



2



3



4

- 2 Werk en dagbesteding
- 3 Vangnetbaan voor ex-verslaafde
- 4 Vrouwengezondheidsdag

## Regionaal OGGZ team in ziet vraag fors toenemen

# “Er komt steeds meer stil leed boven”

**De stad Utrecht heeft al geruime tijd een OGGZ-team. Sinds vorig jaar is er ook zo'n team voor de regio. Het vangnet Lekstroom is in Nieuwegein begonnen als pilot, maar heeft z'n kracht inmiddels bewezen en is uitgebreid met de gemeenten IJsselstein, Houten, Vianen en Lopik. Steeds meer organisaties weten het team te vinden wanneer zij denken dat mensen psychiatrische hulp nodig hebben.**

Het OGGZ-team wil overlast in wijken of buurten voorkomen en tegengaan. In de stad gaat het daarbij vaak om daklozen of verslaafden die op straat overlast veroorzaken. Anja Sloopweg, teamleider van het OGGZ-team: “In de regio gaat het om een ander soort overlast. Wij worden in bijvoorbeeld Lopik of Vianen vaak gebeld door woningbouwverenigingen over problemen als burenruzies, geluidsoverlast, vervuiling of mensen die verward thuis zitten.”

### Hoe gaan jullie daarbij te werk?

Margaret Overdijk (Algemeen manager Psychiatrie en verslaving bij Altrecht): “Als wij een melding krijgen, van de burens, een huisarts, de politie of bijvoorbeeld de woningbouwvereniging, gaan we eerst op huisbezoek. We proberen contact te leggen met de cliënt. We inventariseren wat de problemen zijn en proberen iemand door te verwijzen naar bijvoorbeeld de ggd, thuiszorg, psychiatrie of een centrum voor verslaving. Daarbij is de regel dat voor iedere melding hulp moet komen. Dus moet iemand bijvoorbeeld naar Centrum Maliebaan, maar is daar niet direct plek, dan zullen wij die persoon tijdelijk bij Altrecht opvangen. Dat is de kracht van het OGGZ-team; we laten mensen niet in de kou staan.”

### Om hoeveel meldingen gaat het?

Sloopweg: “We merken heel duidelijk aan het aantal meldingen dat onze naamsbekendheid

groeit. In de eerste maanden hadden we twee meldingen per maand, nu zijn dat er wekelijks twee. Dat wil overigens niet zeggen dat het probleem groeit, deze mensen zijn er altijd al geweest. Nu het OGGZ-team aan de weg timmert, komt er meer stil leed boven. De mensen die bij ons worden aangemeld, zijn vaak al een hele tijd aan het verloederen. Toen er geen meldpunt was, keken mensen het gewoon langer aan. Het is voor ons fijn dat we nu eerder op de hoogte zijn. Daardoor zijn we vaak in staat adequater te handelen.”

### Hoe is de samenwerking met andere partijen?

Overdijk: “Het mooie aan de groeiende naamsbekendheid is ook dat we steeds meer lijnen met elkaar kunnen verbinden. De samenwerking met politie en bijvoorbeeld woningbouwverenigingen verloopt steeds soepeler. We hebben elkaar in veel gevallen nodig bij het oplossen van deze problemen. Vooral omdat de vraag zo snel blijkt toe te nemen. En bijvoorbeeld omdat de doorstroom van mensen naar ouderen- of zwakzinnigenzorg niet altijd even soepel verloopt. Het komt voor dat Altrecht mensen langer in zorg heeft dan wenselijk is, omdat er elders geen plek is. In zo'n geval verlenen wij bijvoorbeeld intensieve bemoeizorg. We gaan dan zeker twee keer per week bij zo'n cliënt langs om de vinger aan de pols te houden. Dat kost ons veel tijd, maar het is de enige manier om verergering te voorkomen.”



# Ambitie tilt Werk en dagbesteding naar hoger plan

***Altrecht Talent is deelnemer in de werkgroep Werk en dagbesteding van de gemeente Utrecht. Deze werkgroep is opgericht om een visie en initiatieven te ontwikkelen op werk en dagbesteding voor sociaal kwetsbaren in de stad. Het uitgangspunt daarbij is dat niet langer wordt uitgegaan van de beperkingen van mensen in deze doelgroep, maar juist van hun mogelijkheden.***

Martin Bluijs, beleidsmedewerker DMO en lid van het leefgebied Werk en Dagbesteding van ZOS: “Werk of een zinvolle dagbesteding draagt bij aan het herstel van deze mensen. Het is een middel om zelfrespect en waardering te krijgen. Mensen die buiten de boot vallen, zijn daar zeer bij gebaat. Ik merk dat de ambities van de aanbieders in Utrecht hoog zijn. De werkgroep speelt een belangrijke rol bij de inventarisatie van het aanbod, de toegankelijkheid en de vraag hoe we deze mensen het beste in een traject kunnen krijgen.”

## **Ambities**

Vraag en aanbod moeten met elkaar in evenwicht worden gebracht. Al is het alleen al omdat de gemeente de ambitie heeft om in 2012 alle 4400 kwetsbaren, waaronder 1250 dak- en thuislozen in een traject te hebben. Cees van Helvert, stedelijk projectleider Werk en dagbesteding: “Het gaat in mijn visie niet alleen om het aanbod, maar ook om de ambitie daar binnen. Je kunt een naaiatelier beginnen waar je herstelwerkzaam doet of ervoor kiezen haute couture te gaan maken. Je kunt mensen sieraden laten maken en zo’n project naar een hoger plan tillen door er een ontwerper bij te

betrekken. Ik denk dus dat het van belang is anders naar deze activiteiten te kijken. Het gaat niet alleen om nuttig werk, maar ook om professioneel werk waar mensen respect mee kunnen verdienen.”

Bluijs: “Ik denk dat Altrecht Talent die weg al is ingeslagen. Het is voor ons een actieve partner. Talent zoekt wat haar rol kan zijn in de keten en dat is, zowel voor de organisatie als voor cliënten, de beste manier om verder te komen. Ik zou graag zien dat alle aanbieders hun eigen specialiteiten gaan ontwikkelen. Kijk waar je kracht ligt en ontwikkel dat verder. Waar sta je voor? De één is goed in activiteiten op het gebied van horeca, de ander richt zich op fietsen of bijvoorbeeld ict. Zo kan iedere instelling een eigen plek op de markt verwerven en het aanbod ook openstellen voor cliënten van andere instellingen.”

## **Regie voeren**

Van Helvert: “Het voordeel van die werkwijze is dat iedereen know how kan ontwikkelen op een specifiek terrein, personeel kan aannemen, de goede locatie kan kiezen, et cetera. Talent zit bijvoorbeeld veel in de binnenstad. Daar begin je bijvoorbeeld geen autowerkplaats. Altrecht kan dat beter overlaten aan een organisatie die meer aan de rand van de stad zit. De gemeente hoopt de komende jaren op die manier de regie te kunnen gaan voeren. We merken dat het bruist van de activiteiten en de energie in de stad. Als inhoudelijk opdrachtgever en financier, hoopt de gemeente die positieve ontwikkeling een impuls te kunnen geven. We willen de smeerolie zijn, met als doel uiteindelijk zoveel mogelijk sociaal kwetsbare mensen een kans te kunnen bieden.”

# “Ik word weer geaccepteerd als normaal mens”

*“Door deze vangnetbaan en de opleiding die ik volg, ben ik in staat mijn cv weer op orde te brengen. De baan is voor mij een mooie gelegenheid om de draad op te pakken. Door gewoon aan het werk te gaan, heb ik het gevoel dat mijn leven weer volledig is. Iedereen werkt en nu ik een baan heb, hoor ik er ook weer bij. Word ik geaccepteerd als een normaal mens.”*

Albert Kuiper heeft een verslavingsverleden. Ruim twee jaar geleden woonde hij op de Willem Arntz Hoeve in Den Dolder en belandde daar als vrijwilliger bij het computerproject Uil. Deze organisatie knapt oude computers van bedrijven op en stelt ze ter beschikking aan cliënten van Altrecht. Het werk beviel hem zo goed dat Albert opklom tot assistent projectleider. Toen Uil een nevenproject in Utrecht begon, kreeg Albert de kans dat als assistent projectleider te gaan opzetten. In deze vangnetbaan verdient hij drie jaar lang het minimumloon en Altrecht krijgt van de gemeente Utrecht een subsidie voor het salaris en de begeleiding van Albert.

## Steentje bijdragen

Naast deze vangnetbaan, volgt hij bij het ROC de opleiding tot begeleider in de geestelijke gezondheidszorg met ervaringsdeskundigheid. Albert: “Ik heb zelf lang in de hulpverlening gezeten, daardoor zie ik heel goed welke dingen er beter kunnen. Ik denk dat ik daar meer zicht op heb dan iemand zonder mijn ervaring. Ik wil na mijn opleiding graag een steentje bijdragen aan het verbeteren van de zorg.”

Ton Holweg van Altrecht Talent is de leidinggevende van Albert.

Ton: “Altrecht is Alberts werkgever en het traject dat wij doorlopen, wordt gevolgd door een trajectbegeleider. Een vangnetbaan is een prachtig middel om mensen langzaam te laten wennen aan werk. Ze bouwen ervaring op, krijgen weer zelfvertrouwen en hebben een nuttige dagbesteding. Het is de bedoeling dat Albert uiteindelijk doorstroomt naar betaald werk, al dan niet binnen Altrecht.”

## Het goede voorbeeld

Altrecht heeft met de gemeente Utrecht afgesproken tien vangnetbanen te creëren, maar het mogen er ook meer worden. Daarvan zijn er nu zes gevuld. Holweg sluit niet uit dat het aantal vangnetbanen verder zal worden uitgebreid. Holweg: “Ervaringsdeskundigheid is zeer waardevol en moet een goede plek krijgen in onze organisatie. De eerste ervaringen zijn zeer positief en daarom stimuleren wij cliënten die dat willen om de opleiding bij het ROC te gaan volgen. We willen met deze initiatieven laten zien dat psychiatrische patiënten wel degelijk in staat zijn om te werken. We hopen zo het goede voorbeeld te geven.”

Albert: “Als alles goed gaat, ga ik in vier jaar tijd van de kliniek naar een reguliere baan.”



Dat is wel doorzetten, maar ik wil graag het stigma van ‘verslaafde’ kwijtraken. Door net als iedereen te werken, wordt ik weer geaccepteerd. En ik kan laten zien dat er een weg uit die verslaving is...”

*Om privacyredenen is de naam van Albert Kuiper gefingeerd.*

## ACT-team Altrecht in de prijzen

ACT<sub>1</sub> van de afdeling Psychiatrie en verslaving van Altrecht is uitgeroepen tot het beste ACT-team van Nederland.

Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan het ACT-team

dat het beste voldoet aan de criteria die gelden voor 'assertive community treatment' en dat het afgelopen jaar bijzondere, vernieuwende prestaties heeft geleverd. Het ACT-team van Altrecht kreeg de prijs – een

kunstwerk en een cheque van € 750,- – tijdens de vijfde editie van het Nederlandse ACT-congres in Leiden. Vorig jaar ging het team met de tweede prijs naar huis. Die was dit jaar voor het ACT-team van GGZ nijmegen.

# Vrouwengezondheidsdag heeft goede opkomst

**Hoe geef je vorm aan laagdrempelige hulp aan mensen die met veel problemen kampen? Die vraag vormde in het voorjaar aanleiding voor een 'Vrouwengezondheidsdag' in de Utrechtse wijk Kanaleneiland. Een dag vol beweging, muziek, een wedstrijd over het gezondste hapje, opvoeden en hoe je volgens de nieuwste trend je hoofdoekje kunt omdoen. En dat alles alleen voor vrouwen.**



Het evenement stond onder regie van de GGD Stad, Indigo was één van de samenwerkingspartners. De krachten bundelen en starten bij de mensen in de wijk zelf, was de gedachte achter deze vrouwengezondheidsdag. Zo hebben alle betrokken organisaties in aanloop naar de dag, nagevraagd wat voor wensen en vragen er leven op het gebied van gezondheid.

Vervolgens is geprobeerd om samen mét de vrouwen de wensen vorm te geven.

### Pubers

Indigomedewerkster Aukjen Niewijk was bijvoorbeeld geïnspireerd door de samenwerking met een Marokkaanse vrouw, moeder van drie pubers. Zij heeft moeilijkheden met één van haar kinderen. Op haar verzoek is besloten haar ervaringen – en die van anderen – centraal te stellen in een workshop op de vrouwengezondheidsdag.

Bij de start van het evenement stonden de vrouwen te dringen om naar binnen te gaan. Uiteindelijk zijn er ruim 350 bezoekers geweest. Onder het genot van een pepermuntbal heeft Indigo met veel mensen gesproken. De nieuwe Marokkaanse 'collega' bleek ook contact te hebben met de Indigomedewerker in de huisartsenpraktijk. Hij begeleidt haar nu verder, ook voor persoonlijke problemen. De Indigomedewerker: "Hier houd ik van. Dit is gewoon écht mijn wijk."

## WMO-website Altrecht

Altrecht heeft het complete WMO-aanbod gebundeld op een aparte WMO-website. Op [www.altrecht.nl/wmo](http://www.altrecht.nl/wmo) is per prestatievelid te zien wat Altrecht te bieden heeft. Handig voor beleidsmakers bij gemeenten én voor de mensen die in het verzorgingsgebied van Altrecht de WMO-loketten bemensen. Heeft u aanvullende vragen? Neem contact op met het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid in Utrecht: 030 - 267 98 98 of [informatiecentrum@altrecht.nl](mailto:informatiecentrum@altrecht.nl).