



familieraad nieuwsbrief

Nummer 10 – April 2017

Deze nieuwsbrief gaat over de laatste resultaten van het familiebeleid van Altrecht:

- *Familiesymposium op 3 november 2016*
- *Wijkgericht Werken*
- *Daginvulling*
- *Digitaal tevredenheidsonderzoek*
- *Nieuwe klachtenfunctionaris*
- *Nieuwe familie brochure*
- *Woordenlijst in het familiebeleid Altrecht*

De vorige nieuwsbrieven zijn te vinden op de website van Altrecht bij 'Naasten'.

Familiesymposium op 3 november 2016

Tijdens het symposium, dat goed bezocht werd door zowel familieleden als medewerkers van Altrecht, konden de deelnemers twee workshops kiezen uit het aanbod van zes.

In sommige workshops was het mogelijk zelf in de aangeboden methodiek te oefenen, bijvoorbeeld in de workshop motiverende gespreksvoering, wat door de deelnemers als bijzonder leerzaam werd ervaren.

Tijdens dit symposium werd aandacht besteed aan het 10-jarig bestaan van de familieraad van Altrecht. Bij de afsluiting ontvingen Tom Rusting en Tiny van Hees de zilveren speld van Altrecht voor het starten en uitbreiden van de familie coaching.



Daarna ontving Richard Makkinga, vanaf het begin betrokken bij de familieraad, dezelfde speld van Roxanne Vernimmen, de voorzitter van de Raad van Bestuur van Altrecht.



Wijkgericht werken

Het wijkgericht werken, waarbij Altrecht intensief gaat samenwerken met Lister / Kwintes, Wij 3.0. en andere organisaties in de regio, wordt versneld ingevoerd. Het is de bedoeling dat eind 2017 de plannen per 'wijk' af zijn, zodat in 2018 gestart kan worden.

Het gaat daarbij met name om de (ambulante) patiënten, die zelfstandig, beschermd of begeleid in de wijken wonen. In Lunetten is het nieuwe team onlangs al gestart als zogenaamde Proeftuin. In Overvecht, Zeist, Woerden, Houten en Stichtse Vecht zijn de voorbereidingen zover, dat waarschijnlijk binnenkort begonnen wordt.

Meepraten over wijkgericht werken?

Het is van groot belang dat patiënten en familie betrokken zijn bij deze veranderingen. Als u belangstelling heeft om mee te praten, kunt u via de website van Altrecht (www.altrecht.nl) of de familieraad informatie ontvangen. In juni komen er per wijk / (regio-) gemeente bijeenkomsten over deze belangrijke verandering. U kunt de data en locatie op de website van Altrecht vinden.

Richard Makkinga

Daginvulling

De familieraad heeft met Altrecht en Wij 3.0. in 2016 de notitie 'Herstelgerichte Activering' opgesteld over een structurele aanpak van de daginvulling van patiënten. De notitie beschrijft de verantwoordelijkheid van (de medewerkers van) Altrecht en tevens de samenwerking met externe organisaties, zoals Wij 3.0., die de uitvoering van de daginvulling verzorgen. Altrecht heeft de uitvoering van de voorstellen van de notitie op zich genomen. In de volgende Nieuwsbrief informeren we u daarover.

Digitaal Tevredenheid Familie onderzoeken

De familieraad behartigt de belangen van familieleden van patiënten die bij Altrecht in behandeling zijn. Familie / naasten betrekken bij behandeling is altijd al belangrijk geweest. Dit wordt versterkt door de huidige ontwikkelingen (o.a. wijkgericht werken en ambulantisering). Het is noodzakelijk zoveel mogelijk ervaringen van familieleden te kennen om het familiebeleid hierop af te stemmen. Het verzamelen van die ervaringen willen wij structureel opzetten. Een goede mogelijkheid biedt een digitale vragenlijst. Begonnen is met het digitaliseren van een bestaande 'Vragenlijst waardering door Betrokkenen, GGZ Thermometer'. Die bestaat uit twee delen: deel A gaat over de zorg die de patiënt krijgt en deel B over de ondersteuning die de naaste van de GGZ krijgt in relatie met de problemen van de patiënt.

Het is de gedachte om de vragenlijst per zorgeenheid te gaan gebruiken. Bij kortdurende behandeling aan het eind van de behandeling en bij langdurige zorg eenmaal per jaar. Op dit moment is het nog onduidelijk wanneer er gestart kan gaan worden, maar gestreefd wordt om dit jaar te beginnen.

Vincent Slappendel

Klachtenfunctionaris

Vanaf 1 januari 2017 is iedere instelling verplicht een klachtenfunctionaris te hebben. Altrecht heeft Marielle Swart daarvoor aangesteld. U kunt bij haar terecht voor klachten, maar ook voor vragen en onduidelijkheden over de behandeling of bejegening door medewerkers van Altrecht. Zij kan bemiddelen of u helpen bij het indienen van een officiële klacht.



U kunt ook blijven gebruik maken van de werkzaamheden van de Familie Vertrouwens Persoon (FVP).

Op de website van Altrecht kunt u meer informatie over beide functies vinden:

<https://www.altrecht.nl/voor-naasten> .

Nieuwe familiebrochure

De voorraad brochures van Altrecht over de samenwerking met familie van patiënten is op. De voorbereiding voor een nieuwe, actuele versie is bijna afgerond. Er worden o.a. enkele belangrijke wijzigingen in verwerkt:

- de nieuwe landelijke richtlijn over de samenwerking en ondersteuning van naasten
- ten gevolge van deze richtlijn zal de term familie in veel teksten vervangen worden door 'naaste'
- ook is er over de klachtenfunctionaris, die vanaf 1 januari 2017 verplicht is, een tekst opgenomen (zie ook hierboven).

Als de nieuwe brochure af is, wordt hij direct op de website van Altrecht geplaatst en zullen wij u daarover zo spoedig mogelijk informeren.

Woordenlijst in het familiebeleid Altrecht

In de vorige nieuwsbrieven stonden steeds de omschrijvingen van de termen, die we veel gebruiken bij het familiebetrekken binnen Altrecht. Met ingang van deze nieuwsbrief staan die omschrijvingen op de website van Altrecht: <https://www.altrecht.nl/voor-naasten>.

Tot slot

U kunt de familieraad bereiken voor een tip, een vraag, een opmerking of om de volgende nieuwsbrief direct te ontvangen; mail in al die gevallen naar: familieraad@altrecht.nl. U kunt tevens aangeven of u directer betrokken wilt zijn bij het familiebeleid. Er zijn altijd extra mensen nodig voor dit belangrijke werk.

Medewerkers van Altrecht vragen we familieleden te wijzen op het bestaan van deze nieuwsbrief. We vinden het van groot belang dat familieleden en andere naasten op de hoogte zijn van ons werk om het familiebeleid op alle afdelingen ten uitvoer te brengen.

