



1



3



4

- 2/3 Maatjescontact en Klikk 't
- 3 Zorgmarkt Woerden groot succes
- 4 Informatiecentrum biedt backoffice functie

## WMO-aanbod Altrecht digitaal

Altrecht heeft het complete WMO-aanbod overzichtelijk gebundeld op een aparte WMO-website. Op [www.altrecht.nl/wmo](http://www.altrecht.nl/wmo) is per prestatieveld te zien wat Altrecht te bieden heeft. Handig voor beleidsmakers bij gemeenten én voor de mensen die in het verzorgingsgebied van Altrecht de WMO-loketten bemensen.

Bij ieder prestatieveld of aspect uit het aanbod van Altrecht, vindt u ook telefoonnummers of contactpersonen waar u terecht kunt voor meer informatie. Heeft u aanvullende vragen? Neem contact op met het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid in Utrecht: 030 - 267 98 98 of [informatiecentrum@altrecht.nl](mailto:informatiecentrum@altrecht.nl).

## “WMO brengt gemeente steeds dichterbij de burger”

**“De Wet Maatschappelijke Ondersteuning biedt volop mogelijkheden om de gemeente dichterbij de burger te brengen”, aldus Marjan Haak, wethouder in Woerden. Zij schetst een beeld van de ambities die Woerden heeft op het gebied van de WMO.**

Woerden is de invoering van de WMO kleinschalig begonnen: “We hebben ervoor gekozen eerst de overdracht van de huishoudelijke hulp te regelen. Daarvoor is in het stadhuis een loket geopend voor informatie en aanvragen. Nog steeds gaan de meeste vragen over thuiszorg en de Wet Voorzieningen Gehandicapten. Onze ambitie is het loket uit te bouwen tot een breed informatiepunt voor alle hulpvragen.”

De gemeente werkt bovendien aan een digitale sociale kaart van de regio, zodat mensen ook thuis informatie kunnen inwinnen. Haak: “Als dit brede loket eenmaal goed functioneert,

willen we onze service dichterbij de burger brengen door in de wijken mensen speciaal op te leiden om burgers met hulpvragen op het goede spoor te zetten. Dat moeten geen extra loketten worden, het gaat ons erom dat we mensen die daar behoefte aan hebben extra ondersteunen via face-to-face contacten.”

### Geen achteruitgang

De eerste maanden WMO stonden voor Woerden in het teken van het afhandelen van de stapel aanvragen die op de mat lag. “Pas nu kunnen we persoonlijker naar aanvragen kijken. We willen meer huisbezoeken afleggen en meer aandacht besteden aan verheldering

*lees verder op pag. 2*



van de hulpvraag. Mensen reageren positief op de nieuwe rol van de gemeente. Voorheen werd het zorgkantoor als niet echt toegankelijk ervaren. De gemeente is een veel bekendere instantie. Wat dat betreft is de WMO beslist geen achteruitgang voor de burger.”

In het kader van de WMO gaat Woerden actief op zoek naar nieuwe activiteiten: “We

willen meer regie gaan hebben als het gaat om mantelzorg of vrijwilligerswerk. Daar zien we nog veel versnippering en gebrek aan informatie. Ook willen we actiever op zoek naar de meest kwetsbare mensen in onze samenleving, die nu nog niet worden bereikt door de hulpverlening.”

### Ergste nood lenigen

Netwerken zijn daarbij onontbeerlijk. Woerden voert daarom de regie in het woon/zorg-netwerk, het ggz-netwerk en wil zich in de toekomst actiever bezighouden met oggz en huiselijk geweld. “Binnenkort houden we in de hele stad wijklunches. Tijdens die bijeenkomsten willen we zicht krijgen op de grootste problemen en de ergste nood lenigen. Zonder ons als gemeente overal mee te bemoeien, willen we toch een duidelijk beeld krijgen. Daarmee kunnen we beter bepalen welke WMO-zorg waar moet worden ingezet. Er vinden op het gebied van hulpverlening veel activiteiten plaats, maar ik verwacht ook van andere instellingen - waaronder de ggz - dat zij ons hun zorgen toevertrouwen.”

## Klikt 't doorbreekt isolement

***Veel mensen met chronische psychiatrische problemen wonen en leven geïsoleerd. Hun sociale netwerk is beperkt, terwijl ze net als ieder ander behoefte hebben aan acceptatie, bevestiging, aandacht en seksualiteit. Velen van hen zijn niet in staat om op eigen initiatief dergelijke contacten aan te gaan.***

Relatie- en contactbemiddelingsbureau Klikt 't voert met geïnteresseerden eerst een intakegesprek. In dat gesprek wordt gekeken welk contact haalbaar is. Vervolgens wordt gezocht naar deelnemers die aansluiten bij het profiel van de geïnteresseerde.

Klikt 't organiseert ook regelmatig activiteiten die gericht zijn op ontmoeting. Daar leren mensen hun beperkingen en grenzen kennen, maar ook hun mogelijkheden in het aangaan van contacten. Omdat vaak blijkt dat deelnemers erg onhandig zijn in het maken van afspraken en het houden van

een gewoon gezellig kennismakingsgesprek organiseert Klikt't een aantal activiteiten waarin op een plezierige wijze aandacht wordt besteed aan de eerste kennismaking. Wat vertel en/of vraag je wel en niet, hoe maak je duidelijk dat je het contact niet wilt voortzetten zonder het gevoel te hebben dat je de ander bezeert, hoe laat je blijken dat je een ander juist wel leuk genoeg vindt om nog een afspraak te maken.

### Flirtcursus

Er wordt een aantal korte cursussen en workshops georganiseerd onder de noemer Flirtcursus, waarin onder meer met interactief toneelspel kan worden geoefend in het daten. Als de drempel te hoog blijft, gaat een bemiddelaar mee op de eerste afspraak, om beide deelnemers een beetje steun en zekerheid te geven (de deelnemers kennen de bemiddelaars persoonlijk) en het ijs te breken.

*Meer informatie: Yvonne van Baalen:  
030 - 60 44 359 of 06 - 1829 2969*

# Zorgmarkt Woerden druk bezocht

**Onder grote belangstelling opende wethouder Marjan Haak begin mei in het Dienstencentrum ggz de eerste Woerdense zorgmarkt. Maar liefst dertig organisaties presenteerden zich daar aan elkaar en aan professionals uit de zorgwereld.**

De invoering van de WMO vormde voor de gemeente Woerden de directe aanleiding om deze markt te organiseren. Doel van de Zorgmarkt was organisaties op de hoogte te brengen van elkaars bestaan en activiteiten en daar waar mogelijk contacten en samenwerking te stimuleren. Behalve stands van Altrecht en Indigo, waren organisaties als Kwintes, Abrona, Stichting Welzijn en Ouderen en Vierstroom op de markt vertegenwoordigd.

Indigo was één van de organisaties die zich op de Zorgmarkt presenteerde. Hans Attema, adjunct hoofd Indigo Preventie: "Ik ben erg blij met dit initiatief van de gemeente Woerden. Ik heb die middag kennis gemaakt met veel organisaties die actief zijn in Woerden en kreeg daardoor een goede indruk van wat er binnen de gemeente wordt gedaan op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning. Voor een organisatie als Indigo, die graag een bijdrage wil leveren aan de ketenzorg op lokaal niveau, is het belangrijk andere organisaties te kennen en samen te zoeken naar mogelijkheden

voor samenwerking. Het doel om met deze informatiemarkt een stap voorwaarts te zetten naar een betere afstemming en samenwerking tussen de verschillende instellingen die actief zijn binnen Woerden is mijn inziens zeker geslaagd."



Zo'n dertig organisaties presenteerden zich op de drukbezochte zorgmarkt in Woerden

## Maatjescontact: samen leuke dingen doen

**Mensen met een psychiatrische ervaring koppelen aan een maatje. Dat is het doel van Maatjescontact Woerden. Vrijwilligers worden ingeschakeld om cliënten uit hun isolement te halen en samen leuke dingen te doen.**

Peter van Zijl, afgevaardigde van de cliëntenraad Woerden, en de coördinator vrijwilligerswerk van Altrecht hebben dit initiatief samen opgezet. Coördinator Mariëlle Meeuwsen probeert de juiste match te maken

tussen cliënten en hun maatjes. Hierbij wordt ook een begeleider van de cliënt betrokken, zodat de cliënt en de vrijwilliger in een veilige setting kunnen kennismaken.

De maatjes kunnen samen eens in de twee weken iets leuks gaan doen. Denk daarbij aan samen boodschappen doen, een kop koffie drinken, een uurtje wandelen in het bos of naar een museum gaan. Meer informatie: Mariëlle Meeuwsen: [vrijwilligerswerk@altrecht.nl](mailto:vrijwilligerswerk@altrecht.nl) of 030 - 230 86 22 of 06 - 30 87 50 16.

# WMO-loket Vleuten/De Meern houdt spreekuur psychische gezondheid

**Het WMO-loket in wijkservicecentrum Vleuten/De Meern begint op 21 juni met een wekelijks spreekuur psychische gezondheid en zorg. Bewoners van de wijk kunnen er terecht met al hun vragen over psychische gezondheid en het zorgaanbod in Midden Westelijk Utrecht. Het spreekuur wordt verzorgd door het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid van Altrecht.**

Veel mensen lopen lang door met psychische klachten. Ze weten vaak niet waar zij of hun familie met deze klachten kunnen aankloppen. Soms is de drempel erg hoog om voor advies naar de huisarts te stappen. Het nare gevolg is dat de klachten verergeren en mensen pas in een laat stadium bij een hulpverlener terecht komen. Behalve



Het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid aan de Utrechtse Biltstraat

persoonlijk leed, zijn de economische gevolgen daarvan groot. Alleen al door depressie - een

ziekte die jaarlijks 738.000 mensen treft - lopen de productieverliezen landelijk jaarlijks op tot ruim 1,3 miljard euro.

## Zichtbaar in de wijk

Door het spreekuur bij het WMO-loket te organiseren wil het Informatiecentrum zichtbaar zijn in de wijk. In de hoop dat bewoners eerder aan de bel trekken met vragen en problemen op het gebied van psychische gezondheid. Op die manier krijgen zij sneller de juiste hulp en kan erger worden voorkomen. Vragen die bewoners tijdens het spreekuur kunnen stellen, zijn onder andere: Hoe zoek ik hulp? Wie moet ik bellen in een crisissituatie? Mijn buurman verzorgt veel overlast maar weigert alle hulp, wat kan ik doen? Mijn partner drinkt zo veel, wie kan mij vertellen hoe ik daarmee kan omgaan? Of: ik heb veel stress, waar kan ik terecht?

Met het beantwoorden van dergelijke vragen ondersteunt het Informatiecentrum de gemeente in haar taak om inwoners te helpen bij het vinden van de juiste steun of zorg. Bovendien zorgt het Informatiecentrum voor de registratie van de binnengekomen vragen en vervult zo een signaalfunctie voor de wijk en de gemeente.

## Informatiebijeenkomsten

Het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid ondersteunt medewerkers van het wijkservicecentrum ook bij het beantwoorden van ggz-vragen. We overwegen bovendien om in de nabije toekomst voorlichtingsbijeenkomsten over ggz-onderwerpen te organiseren. Wilt u meer informatie over het aanbod en de dienstverlening van het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid, neem dan contact op met Karin Abbenbroek: 030 - 267 98 98 of via [k.abbenbroek@indigodirect.nl](mailto:k.abbenbroek@indigodirect.nl).

## Facts & figures

Het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid in 2006:

Beantwoording ggz-vragen	5.900
Bezoekers op <a href="http://www.ggzwegwijzer.nl">www.ggzwegwijzer.nl</a>	26.250
Voorlichtingsbijeenkomsten over ggz voor Turken en Marokkanen	68 (763 deelnemers)

Meest voorkomende volksziektes:

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 1. coronaire hartziekten | 3. beroerte  |
| 2. angststoornissen      | 4. depressie |