

Inleiding

Dit is de 16e Talentvol: de digitale nieuwsbrief voor de medewerkers van Altrecht Talent. Achtmaal per jaar informeren we medewerkers en cliënten over het wel en wee van Altrecht Talent. Als ambassadeur van Altrecht Talent dagen we alle medewerkers uit en roepen op tot aanleveren van materiaal voor deze nieuwsbrief. Opzet is om niet te werken met een redactie, maar per keer het ingeleverde materiaal te beoordelen op Talentvolle nieuwswaarde.

Mieke's column: the blue ocean

Gisterenavond was ik uitgenodigd voor een diner pensent met Annemieke Dijk, teammanager. Dit in het kader van haar opleiding. De VO management voor de zorg. Altijd heel erg leuk zo'n diner: het nuttige met het aangename verenigen. Soulmates aan tafel en gaan.... The blue ocean, dat was het model waar we mee aan de slag gingen. In normaal Nederlands: ga met elkaar in gesprek over wat je vindt dat echt anders kan. Denk buiten de bestaande kaders en creëer met elkaar een "flow" waarin je het strand afgaat en de blauwe oceaan bereikt.

Altrecht doet dit ook onder de noemer "verbindend veranderen." Met het Altrecht Talent team Den Dolder hebben we onlangs zo'n sessie gedaan. Inspirerend, altijd. Cruciaal is: wat doe jij zelf morgen om dat te bereiken waar je naar toe wilt zodat je droom uitkomt?

Bijzonder was gisteren dat er aan alle tafels eigenlijk maar één "Leitmotiv" was: de kracht van de gewenste verandering in de zorg ligt bij de cliënt. Kortom, zet de cliënt aan het stuur en met die kracht kunnen de veranderingen die wij wensen realiteit worden. Simpel, zo eenvoudig. Waarom lukt het ons dan niet?

De verklaring hiervoor kan alleen maar zijn dat we dan dingen verliezen. Maar wat is dat dan wat we verliezen? Is dat geld? Is dat macht? Of is dat onze baan?

Ik ben van mening dat we het pas echt goed doen met Altrecht Talent als we ons zelf overbodig maken. Helaas is dat nog niet het geval. Vooral nog zijn we broodnodig. Er zijn nog te veel mensen die niet deelnemen aan de samenleving. Er zijn nog te veel mensen die nooit hun behandelafdeling afkomen of hun huis uit gaan. Mijn vraag is dan ook wat ga jij morgen doen om dit te veranderen? Hoe zet jij jouw cliënt aan het stuur?

Zelf heb ik besloten aan mijn stuur een wending te geven. Dromen kan, maar ik wil niet blijven hangen in dromen. Een wens die ik al lange tijd heb en zeker is gevoeld door het ondernemerschap wat ik dagelijks aantref bij Altrecht Talentbaas te zijn.

Vandaar mij besluit om weg te gaan, het stuur over te geven aan een nieuw persoon die zeker met jullie de blauwe oceaan gaat veroveren.

Lees tip: Blue Ocean Strategy, W. Chan Kim & Renee Mauborgne, 2005

2010 bruisent van start

Woensdag 13 januari jl. hebben medewerkers van Altrecht Talent & Volte en uitgenodigde relaties het glas geheven op het nieuwe jaar. Dat gebeurde in de Altrecht Talent locatie De Boog en vanzelfsprekend was de catering in vertrouwde handen en dus perfect. Een gezellige en drukke bijeenkomst met een bijzonder moment. Na de beste wensen voor ons allen, introduceerde Mieke met trots het nieuwe 'Ongekend Talent' promotiefilmpje. Mocht je dat gemist hebben, kijk dan eens op www.altrechttalent.nl

En het bruist.... want weet je dat:

- Zaynab Hesselink, activiteitenbegeleider locatie Den Dolder, weer start met de Herstelondersteunende cursus 'Werken met levensverhalen'. Heb je dus cliënten die daarin geïnteresseerd zijn neem dan contact op met Zaynab (z.hesselink@altrecht.nl).
- Elly Pulles, activiteitenbegeleider locatie Nieuwegein, binnenkort start met een nieuwe cursus Assistent Activiteitenbegeleider. Ook zij zoekt hiervoor kandidaten, dus bekijk je caseload en meldt kandidaten aan bij haar (e.pulles@altrecht.nl).
- Locatie De Boog, Utrecht op 8 maart a.s. in het teken staat van de internationale vrouwendag. De leerwerkmeesters van Mode Met een Missie en Mijn Juweel (Ria Kroon en Karin Wichers) een meer dan bijzondere programma hebben opgesteld. Oproep dus om alle vrouwelijke cliënten van Altrecht Talent die dag te verwijzen naar deze bijeenkomst. Mocht je meer informatie willen, neem dan contact met ze op (r.kroon@altrecht.nl; of k.wichers@altrecht.nl)
- De cursus 'Herstellen doe je Zelf' binnenkort weer van start gaat. Aan de hand van thema's proberen cliënten de regie over hun eigen leven weer op te pakken. Wil je cliënten aanmelden of meer informatie, neem dan contact op met Lideke van Oosterum (l.van.oosterum@altrecht.nl)
- Er sinds 1 februari jl. de nieuwe website Jekuntmeer.nl gelanceerd is. Deze Utrechtse versie match vraag en aanbod op het gebied van (onbetaald) werk, scholing of andere dagbesteding. De programma's van de Altrecht Talent locaties De Boog, WA Huis, Stadsbrug en Nieuwegein zijn ingevoerd. Locatie den Dolder en Woerden volgen nog. De site is zowel voor cliënten als voor verwijzers zeer interessant. De website geeft ook een Nieuwsbrief uit waarop men zich kan abonneren. Dat kan door op deze link te klikken: <http://www.jekuntmeer.nl>
- We op dit moment hard werken aan de nieuwe huisstijl. Je kunt dit nu al waarnemen, want ook de lay out van de Talentvol is veranderd. De opzet voor een algemene Altrecht Talent brochure in glanzend A4-model is in gang gezet. Op de folder komen foto's van allerlei bij Altrecht Talent voorkomende activiteiten. De 3 basisbedrijven komen kort op één A4-format aan de orde. Dit zijn dan inlegvellen bij de algemene brochure. Ook deze worden voorzien van passende Altrecht Talent foto's.

De activiteitenfolders (nu de kleine, blauwe variant) krijgen ook een ander uiterlijk. Ook zij gaan naar een A4 model. Op voorgedrukt Altrecht Talent papier en voorzien van de bekende pictogrammen kunnen ze dan in veelvoud zelf gekopieerd worden. Kortom we werken er hard aan, maar mocht je meer informatie willen, neem dan contact op met mij (c.drok@altrecht.nl)

- En over nieuws gesproken: hoe treurig dat Mieke ons gaat verlaten. Én wat zullen we haar dynamiek, enthousiasme en tomeloze inzet gaan missen. Het wordt heel hard zoeken naar een geschikte man of vrouw, maar weet je iemand, laat het de redactie weten. En natuurlijk gaan we t.z.t. gezamenlijk afscheid van haar nemen en worden jullie daarvoor uitgenodigd.



MT op de hei: De kunst van het veranderen

Altrecht Talent gaat veranderen...een lastige boodschap om over te brengen aan een grote en diverse groep mensen.

Hoe doe je dat, zodat jouw boodschap goed overkomt?

Deze vraag stond centraal tijdens een intensieve, maar leerzame beleidsdag voor de teammanagers van Altrecht Talent op 15 februari jl. Tussen theoretische onderbouwing, handige tips & tricks en praktische oefeningen werd een goede balans gevonden voor de beleidsdag waar tijd tekort was.

Nieuwe dingen leren betekent ook oude dingen afleren. Dat is het belangrijkste onderwerp binnen het veranderen van een organisatie. Zo worden nieuwe eisen gesteld aan medewerkers en passen oude eisen niet meer binnen de nieuwe organisatie.

Om deze boodschap goed en vooral volledig over te brengen hebben de teammanagers van Altrecht Talent geoefend met de AIDA-strategie. AIDA staat voor Attention, Interest, Desire en Action. De AIDA-strategie kun je zien als een communicatiemiddel. Binnen de vier punten van de AIDA-strategie bespreek je:

- wat gaan we doen met Altrecht Talent?
- hoe gaan we dit doen?
- wat betekent verandering voor het personeel?
- wat is mijn ervaring met de verandering?

Met een 'elevator pitch' hebben de teammanagers de eerder benoemde vragen beantwoord. Een elevator pitch is een korte presentatie die in de tijd van een liftritje gehouden kan worden.

Manon Tieke
teammanager secretariaat





Deskundigheidsbevordering voor iedereen!

Met het programma voor deskundigheidsbevordering zijn we met de voorbereiding van een aantal onderwerpen gestart, hierbij een kort overzicht.

Om tot een beroepscode te komen is een werkgroep gestart. De werkgroep is inmiddels twee keer bijeen gekomen. In de werkgroep zitten Anton Janssen, teammanager, Bianca van Basten, activiteitenbegeleider en ondergetekende. In de eerste sessie hebben we een gebrainstormd over welke onderwerpen typisch voor Altrecht Talent zijn en dus in de beroepscode thuis horen. We gaan verder met het maken van een uitwerking. Overigens heeft de werkgroep een wel heel hoog "Den Dolder- gehalte". Mocht je interesse hebben om hier een inbreng in te hebben en op een andere locatie dan Den Dolder werken, dan horen we dat graag.

Ook met het onderwerp "Financiën en Registratie" is een start gemaakt. De opzet is om medio april dit onderwerp in de teams te krijgen. Het is uiteraard een belangrijk onderwerp wat hoog op de agenda hoort te staan. Door kennis te hebben van de laatste stand van zaken rond dit onderwerp voorkomen we dat we wel werken maar daar geen geld voor krijgen. Zeker met de nieuwe positie van Altrecht Talent is dat een onwenselijke zaak. Het onderwerp "Financiën en Registratie" is vooral bedoeld voor de leerwerkbegeleiders en activiteitenbegeleiders. Re-integratieconsulenten werken vaak met andere financieringsbronnen en -afspraken.

De eerste workshops voor het werken met Talentcompetenties staan gepland. Dit onderwerp wacht al een tijdje op invoering, binnenkort wordt hiermee gestart. We verwachten dat na het volgen van een workshop er voldoende basiskennis aanwezig is om ook daadwerkelijk van start te gaan. Vervolgens wordt via de werkbegeleiding voor continuïteit gezorgd. Het is de bedoeling om later in het jaar een herhalingsbijeenkomst te organiseren. Het team van het W.A. Huis trapt af op 12 maart.

Binnenkort hopen we afspraken te maken met "Psychiatrie en Verslaving" over het onderwerp "psychopathologie". Al eerder verzorgden zij een dergelijke training voor Altrecht Talent. Het lijkt vooral van belang om deze cursus te volgen wanneer je nog niet zo lang bij Altrecht Talent werkt. Je zult binnenkort door je teammanager benaderd kunnen worden over deelname hieraan.

Mocht je vragen hebben over een van deze onderwerpen, dan kun je je teammanager of ondergetekende benaderen.

Ton Wagenvoort



Nieuwe medewerkers / functiewijzigingen

Bij de Altrecht Talent locatie Nieuwegein is Mari Carmen Gaztanaga-Balbas als leerwerkmeester Horeca aan de slag gegaan.

Julie Houben is de nieuwe administratief medewerkster bij Altrecht Talent voor de stad Utrecht. Daarnaast biedt ze administratieve ondersteuning bij de CIZ-indicaties.

Bij het leerwerkbedrijf ICT van Altrecht Talent in Utrecht is Daan Stoffer als leerwerkmeester gestart.

Bij de Altrecht Talent locatie Woerden is Mieke Vogelpoel als re-integratie medewerker van start gegaan. Zij vervangt Therese Venema die met zwangerschapsverlof is.

Charlotte Luckmann is als activiteitenbegeleider gestart bij de Altrecht Talent locatie WA Huis. De redactie wenst ze een inspirerende tijd bij Altrecht Talent toe.

Ilse Boogers werkt inmiddels als management assistente voor Mieke van Dommelen (werktijden: ma middag / di t/m vr ochtend). Corrie Drok is communicatiemedewerker en projectmedewerker Talentenbank.



De redactie van deze Talentvol bestond uit: Mieke van Dommelen, Manon Tieke, Ton Wagenvoort en Corrie Drok (algehele redactie).



Utrecht, maart 2010