

Altrecht Psychosomatiek Eikenboom

Topklinisch centrum voor psychosomatiek



Altrecht Psychosomatiek Eikenboom

Altrecht Psychosomatiek Eikenboom biedt diagnostiek en advies, consultatie en behandeling aan cliënten met een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problemen.

Het centrum is onderdeel van Altrecht ggz en heeft geheel Nederland als werkgebied. In deze brochure kunt u lezen welke behandelmogelijkheden wij bieden, wie in aanmerking komt voor behandeling en hoe de aanmelding en intake verloopt.

In Zeist vindt de intake en diagnostiek plaats en bieden wij poliklinische behandeling, een- en driedaagse dagbehandeling en klinische behandeling. In Woerden bieden wij poliklinische en eendaagse dagbehandeling. In Den Dolder is alleen klinische behandeling mogelijk. Altrecht Psychosomatiek Eikenboom heeft het keurmerk TOPGGz Erkend. Dit keurmerk is het bewijs dat onze afdeling voldoet aan de hoogwaardige kwaliteitscriteria die voor topklinische ggz worden gehanteerd.

Voor wie?

U komt in aanmerking voor behandeling bij Altrecht Psychosomatiek Eikenboom als u al lange tijd last heeft van ernstige lichamelijke klachten. Hiervoor bent u al vaak bij de (huis)arts geweest, maar deze kan onvoldoende de oorzaak van uw klachten achterhalen. U heeft tot nu toe weinig baat gehad bij andere vormen van hulpverlening; uw klachten blijven bestaan. Het kan zijn dat u zich niet meer serieus genomen voelt of dat u het gevoel heeft dat u van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Uw vertrouwen in de hulpverlening is behoorlijk afgenomen. Misschien heeft u te horen gekregen dat u met uw klachten moet leren leven. En dat is nu juist het probleem. Het is lastig om met uw klachten te leven, omdat ze uw leven behoorlijk op z'n kop kunnen zetten. Zelfs zodanig dat u thuis of op uw werk langzamerhand niet goed meer kunt functioneren. Door de steeds maar voortdurende klachten kunt u steeds minder aan en weet u ook echt niet hoe het in de toekomst verder moet.



Altrecht Psychosomatiek Eikenboom beschikt over de ervaring en deskundigheid om u te helpen in de toekomst beter met uw problemen om te gaan. Daarbij kijken we niet alleen naar lichamelijke problemen. Want chronische lichamelijke klachten die alsmaar voortduren, kunnen ook andere problemen veroorzaken of oproepen, zoals problemen in de sociale sfeer of psychische klachten. Soms ontstaan deze sociale problemen of psychische klachten als gevolg van lichamelijke handicaps, soms waren ze al langere tijd aanwezig en komen ze nu pas sterk tot uiting. Andersom kunnen sociale en psychische problemen de oorzaak zijn van lichamelijke klachten. Wij denken dat lichamelijke, sociale en psychische problemen niet los van elkaar kunnen worden gezien. Daarom bekijkt en behandelt Altrecht Psychosomatiek Eikenboom uw klachten altijd in samenhang met elkaar.

Toegegeven: voor heel veel chronische klachten is (nog) geen werkzame oplossing gevonden. Ook wij hebben deze niet. Maar dat betekent nog niet dat u maar lijdzaam moet afwachten. U kunt leren uw energie beter te gebruiken om zo op een andere en betere manier met uw klachten om te gaan, zodat u een prettig leven kunt leiden.



Altrecht Psychosomatiek Eikenboom helpt hierbij door middel van een behandeling die gericht is op het bereiken van een zo groot mogelijke autonomie. Dat betekent het toewerken naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied.

Wat zijn de klachten waaraan u behandeld kunt worden bij Altrecht Psychosomatiek Eikenboom?

Lichamelijke klachten

- onverklaarde chronische pijn
- lichamelijke functiestoornissen, zoals verlamnings- en uitvalsverschijnselen
- chronische vermoeidheid
- chronische lichamelijke ziekten
- lichamelijke klachten die na een periode van hevige en langdurige stress tot uiting komen

Psychische en psychiatrische klachten

- angststoornissen, zoals de stressstoornis die kan optreden na een trauma
- chronische stress (wel of niet naar aanleiding van een trauma)
- depressie
- persoonlijkheidsproblematiek

Sociale problemen

- lichamelijke en psychische klachten die kunnen leiden tot gezins- en relatieproblemen
- problemen op het werk en met het werk of directe omgeving
- sociaal isolement

Behandelcriteria

Om voor behandeling bij Altrecht Psychosomatiek Eikenboom in aanmerking te komen, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- uw leeftijd ligt tussen de 18 en 65 jaar
- u bent gemotiveerd voor de behandeling (opname en behandeling zijn vrijwillig)

- andere, voor u belangrijke, personen zijn bereid mee te werken aan de behandeling
- u beschikt over voldoende lichamelijke draagkracht om onderzoek te kunnen doen naar psychische en sociale factoren

U komt niet in aanmerking voor behandeling bij Altrecht Psychosomatiek Eikenboom als:

- u in een psychiatrische crisissituatie verkeert
- er sprake is van verslavingsproblematiek
- u aan een ernstige ziekte lijdt die zo op de voorgrond staat dat behandeling elders vóór moet gaan

Indien wij u geen behandeling kunnen bieden, onderzoeken onze therapeuten en maatschappelijk werkenden - samen met u en uw huisarts of verwijzer - naar behandelmogelijkheden elders.

De behandeling

De behandeling is vooral gericht op het vergroten van de autonomie. Dat betekent het toewerken naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied.

Wij helpen u om uw kijk op uw lichamelijke klachten te verbreden en uw klachten niet los te zien van uw persoonlijkheid, uw levenssituatie en levensgeschiedenis. Daarbij gaan wij ervan uit dat u ervaringsdeskundig bent als het gaat om uw eigen problemen en dat we alleen in nauwe samenspraak met u goede resultaten behalen.

Als u bij ons centrum in behandeling bent proberen wij samen met u een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van het ontstaan en het verloop van uw klachten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het in kaart brengen van:

- ziekteprocessen en behandelmogelijkheden
- de gevolgen van operatieve ingrepen
- psychische ontwikkelingsprocessen, zoals ontwikkeling van de persoonlijkheid, draagkracht en draaglast
- de mate waarin u bent opgewassen tegen angst en frustratie

- sociale problematiek, zoals de sociale achtergrond, het gezin en de familie, de financiële situatie en maatschappelijke positie

Als eenmaal een duidelijk beeld is ontstaan, streven we met u naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid op alle levensgebieden waar u problemen ervaart.

Altrecht Psychosomatiek Eikenboom biedt u een omgeving waarin u veel steun en waardering ontvangt als het gaat om het omgaan met uw klachten. Ook bieden wij voldoende veiligheid waardoor u durft te oefenen met nieuwe dingen. Deze ondersteuning vormt de basis om aan verbetering van uw levenssituatie te werken.

Belangrijk is dat u zelf zoveel mogelijk controle heeft over uw behandeling. Dat betekent dat we samen met u letten op duidelijke grenzen en dat u niet steeds te hoog grijpt bij de doelen die u wilt behalen. De behandeling en gang van zaken binnen het centrum moeten volkomen duidelijk zijn en blijven.





Als u een klinische of dagbehandeling krijgt, is de zorgcoördinator of casemanager uw aanspreekpunt van opname tot ontslag. Hij of zij bespreekt samen met u de voortgang van de behandeling en bereidt de evaluatie van de behandeling voor. Ook draagt de zorgcoördinator of casemanager zorg voor het ondertekenen van het behandelcontract: de schriftelijke overeenkomst met betrekking tot uw behandeling.

De behandelprogramma's

Op basis van uw voorgeschiedenis en het eerste intakegesprek wordt het verdere intake-traject bepaald. Dit traject kan bestaan uit twee gesprekken en een psychologisch onderzoek, of uit een vierdaags traject verspreid over vier weken, waarbij u door vrijwel alle beschikbare disciplines van ons centrum wordt onderzocht en getest.

Na het intake-traject bespreken we met u het behandeladvies. Dit kan een behandeling bij Altrecht Psychosomatiek Eikenboom zijn of een advies voor behandeling in uw eigen regio.

De behandel mogelijkheden zijn:

- de polikliniek: deze biedt een gevarieerd behandelprogramma, zowel individueel als in groepsverband, bestaande uit een combinatie van verbale en non-verbale therapie.
- de eendaagse dagbehandeling: deze biedt een verdiepend multidisciplinair behandelprogramma van zes maanden. De groep bestaat uit maximaal tien personen.
- de driedaagse dagbehandeling: deze vindt plaats op maandag, woensdag en vrijdag gedurende een periode van zes maanden. Deze groep bestaat uit maximaal elf personen.
- de klinische behandeling: u verblijft gedurende zes maanden van zondagavond tot en met vrijdagmiddag in ons centrum. Hierbij is dus sprake van opname.

Voorafgaand aan een klinische behandeling of een driedaagse dagbehandeling is een voorbereidingsfase van tenminste vier weken. Gedurende deze weken doorloopt u een aangepast behandelprogramma. De periode is bedoeld om aan de nieuwe situatie te wennen en om te bekijken of Altrecht Psychosomatiek Eikenboom inderdaad de juiste plek is voor de behandeling die u nodig heeft en of er nog specifieke aandachtspunten zijn. Na deze periode krijgt u opnieuw een advies over behandeling binnen ons centrum of elders. Tussen deze periode en de start van de behandeling is een wachttijd.



De samenstelling van de behandelprogramma's

Het programma van de verschillende behandelvormen is samengesteld uit één of meerdere van de volgende onderdelen:

- diagnostiek en behandeling door arts of psychiater
- fysiotherapie
- groepstherapie (bijvoorbeeld gericht op de manier waarop mensen met elkaar omgaan)
- psychosociale begeleiding en psychotherapie
- begeleiding of therapie gericht op uw thuissituatie (bijvoorbeeld partner, kinderen, ouders of andere voor u belangrijke personen)
- psychomotorische therapie
- kunstzinnige therapie
- muziektherapie
- themagroepen
- maatschappelijk werk

Aanmelding

Met ingang van 1 januari 2014 zijn de regels m.b.t. verwijzing naar de GGZ gewijzigd. Verwijzing door niet medische disciplines (zoals psychotherapeut of maatschappelijk werkende) worden niet meer geaccepteerd. Niet alle zorgverzekeraars accepteren verwijzing door een medisch specialist. Verwijzing via uw huisarts heeft daarom onze voorkeur.

Het is van belang dat de verwijzer zoveel mogelijk informatie over uw persoonlijke ziekte- en behandelgeschiedenis meestuurt, bij voorkeur over laatste drie jaar voorafgaand aan uw aanmelding bij Eikenboom. De aanmeldfunctionaris van ons centrum beslist vervolgens of u een uitnodiging voor de intake ontvangt.

Vervolgtraject

Altrecht Psychosomatiek Eikenboom adviseert u, indien nodig, over een passend vervolgtraject in uw eigen regio.

Zijn er kosten verbonden aan de behandeling?

De kosten voor behandeling bij Altrecht worden voor alle Nederlanders vergoed uit de Zorgverzekeringswet. De meeste zorgverzekeraars brengen hun verzekerden een eigen risico in rekening. Het is raadzaam hiervoor uw verzekeringspolis te raadplegen of informatie bij uw zorgverzekeraar in te winnen. Bij het niet verschijnen op een afspraak of bij te late afzegging brengen wij een wegblijftarief van € 40,- in rekening. Indien dit herhaaldelijk voorkomt, moeten wij de behandeling beëindigen.

Legitimatie-/BSN-nummer

In verband met wet- en regelgeving en voor onze administratie hebben wij uw burgerservicenummer (BSN) nodig. Het kan zijn dat om een legitimatiebewijs wordt gevraagd.

Meer informatie

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat van Altrecht Psychosomatiek Eikenboom.

Ons adres:
Altrecht Psychosomatiek Eikenboom
Secretariaat
Voortgang 6
3705 WD Zeist
Telefoon: 030 - 696 56 00
E-mail: psychosomatiek@altrecht.nl
www.altrechtpsychosomatiek.nl

Meer informatie over onder meer uw rechten, klachten, het dossier, het behandelplan en privacy vindt u in de folder 'Algemene informatie voor klanten'. Alle folders zijn te downloaden via de website.