. In het behandelingsplan legt u samen met uw behandelaar de afspraken vast die met u worden gemaakt. Uw hulpvraag, de diagnose, de gekozen hulpverlening of therapie en de naam of namen van uw hulpverlener(s) staan in het behandelingsplan en u geeft toestemming voor de hulpverlening. Het behandelingsplan wordt telkens op vooraf afgesproken tijdstippen geëvalueerd en zo nodig aangepast. Ook als het behandelingsplan verandert, moet u toestemming geven. U kunt altijd uw toestemming intrekken en samen met uw hulpverlener naar een andere oplossing zoeken. Duidelijke informatie krijgen en het geven van toestemming gaan altijd samen. Als u akkoord bent, sluit u met uw behandelaar een behandelovereenkomst. U kunt uiteraard te allen tijden de behandelovereenkomst weer opzeggen of uw toestemming intrekken voor een deel van de behandeling. Gedetailleerde informatie over uw behandeling en de afdeling waar u in behandeling bent, krijgt u van uw behandelaar.

De behandeling start

De behandeling verschilt uiteraard van mens tot mens. Ambulante behandeling komt het meeste voor: u bezoekt uw hulpverlener volgens afspraak op één van de locaties van Altrecht. Als dat noodzakelijk is, kunnen medewerkers van Altrecht ook aan huis hulp bieden.

Ambulante behandeling varieert van enkele gesprekken tot langer durende therapie, waarbij één afspraak in de twee weken mogelijk is, maar ook diverse therapiesessies in één week. Dat ligt aan de ernst van het probleem waarmee u bij ons komt en de mate waarin het uw leven beïnvloedt.

Ongeveer 75% van onze patiënten sluit de behandeling binnen enkele maanden succesvol af. Wanneer ambulante hulp niet voldoende is, is deeltijdbehandeling ook een mogelijkheid: die varieert van één dagdeel tot vijf dagen per week. Klinische opname (opname met verblijf) wordt alleen overwogen als ambulante en deeltijdbehandeling niet voldoende zijn of als er sprake is van een ernstige crisissituatie.

E-health

E-health is werken aan uw herstel via internet. Altrecht heeft hiervoor verschillende mogelijkheden. Informeer ernaar bij uw behandelaar. Informatie vindt u ook op onze website: <https://www.altrecht.nl/wat-bieden-wij/e-health>.

Beëindiging van de overeenkomst

Als u zelf de draad van uw leven weer kunt oppakken of andere, aansluitende hulpverlening geregeld is, kunt u in overleg met uw hulpverlener de behandeling beëindigen. Mocht u het niet eens zijn met de beslissing van uw hulpverlener de behandeling te beëindigen of krijgt u niet de gewenste hulpverlening, bespreek dat dan eerst met uw hulpverlener zelf. Als dit gesprek niet lukt, kunt u ook bij de afdelingsleiding terecht. Als u er samen niet uitkomt, kunt u om een 'second opinion' vragen. Als u de hulpverlening wilt stoppen en uw hulpverlener is het daar niet mee eens, kan hij u verzoeken een verklaring te ondertekenen waarin u te kennen geeft zelf te willen stoppen met de behandeling.

Dossier

Uw behandelplan, de rapportage over wat er tijdens uw behandeling gebeurt, verwijsbrief, medicatieoverzicht, ontslagbrief, kortom alles wat met uw behandeling te maken heeft, wordt genoteerd in het dossier. Altrecht werkt met elektronische patiëntendossiers. De bewaartermijn voor medische dossiers is vijftien jaar.

Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt, valt onder het beroepsgeheim. De gesprekken zijn vertrouwelijk en de hulpverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Informatie mag alleen aan derden worden gegeven met uw schriftelijke toestemming. Uw partner en naaste familie krijgen alleen informatie over u met uw toestemming. Wel vragen we u een contactpersoon aan te wijzen, zodat wij iemand kunnen bereiken als dat nodig is. Dat kan uw partner of familie zijn, maar ook een vriend(in) of andere naastbetrokkene. Ook tolken die in sommige situaties worden ingeschakeld, hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw huisarts wordt wel op de hoogte gesteld van het behandeladvies en het verloop van de behandeling. Als u daar bezwaar tegen hebt, kunt u dit aangeven in het eerste gesprek.

De hulpverleners van Altrecht die betrokken zijn bij uw behandeling en het secretariaat van uw behandelafdeling hebben toegang tot uw elektronisch patiëntendossier. Daarnaast kunnen in geval van medische noodzaak zorgverleners van Altrecht via de noodknop toegang krijgen tot uw dossier (bijvoorbeeld de crisisdienst). In dit geval moet de desbetreffende medewerker deze noodzaak omschrijven. Dit wordt strak gecontroleerd. Uw algemene gegevens (denk aan naam, adresgegevens, klantnummer zorgverzekeraar, Burgerservicenummer) zijn voor administratieve doeleinden inzichtelijk voor alle medewerkers die geautoriseerd zijn om nieuwe patiënten in te schrijven.

U kunt een kopie vragen van uw dossier. U heeft recht op inzage in en een gesprek over uw dossier. U mag ook, als u dat wilt, een eigen verklaring toevoegen. In ernstige gevallen kunt u verzoeken bepaalde informatie uit het dossier te verwijderen. U kunt ook zelf om vernietiging vragen.

Bij alle verzoeken die u doet met betrekking tot uw dossier, gelden bepaalde regels. Uw behandelaar kan u hierover informeren. In bijna alle gevallen is een kopie van uw legitimatiebewijs nodig.

Voor meer informatie over het dossier verwijzen wij u naar onze website:

www.altrecht.nl/vaakgevraagd.

Familieraad

Ook heeft Altrecht een Familieraad. De Familieraad komt op voor de gezamenlijke belangen van familie. Op die manier wil de Familieraad bijdragen aan goede zorg voor hen. Zij is ervan overtuigd dat patiënten door Altrecht beter behandeld kunnen worden als familieleden nauwer bij de behandeling betrokken worden.

De Familieraad is een onafhankelijk orgaan en heeft bevoegdheden die gebaseerd zijn op een overeenkomst met de Raad van Bestuur van Altrecht. Via de Familieraad kunnen familieleden

gevraagd en ongevraagd hun visie geven op de hulpverlening van Altrecht. Meer informatie vindt u op <https://www.altrecht.nl/voor-naasten>.

Familievertrouwenspersoon

Wanneer u als familie of directbetrokkene te maken heeft met iemand die psychiatrische problemen heeft, kan dit zeer moeilijk zijn en veel vragen oproepen. Het kan zijn dat de hulpverlener uw vragen niet tot uw tevredenheid beantwoordt. Of u verschilt duidelijk van mening met de hulpverleners over de aanpak van de problematiek. In dergelijke gevallen kunt u terecht bij de familievertrouwenspersoon. Voor de contactgegevens zie <https://www.altrecht.nl/voor-naasten>.

Klachtenbehandeling

Als u klachten heeft over uw behandeling of bejegening, dan kunt u deze in eerste instantie het beste bespreken met uw behandelaar. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u uw klacht ook bespreken met de leidinggevende van uw behandelaar. Als ook dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kunt u zich wenden tot de Klachtenfunctionaris.

Over de klachtenregeling vindt u meer informatie op onze website: <https://www.altrecht.nl/over-ons/klachtenregeling>.

Als u buiten Altrecht een klacht wilt indienen of over een klacht wilt overleggen, kunt u over de mogelijkheden hiervoor ook bij de afdeling een brochure krijgen.

Voor externe informatie en begeleiding kunt u terecht bij de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon.

Gedwongen opname

Het kan zijn dat u een crisis doormaakt door een psychiatrische ziekte en/of ingrijpende gebeurtenis in uw leven. Als een crisis zeer ernstig is, kan het zijn dat u gedwongen wordt opgenomen met een IBS (Inbewaringstelling) of RM (Rechterlijke Machtiging). Tijdens de opname helpen wij u de ziekteverschijnselen zo te verminderen, dat het gevaar verdwijnt en u uw gewone leven weer zo snel mogelijk kunt oppakken.

Als u gedwongen bent opgenomen, heeft u rechten. Gedwongen opname is gebonden aan regels die in de wet staan, bijvoorbeeld in de wet WGBO (algemene patiëntenrechten) en de wet BOPZ (rechten en de beperking daarvan bij gedwongen opname). De geneesheer-directeur van Altrecht is belast met het toezicht op wet BOPZ. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder van de Stichting PVP. Vraag ernaar bij de medewerkers van uw afdeling.

Geestelijke verzorging

Patiënten van Altrecht kunnen gebruikmaken van het Expertisecentrum zingeving. Het team is er om patiënten te ondersteunen bij de behandeling die zij van Altrecht krijgen. In het bijzonder bij geloofs- en zingevingsvragen; in de praktijk gaan de gesprekken over alle facetten van het leven.

Meldpunt ongewenste omgangsvormen tussen patiënten

Altrecht beschikt over een meldpunt waar u terecht kunt als u geconfronteerd wordt met ongewenste omgangsvormen tussen patiënten onderling. Voor meer informatie en bereikbaarheid, zie onze website: <https://www.altrecht.nl/over-ons/klachtenregeling>.

Deelnemen aan onderzoek

Altrecht biedt behandeling aan mensen met psychiatrische problemen. Om dit nog beter te kunnen doen, is wetenschappelijk onderzoek nodig. Altrecht kan voor wetenschappelijk onderzoek gebruikmaken van gegevens uit uw dossier. Deze gegevens worden uiteraard volstrekt anoniem gemaakt en zijn daardoor niet tot u te herleiden. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw

gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, kunt u dit bij uw behandelaar aangegeven. Het kan ook zijn dat u gevraagd wordt mee te werken aan een specifiek wetenschappelijk onderzoek. U krijgt de informatie over dat onderzoek op papier en vaak wordt het mondeling toegelicht. Uw eventuele deelname is uiteraard geheel vrijwillig. U mag deelname te allen tijde weigeren, zonder gevolgen voor uw behandeling. Als u uw medewerking aan wetenschappelijk onderzoek wilt verlenen, ondertekent u een toestemmingsverklaring. Meer informatie hierover vindt u dan in de folder 'Deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek' op onze website: <https://www.altrecht.nl/wat-bieden-wij/algemene-informatie>.

Kwaliteitsstatuut

Altrecht beschikt over een zogenaamd kwaliteitsstatuut. Vanaf 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ggz in de Zorgverzekeringswet verplicht om een kwaliteitsstatuut te hebben. Dit kwaliteitsstatuut beschrijft wat zorgaanbieders moeten regelen op het gebied van kwaliteit en verantwoording om binnen de Zorgverzekeringswet curatieve ggz te mogen verlenen. U kunt ons kwaliteitsstatuut vinden op onze website: <https://www.altrecht.nl/wat-bieden-wij/algemene-informatie>.

Huisregels

De afdelingen van Altrecht hebben hun eigen huisregels. Voor het overige gelden de algemene instellingsregels van Altrecht. Deze kunt u vinden op onze website: <https://www.altrecht.nl/wat-bieden-wij/algemene-informatie>.

Kosten

Betaling GGZ-behandeling voor kinderen en jongeren tot 18 jaar

Alle behandelingen, ambulante en klinische, aan kinderen en jongeren tot 18 jaar worden betaald door de gemeente waarin de ouders wonen.

Voor behandeling bij Altrecht heeft u een beschikking nodig van de gemeente. Een beschikking is een toekenning van jeugdhulp door de gemeente aan de jeugdige of de ouders. Er kan standaard een beschikking worden afgegeven of alleen als de patiënt hierom vraagt. Soms is een beschikking noodzakelijk voor een juridisch proces. De manier waarop gemeenten omgaan met de beschikking kan per gemeente anders zijn.

Wat als mijn kind 18 jaar wordt?

Als uw zoon of dochter tijdens de behandeling 18 jaar wordt, dan gaat de zorgverzekeraar de kosten betalen. Houdt u er rekening mee dat de kosten voor de behandeling vanaf 18 jaar onder het verplicht (en eventueel vrijwillig gekozen) eigen risico vallen.

Betaling GGZ behandeling volwassenen vanaf 18 jaar

De behandeling – ambulante en kortdurend klinische verblijf (= tot 365 dagen) – bij Altrecht wordt vergoed door uw zorgverzekeraar vanuit de basisverzekering. Deze kosten vallen – voor iedereen van 18 jaar of ouder – onder het (verplichte en eventueel vrijwillig gekozen) eigen risico van uw polis. Vanaf dat bedrag wordt de behandeling bij Altrecht door uw verzekeraar vergoed.

Soms is na een jaar klinische behandeling een verdere langer durende klinische behandeling noodzakelijk. Dit kan in één van onze klinieken. De eerste drie jaar opname wordt gefinancierd vanuit de zorgverzekeringswet. Wij verwijzen u naar uw zorgverzekeraar voor meer informatie hierover.

Na het derde jaar gaat de financiering over naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hiervoor is een indicatie voor een zorgzwaartepakket nodig.

Privacybezwaren tegen diagnose op factuur

Als u, bijvoorbeeld vanuit privacyoverwegingen, bezwaar heeft tegen het opnemen van uw diagnose op de factuur naar de zorgverzekeraar, dan kunt u dit kenbaar maken en zal de diagnose niet op de factuur vermeld worden. Dit heeft NZA (Nederlandse zorgautoriteit) bepaald.

Als u bezwaar heeft, kunt u dit bespreken met uw behandelaar.

Privacy en informatieveiligheid

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze nieuwe wet vervangt de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens. De AVG zorgt ervoor dat er binnen de gehele Europese Unie dezelfde privacy wetgeving geldt. Hiernaast is er in de zorg nog andere zorgspecifieke wet- en regelgeving waarin nadere regels over de privacy van de patiënt zijn opgenomen, bijvoorbeeld in de Wet Op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Als patiënt heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit betekent onder andere dat alleen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling inzage krijgen in uw dossier en zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. De informatie mag alleen met uw toestemming aan anderen (zoals uw partner) worden doorgegeven. Altrecht hecht veel waarde aan de privacy van haar patiënten en medewerkers en vertelt u daarom graag meer over hoe Altrecht omgaat met uw privacy. Zie onze website: <https://www.altrecht.nl/privacystatement>.

Patiëntenraad

Misschien denkt u wel eens: 'Kan Altrecht dit nu niet anders doen?' of verbaast u zich over hoe dingen gaan? Of heeft u juist positieve ervaringen die u wilt delen met anderen? Dan kunt u terecht bij de Patiëntenraad. Via ons kunt u meepraten en meedenken over de kwaliteit van de zorgverlening van Altrecht.

Wat is en doet de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit vrijwilligers die grotendeels zelf ook patiënt zijn (geweest) bij Altrecht. Samen bekijken zij Altrecht continu door de bril van patiënten en volgen nauwlettend de kwaliteit van de zorgverlening. De Patiëntenraad geeft (on)gevraagd advies aan de Raad van Bestuur over onderwerpen die voor patiënten belangrijk zijn. De Patiëntenraad maakt gebruik van het adviesrecht. Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Wat vindt de Patiëntenraad belangrijk?

De Patiëntenraad vindt het belangrijk dat u goede zorg krijgt en dat u hierover tevreden bent. De Patiëntenraad ziet de behandeling als een samenwerking tussen u, hulpverleners en uw naasten. Deze behandeling is niet alleen gericht op uw psychische kwetsbaarheid, maar ook op uw persoonlijk herstel en hoe u (weer) mee kan doen in de maatschappij. Uw wensen en behoeften staan hierin centraal. De Patiëntenraad vindt het belangrijk dat in het onderlinge contact tussen u en uw hulpverleners hoffelijkheid de boventoon voert.

Projecten patiëntenbelangen

Om extra aandacht te geven aan bepaalde onderwerpen (bijvoorbeeld leefstijl, de inzet van ervaringsdeskundigheid en hoffelijkheid in de zorg) start de raad regelmatig speciale projecten en voert deze uit. Bent u benieuwd welke projecten er nu lopen? Kijk dan op de website:

<https://www.altrecht.nl/voor-patienten>. Ook kunt u zelf ideeën aanragen voor projecten. Bent u een (ex-)patiënt van Altrecht en heeft u een idee dat de zorg verbetert of het persoonlijk herstel kan bevorderen? Dan kunt u dit idee bij ons indienen.

Wat kunt u zelf betekenen voor de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad is er voor u.. Wij kunnen u het beste vertegenwoordigen als u uw ideeën, ervaringen of suggesties met ons deelt. We zijn altijd op zoek naar mensen die zich vanuit ervaring en achtergrond willen inzetten voor de gezamenlijke belangen van patiënten van Altrecht. U kunt dit doen door lid te worden van de Patiëntenraad of u aan te melden als patiënten-interviewer of vrijwilliger voor de projecten.

Contact

Heeft u interesse of wilt u iets kwijt aan ons? Neem dan gerust contact op met Pieter Stapels, ondersteuner/coach van de Patiëntenraad. Tel. 030 - 225 6398 of 06 - 5185 8759. E-mail: patientenraad@altrecht.nl.

Familie en naastbetrokkenen

Familieleden kampen regelmatig met veel vragen en problemen met betrekking tot hun familielid met psychiatrische problemen. Daarnaast kan familie vaak een steunende factor zijn bij het proces naar herstel. Altrecht neemt voor deze groep haar verantwoordelijkheid en wil een organisatie zijn waar óók familieleden kunnen aankloppen met vragen en problemen. En tegelijk stimuleren wij dat behandelaren waar mogelijk en zinvol de familie betrekken bij de zorg voor de patiënt. Hoe Altrecht om wil gaan met familie van patiënten, kunt u lezen op onze website: <https://www.altrecht.nl/voor-naasten>.

Wilsverklaring of crisiskaart

Dit is een schriftelijke verklaring waarin u van te voren vastlegt welke behandeling u wenst wanneer u in een crisis raakt en daardoor niet meer in staat bent om besluiten te nemen. Bijvoorbeeld als u opnieuw in een psychose terecht komt of manisch wordt.

De wilsverklaring of crisiskaart heeft geen juridische status. Meer uitgebreide informatie over de crisiskaart kunt u vinden op onze website: <https://www.altrecht.nl/wat-bieden-wij/crisiskaart>. Bij de afdeling kunt u informeren naar de mogelijkheden.

Zorgzwaartepakket

Om voor een zorgzwaartepakket in aanmerking te komen, is het nodig dat u een aanvraag indient bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Omdat het doen van een CIZ-aanvraag behoorlijk ingewikkeld is en u vaak al bij ons bekend bent, helpen wij u graag bij het tijdig doen van een aanvraag.

Het CIZ is een onafhankelijk overheidsorgaan, dat de indicaties afgeeft voor langer durende klinische zorg in de vorm van zorgzwaartepakketten (ZZP). Met uw indicatiebesluit kunt u naar een zorgaanbieder toegaan, die de geïndiceerde zorg aan u kan leveren. Omdat het doen van een CIZ-aanvraag behoorlijk ingewikkeld is en u vaak al bij ons bekend bent, helpen wij u graag bij het tijdig doen van een aanvraag.

Bij Altrecht kunt u terecht met een GGZB ZZP. Dit zijn ZZP's specifiek voor opnames in een ggz-instelling. Voor de soorten en inhoud van deze ZZP's verwijzen we u naar de website van Zorginstituut Nederland.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder toch nog een vraag? Stel die aan uw hulpverlener of kijk op onze website: <https://www.altrecht.nl/vaak-gevraagd>.