



## Informatie voor ouders

### Altrecht Kinder-, en jeugdpsychiatrie en Altrecht Autisme

## Als ouders niet meer samen zijn

In deze folder vindt u informatie over de rechten en plichten van gescheiden ouders bij hulp aan kinderen tot 16 jaar zoals die wettelijk zijn vastgesteld.

### Zeggenschap over behandeling

Uw zoon of dochter komt of is in behandeling bij Altrecht. Omdat uw kind nog jonger is dan 16 jaar, heeft u als ouders volledige (bij kinderen jonger dan 12 jaar) of gedeeltelijke (bij kinderen van 12 tot 16 jaar) zeggenschap over hun behandeling. Jongeren vanaf 16 jaar worden binnen de hulpverlening juridisch als volwassen beschouwd. Zij hebben zelf de volledige zeggenschap over hun behandeling.

### Belangrijke rol voor ouders

De problemen waarmee kinderen te maken hebben als ze bij Altrecht komen, kunnen heftig voor hen zijn. Ook kunnen zij erg opzien tegen de behandeling. Als ouders heeft u een belangrijke rol in het opvangen en ondersteunen van uw kind. Voorafgaand aan en tijdens de behandeling moet u als ouders regelmatig beslissingen nemen. Voor een goed verloop van de behandeling is het nodig dat beide ouders instemmen met de hulpverlening. Ook is het belangrijk dat u allebei zo veel mogelijk betrokken bent bij de behandeling.

### Als ouders niet meer samen zijn

Het kan zijn dat u als ouders niet meer samen bent, vanwege een (aanstaande) scheiding of vanwege relatieproblemen. Mogelijk is er tussen u en uw voormalige echtgenoot of echtgenote geen of weinig contact meer. Of misschien kunt u niet meer goed met elkaar overleggen door onenigheid en ruzie. Voor de aanmelding en behandeling van uw kind is overleg en samenwerking juist erg belangrijk.

### Verantwoordelijk voor welbevinden

U bent als biologische (of adoptief-) ouders beiden verantwoordelijk dat het goed gaat met uw kind. Ook heeft u beiden zeggenschap over de aanmelding en eventuele behandeling van uw kind bij Altrecht. Dit houdt in dat u allebei toestemming moet geven voor de behandeling. Er kan een uitzondering worden gemaakt wanneer hier in het belang van uw kind niet op kan worden gewacht. Dan beginnen we de behandeling als één van de ouders (nog) geen toestemming heeft gegeven. Dit geldt overigens niet als slechts één van u beiden met het ouderlijk gezag is belast.

### Ouderlijk gezag

Na een scheiding heeft u beiden het recht en de plicht om uw kind op te voeden en te verzorgen, tenzij de rechtbank anders heeft besloten. Dit betekent dat u allebei "gezagdragend" bent. Daarmee bent u er voor verantwoordelijk dat het geestelijk en lichamelijk goed gaat met uw kind. Bent u de ouder die voor het kind zorgt? Dan moet u de andere ouder op de hoogte stellen van belangrijke zaken over uw kind. Ook vraagt u advies aan de andere ouder als er dingen besloten moeten worden. Hiervoor kunt u ook een tussenpersoon of een mediator inschakelen. Als u vindt dat het geven van informatie aan de andere ouder uw kind kan schaden, dan kunt u de rechter vragen hier een uitspraak over te doen.

### Denk ook aan mediation

Het kan zijn dat (de hulpverlening aan) uw kind in de knel komt vanwege het conflict dat er tussen u als ouders is. Als dit het geval is, adviseren wij u eerst mediation (bemiddeling) aan te vragen. Een bemiddelaar helpt u als ouders om samen, met respect voor elkaar, afspraken te maken.

Dit leidt meestal tot snellere en betere oplossingen dan het starten van juridische procedures. Altrecht heeft zelf geen aanbod in bemiddeling, maar kan wel helpen bij de verwijzing.

Voor meer informatie over bemiddeling kunt u kijken op [www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl). Wat zijn uw rechten en plichten?

### Wat zijn uw rechten en plichten?

In de wet is geregeld wat uw verantwoordelijkheden als ouder zijn na een scheiding. We zetten ze hieronder voor u op een rijtje:

#### *Informatieplicht*

Als gezagdragende ouders heeft u beiden recht op informatie over uw kind. De behandelaar is verplicht u deze informatie te geven, tenzij hij of zij van mening is dat het geven van informatie in strijd is met het belang van uw kind. U kunt daarover natuurlijk ook eerst praten met de behandelaar. Als u vindt dat ten onrechte informatie wordt geweigerd, dan kunt u de rechter vragen hier een uitspraak over te doen. Wanneer één van u beiden niet meer gezagdragend is, heeft de ouder zonder gezag nog steeds recht op informatie. Deze ouder moet hier wel zelf om vragen. De behandelaar kan informatie weigeren als het om informatie gaat die hij vanwege zijn beroepsgeheim ook niet aan de ouder met gezag zou geven. Hij kan ook weigeren als hij denkt dat het geven van informatie niet goed is voor het kind. In dat geval kan de ouder zonder gezag de rechter vragen hierover een uitspraak te doen.

#### *Stiefouderschap*

Een stiefouder is alleen verplicht om bij te dragen in het levensonderhoud van uw kind en heeft juridisch gezien geen taak bij de behandeling. U mag natuurlijk wel samen met uw nieuwe partner naar Altrecht komen, bijvoorbeeld bij een intakegesprek of een behandelsessie. Wanneer een stiefouder actief bij behandelbeslissingen betrokken wordt, moeten beide biologische ouders hiervoor toestemming geven.

#### *(Gezins)Voogdij*

Het kan zijn dat uw gezin begeleid wordt door een gezinsvoogd vanuit het SAVE team. Hulpverleners hebben vanaf 1 januari 2015 de plicht om deze gezinsvoogd informatie te geven over uw kind. Een voogd (dus niet gezinsvoogd)

neemt op last van de rechter de taak van de opvoeding van de ouders over en heeft het wettelijk gezag over het kind.

### Hoe werken we bij Altrecht?

De wettelijke regels die in de vorige paragraaf zijn besproken, heeft Altrecht verwerkt in de hulpverleningsprocedure:

#### *Aanmelding*

Wanneer uw kind wordt aangemeld voor behandeling bij Altrecht, dient u uw voormalige partner hiervan op de hoogte te stellen. Altrecht nodigt, als het adres bekend is, ook de andere partner uit voor een intakegesprek. Wanneer door de andere ouder geen toestemming voor hulpverlening wordt gegeven, kan de behandeling formeel alleen starten wanneer de rechter daarover een uitspraak doet. Het is mogelijk dat de psychische ontwikkeling van het kind door uitstel van de behandeling wordt geschaad. In dat geval kunnen we in het kader van goed behandelbaarschap toch starten met de behandeling.

Als de andere ouder wel toestemming tot behandeling geeft, maar niet bij de hulpverlening betrokken wil zijn, kan dat gevolgen hebben voor het uiteindelijke resultaat van de behandeling. Dit zal met de u worden besproken. Wanneer een van de ouders niet betrokken wil worden bij de behandeling, heeft hij/zij nog wel recht op informatie.

#### *Intake*

Wanneer u allebei bij de behandeling betrokken wil zijn, nodigen wij u samen uit voor een intake. Als dit niet mogelijk is, krijgt u ieder een apart intakegesprek. In het intakegesprek gaat het niet over de relatieproblematiek, maar over de problemen van uw kind en hoe u hierover denkt.

#### *Behandelplan*

De behandeling start met het maken van een behandelplan. In dit plan staan de doelen voor de behandeling van uw kind, en de manier waarop hieraan gewerkt wordt. Beide gezagdragende ouders, en kinderen vanaf twaalf jaar moeten met eens zijn met wat er in het behandelplan staat. In het behandelplan staan ook de afspraken die gemaakt zijn over rapportage en informatie. De rapportage over de behandeling is niet bedoeld voor juridische procedures in een scheiding.

## Rapportage en informatie

Wanneer u tegelijk op gesprek komt, is er een gezamenlijk gespreksverslag voor beide ouders. Komt u apart, dan wordt er in het dossier van het kind voor beide ouders een apart verslag gemaakt. U hebt dan alleen inzage in het deel van het dossier waarin de algemene gegevens van uw kind zijn opgenomen en in de verslagen van uw eigen gesprekken. Bij afsluiting van een hulpverleningstraject waarbij slechts één van de ouders betrokken is geweest, ontvangt de andere ouder een schriftelijke melding over de afronding van de hulpverlening. Als uw kind ouder is dan 12 jaar moet uw kind toestemming geven voordat u zijn/haar gegevens mag inzien.

## Heeft u een klacht?

Altrecht heeft een uitgebreide klachtenbehandeling. Meer informatie: <https://www.altrecht.nl/over-ons/klachtenbehandeling>.

Wilt u een vertrouwelijk gesprek? Altrecht heeft een onafhankelijke patiëntenvertrouwenspersoon. Meer informatie: <http://www.pvp.nl>.

## Ongewenst gedrag van anderen

Heeft uw zoon of dochter last van ongewenst gedrag van medepatiënten, zoals verbale of fysieke agressie, intimidatie, diefstal, pesten of treiteren? Lukt het hem of haar niet om die persoon aan te spreken op dit ongewenste gedrag en duidelijk te maken dat hij of zij hier niet van gediend is? Heeft u en/of uw kind al geprobeerd om de kwestie met de behandelaar of andere medewerkers van de afdeling te bespreken? Dan kunt u voor ondersteuning en advies aankloppen bij het *Meldpunt Ongewenste Omgangsvormen*.

De vertrouwenspersoon biedt op de eerste plaats een luisterend oor en de gelegenheid tot het voeren van een persoonlijk gesprek. Hij of zij kan u adviseren of bemiddelen in een gesprek met de betreffende medepatiënt. Ook is het mogelijk om praktische hulp te vragen, bijvoorbeeld bij het doen van aangifte.

Het *meldpunt* is te bereiken via 06 – 3012 3066 of [ongewensteomgangsvormen@altrecht.nl](mailto:ongewensteomgangsvormen@altrecht.nl).

## Geheimhoudingsplicht en privacy

De voortgang van de behandeling wordt samen met de jongere en/of ouder(s) en de behandelaar(s) besproken, maar ook in het behandelteam. Voor alle besprekingen geldt geheimhoudingsplicht. Wij werken volgens de regels van de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst) en houden ons aan de privacyregels zoals die in de wet staan.

Voor het opvragen en verstrekken van informatie aan derden moet u en/of de jongere schriftelijke toestemming geven. U ontvangt een formulier bij de uitnodiging voor de intake hiervoor. Hiervoor geldt:

- Voor kinderen jonger dan 12 jaar: alleen ouder(s)
- Voor kinderen tussen 12-16 jaar: zowel ouder(s) als kind
- Voor jongeren vanaf 16 jaar: alleen de jongere

## Overige informatie

Op onze website kunt u informatie vinden over de:

- *Patiëntenraad* (<https://www.altrecht.nl/over-ons/medezeggenschap-in-de-patienten-en-familieraad/>)
- *Familieraad* (<https://www.altrecht.nl/voor-naasten/>)
- *Familie Vertrouwenspersoon* (<https://www.altrecht.nl/voor-naasten/#Familievertrouwenspersoon>)