



Deze nieuwsbrief gaat over de laatste resultaten van het familiebeleid van Altrecht:

- *de familiebijeenkomst op 26 maart j.l.*
- *familie-ambassadeurs*
- *Duurzaam Altrecht*
- *en de lijst van veel gebruikte termen*

De vorige nieuwsbrieven zijn te vinden op de website van Altrecht bij 'Familie'.

Familiebijeenkomst op 26 maart

Op 26 maart hielden twaalf familieleden en vier leden van de familieraad zich intensief bezig met het thema: "Altrecht Quo Vadis". Oftewel de vraag welke kant de grote veranderingen op gaan, die op dit moment binnen Altrecht en de ggz plaats vinden.

Jan Piet van Steensel, teammanager Acute psychiatrie, hield een boeiend betoog: vermindering van bedden en concentratie van opnames in de Willem Arntz kliniek in Utrecht is niet mogelijk zonder een wijziging van het werken. Hiervoor is het landelijk concept van High Intensive Care gekozen, wat onder meer betekent dat er door meer begeleiding in te zetten korter kan worden opgenomen.

Deze werkwijze vergt ook een intensievere samenwerking tussen de ambulante begeleiders, familieleden van de patiënt en de klinische behandelaars. Deze samenwerking wordt vorm gegeven tijdens een zogenaamd Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) dat direct na opname plaatsvindt.

De aanwezige familieleden dringen erop aan de telefonische bereikbaarheid voor familieleden bij een optredende crises te verbeteren. Met name buiten kantoor tijden wordt deze als onvoldoende ervaren. De familieraad belooft hierop naar de raad van bestuur actie te ondernemen.

De psychiater van een patiënt zal bij de nieuwe werkwijze dezelfde blijven, ook als de patiënt overgaat naar een andere afdeling.

Ook ruimtelijk zal er het een en ander verbeterd worden.

Ernstig verwarde patiënten worden door intensieve begeleiding op een aparte afdeling eerst tot rust gebracht voor zij weer terug gaan naar de eigen groep. In de nieuwe werkwijze zal isoleren van patiënten, zo is de bedoeling, zo veel als mogelijk is, tot het verleden gaan behoren.

Na de pauze werd in twee groepen geïnventariseerd wat familieleden ervaren van de vele veranderingen binnen de ggz en Altrecht. Een greep uit de opmerkingen: De samenwerking tussen FACT en Lister kan beter als de behandelplannen beter op elkaar worden afgestemd. Ook zijn er bij Lister nog te veel wijzigingen van begeleiders wat de patiënten niet ten goede komt.

Het uitwisselen van ervaringen leidt ook tot het onderling adviseren, zodat deze avond als zeer zinvol wordt ervaren.

De volgende bijeenkomst voor familieleden en naastbetrokkenen van Altrecht-patiënten is op **donderdagmiddag 12 november**. Het thema van de middag is "Er zit muziek in de triade".

Hans Liefhebber

Familie-ambassadeurs

De familie-ambassadeurs vormen binnen het familiebeleid van Altrecht een zeer belangrijke functie. Zij hebben een voortrekkersrol bij de implementatie van het familiebeleid. In 2014 is gestart met een visiedocument over hun rol en taakopvatting en het maken van een map met basisinformatie.

Scholing van de ambassadeurs vindt momenteel plaats door middel van een PIMM-training, gevolgd door een extra module 'train the trainer'. Doel is om per zorgeenheid een ambassadeur (trainer) te hebben die collega's traint en helpt het familiebeleid verder uit te rollen.

Naast training worden ook themabijeenkomsten georganiseerd over het praktische en inhoudelijke deel van de ambassadeurstaken. Verder formaliseren management en ambassadeurs van de zorgseenheden het familiebeleid, met voor hun specifieke aandachtsgebieden. Contacten tussen behandelaars en familie kunnen zo een positieve bijdrage leveren aan de behandeling van de patiënten.

Vincent Slappendel

Duurzaam Altrecht

Ruim een jaar geleden is bij Altrecht het project Duurzaam Altrecht gestart. Op 1 april j.l. heeft dit geleid tot de aanstelling van de leidinggevendenden van 15 nieuwe zorgseenheden. Altrecht is een 'plattere' organisatie geworden, waar de patiënt centraal staat en de betrokkenheid van familie verbeterd is. Het familiebeleid is een integraal onderdeel van Duurzaam Altrecht en de zorgseenheden. Een aantal leidinggevendenden, de familieraad en de familie-ambassadeurs zullen vanaf nu in hechte samenwerking de ondersteuning van familie uitvoeren.

Richard Makkinga

Woordenlijst in het familiebeleid Altrecht

De termen, die bij het familiebeleid van Altrecht in gebruik zijn, zijn aangevuld en geactualiseerd:

- *Familiebeleid*: bestaat uit de 'richtlijnen' en de concrete mogelijkheden van contact en ondersteuning; in de brochure en op de website van Altrecht staan ze beschreven.
- *Richtlijnen familiebeleid*: de afspraken over de wijze waarop de medewerkers van Altrecht de familie informeren, betrekken en bejegenen, te vinden op: zie op de website van Altrecht bij 'Familie'.
- *Familievertrouwens persoon (FVP)*: een onafhankelijk persoon, die individuele familieleden een 'luisterend oor' biedt, deskundig adviseert en / of bemiddelt.
- *Familieraad*: behartigt de gezamenlijke belangen van alle familieleden.
- *Familie-ambassadeur*: een medewerker van Altrecht, die de betrokkenheid van de familie op de 'werkvloer' stimuleert.
- *Actief familielid*: een familielid dat de 'ogen en oren' van de familie, de medewerkers en de familieraad is en helpt bij activiteiten.
- *Familie-ervaringsdeskundige (FED)*: ervaren naastbetrokkene van iemand met een ernstige psychiatrische aandoening; de FED is opgeleid om anderen te ondersteunen en voor te lichten

- *Familiecoaching*: ondersteuning van individuele families via gesprekken met een familie-ervaringsdeskundige: thuis of elders (t.rusting@altrecht.nl of 06 53492975).
- *Brochure familiebeleid Altrecht*: daarin is alle belangrijke informatie voor familieleden beschreven; is in diverse informatiekasten in Altrecht te vinden of te downloaden via de website: zie op de website van Altrecht onder 'Familie'.
- *Nieuwsbrief Familie*: wordt per mail verstuurd aan familieleden, waarvan de familieraad een mailadres heeft. De nieuwsbrief is ook te downloaden vanaf de website van Altrecht: zie op de website van Altrecht bij 'Familie'.

Tot slot

U kunt de familieraad bereiken voor een tip, een vraag, een opmerking of om de volgende nieuwsbrief direct te ontvangen; mail in al die gevallen naar: familieraad@altrecht.nl. U kunt daarbij ook aangeven of u directer betrokken wilt zijn bij het familiebeleid. Er zijn altijd extra mensen nodig voor dit belangrijke werk.

Aan de medewerkers van Altrecht vragen we nadrukkelijk familieleden te wijzen op deze nieuwsbrief. We hebben nog onvoldoende (mail-) adressen van familieleden om iedereen direct te bereiken.

