

Ouderenpsychiatrie

Algemene informatie voor patiënten



altrecht

*specialistische
geestelijke
gezondheidszorg*



In deze folder staat wat u van Altrecht Ouderenpsychiatrie kunt verwachten.

Wanneer kunt u bij ons terecht?

U kunt bij ons terecht als u een oudere bent en psychische of psychiatrische problemen heeft die uw huisarts of andere hulpverlener niet kan behandelen. Denkt u hierbij aan ernstige somberheid, aanhoudende angsten, vergeetachtigheid, lichamelijke klachten waarvoor geen oorzaak gevonden kan worden, maar ook ziektebeelden als schizofrenie.

Het doel van onze hulp is dat u weer zo zelfstandig en prettig mogelijk kunt leven. Daarom:

- houden wij rekening met uw manier van leven;
- werken wij samen met hulpverleners en behandelaren binnen en buiten Altrecht, bijvoorbeeld met de thuiszorg;
- betrekken wij uw familie bij de hulp;
- proberen wij de hulp zo kort mogelijk te houden en zo lang als nodig.

Hoe komt u bij ons in behandeling?

Als het nodig is, meldt uw huisarts u aan. Nadat de aanmelding bij ons binnen is, krijgt u een uitnodiging voor een intakegesprek. In deze uitnodiging staat wanneer, waar en met wie u het gesprek heeft. Totdat dit intakegesprek plaats vindt, kunt u met uw problemen naar de huisarts.

Wat is een intakegesprek?

Een intakegesprek is bedoeld om in kaart te brengen wat er aan de hand is. In dit gesprek praten wij met u (en uw partner of familielid) over uw leven, klachten en problemen. Ook willen we weten hoe het gaat met uw lichamelijke gezondheid en welke medicijnen u gebruikt. *Het is belangrijk dat u een actueel medicijnoverzicht meeneemt naar het eerste gesprek.* U kunt een actueel medicijnoverzicht verkrijgen bij uw apotheek. Vermeld daarop ook de medicijnen die u zonder recept gebruikt, zoals pijnstillers. Tijdens het intakegesprek worden vragenlijsten afgenomen. Deze zijn nodig om precies te bepalen hoe het met u gaat. Vaak is er verder onderzoek nodig, zoals een geheugenonderzoek, een bloedonderzoek en/of een lichamenlijk onderzoek. Ons behandelteam bespreekt met u de uitkomsten, als de intake en onderzoeken zijn afgerond. Daarna geven wij u advies over een mogelijke behandeling.

Wat gebeurt er in een adviesgesprek?

U hoort in het adviesgesprek wat wij denken dat er met u aan de hand is. Wij geven in het gesprek ook uitleg over de behandel mogelijkheden en wat ons advies daarin is. Naast individuele behandeling is ook groepsbehandeling mogelijk. Als intensievere behandeling noodzakelijk is, kan een tijdelijke opname nodig zijn. Hiervoor werken we nauw samen met de kliniek van Altrecht Ouderenpsychiatrie. Soms verwijzen wij u naar een andere afdeling of instelling.

Hoe ziet een behandeling eruit?

Als u akkoord gaat met het voorstel wordt er een behandelplan gemaakt. In dit behandelplan staat het doel, de verwachte duur en het soort behandeling dat met u is afgesproken. In het behandelplan staat ook wie uw hulpverleners zijn. U kunt het behandelplan op papier meekrijgen als u dat wilt. Wij bespreken de resultaten van de behandeling regelmatig met u. Ook vult u regelmatig vragenlijsten in om te kijken of er verbetering is opgetreden.

Kunt u uw behandelaar tussendoor bereiken?

De Zorgadministratie van Altrecht Ouderenpsychiatrie is op werkdagen overdag bereikbaar via 030 - 229 76 00. Als het nodig is, belt uw behandelaar u terug. Bij afwezigheid van uw behandelaar, belt een vervanger u terug in urgente gevallen.

Wordt familie ook betrokken?

Uw familie is belangrijk, omdat die vaak nuttige aanvullende informatie kan geven, bijvoorbeeld: of en hoe u veranderd bent in de loop van de jaren. Familieleden hebben meestal vragen. Wat is er aan de hand? Hoe gaat de behandeling eruit zien. Wat merken wij als familie ervan? Kunnen we helpen? Ook kan de zorg voor u soms zwaar zijn voor uw familie. Uitleg over wat er met u aan de hand is, kan u en uw familie helpen. Familie kan gebruik maken van mantelzorgondersteuning. Uw behandelaar kan hier informatie over geven. Wij spreken uiteraard alleen met uw familie na overleg met u.

Altrecht Ouderenpsychiatrie, Ambulant heeft een uitgebreid familieprogramma. Wij organiseren een paar keer per jaar familieavonden. Onze ervaring is dat familie deze bijeenkomsten en uitleg zeer prettig vindt. Daarnaast kunnen uw partner, kinderen of mantelzorger deelnemen aan een zogenaamde ondersteuningsgroep.

Zij leren daarin beter om te gaan met uw ziekte in het dagelijks leven. De uitnodigingen voor de familieavonden en de ondersteuningsgroepen sturen wij naar u met het verzoek deze uitnodiging aan familieleden te geven.

Is er contact met de huisarts?

Samenwerken met uw huisarts is belangrijk voor een goede behandeling. Uw huisarts moet voldoende op de hoogte zijn van uw behandeling. Wij horen van de huisarts ook graag of er andere belangrijke veranderingen zijn. Een behandeling door een andere specialist, kan invloed hebben op uw behandeling. Bijvoorbeeld wanneer medicijnen veranderen. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven.

Wat wordt er aan anderen verteld?

Alle medewerkers en behandelaren hebben zich te houden aan het beroepsgeheim. Dat wil zeggen dat we niet zo maar aan familie, burens en anderen informatie over u mogen geven. We hebben van u wel graag een contactpersoon die dingen aan ons kan doorgeven en waarmee wij in geval van nood contact kunnen opnemen. Het is voor ons belangrijk om te weten of de behandeling die wij bieden resultaat heeft. Daarom verzamelen wij de vragenlijsten van alle patiënten om de kwaliteit van onze totale behandeling te toetsen. De zorgverzekeraar en de inspectie vragen dat ook van ons. Uiteraard verwerken wij uw gegevens anoniem.

Wat verwachten wij van u?

Wij gaan respectvol met u en onze andere patiënten om en zetten ons in voor uw behandeling. Wij verwachten dit ook van u. Wij verzoeken u dan ook dringend om uiterlijk 48 uur van te voren aan ons door te geven als u niet kunt komen. Wij kunnen dan nog iemand anders uitnodigen op die tijd.

Onze secretaresses staan u graag te woord over praktische vragen. Zij zijn echter geen hulpverleners en kunnen u niet helpen met uw problemen.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft, kunt u die altijd stellen aan uw behandelaar. Vindt u het antwoord niet duidelijk? U kunt uw vraag, liefst in overleg met uw behandelaar, stellen aan het management van de afdeling.

Wat kunt u doen met een klacht?

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over uw behandeling. Wij vragen u deze eerst met uw behandelaar te bespreken. Een klacht is vaak het gevolg van onduidelijkheid in de communicatie. Is daarmee uw klacht niet verholpen dan kunt u deze bij het management van Altrecht Ouderenpsychiatrie neerleggen. Het management kijkt in overleg met u hoe uw klacht opgelost kan worden. Wij vinden het prettig als u uw klachten met ons bespreekt, omdat we graag willen weten wat we beter kunnen doen. Altrecht heeft ook een onafhankelijke klachtencommissie waar u een klacht in kunt dienen. Hierover is een aparte informatiefolder beschikbaar.

Overige informatie

Voor meer informatie kunt u uiteraard contact opnemen met één van onze medewerkers. Op de algemene website **www.altrecht.nl** vindt u onder het kopje *Over ons > Algemene informatie*:

- Algemene folders over onder andere het familiebeleid en de instellingsregels.
- Publieksversie van het Kwaliteitsstatuut met daarin onder andere informatie over hoe de zorg er in het algemeen uitziet, over de klachten- en geschillenregeling en over hoe Altrecht omgaat met privacy.

Een actueel medicijnoverzicht: zorg dat u het bij u zich heeft!

Vraag erom bij uw apotheek en neem het mee naar uw afspraak bij Altrecht.

Gegevens hulpverlener

Naam hulpverlener:

Naam hulpverlener:

Naam hulpverlener:

Telefoonnummer hulpverlener:

Mijn behandeling is op de locatie:

Datum 1e afspraak:

Locaties:

Altrecht Ouderenpsychiatrie Team West (tevens postadres)

Locatie Leidsche Rijn

Soestwetering 1

3543 AZ Utrecht

030 - 229 76 00 (algemeen nummer)

Altrecht Ouderenpsychiatrie Team Oost

Locatie Zeist

Vrijbaan 2

3705 WC Zeist

www.facebook.com/altrecht

www.twitter.com/altrecht



www.altrecht.nl