

Crisisdienst stad Utrecht

Afdeling Acute psychiatrie Utrecht

colofon

tekst: crisisdienst stad Utrecht

productie: Ina Veenstra

druk: grafische afdeling Altrecht

Algemeen

De crisisdienst stad Utrecht is bedoeld voor mensen in acute crisis (van psychische of ernstige psychosociale aard) die geen eigen hulpkader hebben of van wie het hulpkader op het moment van de crisis onbereikbaar is. Acut wil zeggen dat het noodzakelijk is dat binnen 24 uur hulp geboden wordt.

De crisisdienst is onderdeel van de afdeling Acute psychiatrie Utrecht van Altrecht geestelijke gezondheidszorg.

Verzorgingsgebied

De gemeente Utrecht.

Contra-indicaties

Er zijn in principe geen contra-indicaties. Wanneer de verwijzer oordeelt dat de crisisdienst een cliënt moet zien, gebeurt dat ook. Wel is het van belang acut somatisch lijden uit te sluiten of voorafgaand te behandelen.

Visie op behandeling

De crisisdienst richt zich op continuïteit van de zorg. Dat wil zeggen dat we de crishulpverlening in principe beperken tot kortdurend contact. In dit contact wordt beoordeeld waar eventuele langer durende vervolgbehandeling zal gaan plaatsvinden. De afspraken binnen de crisisdienst zullen in principe bij dezelfde hulpverlener plaatsvinden.

Behandelaanbod

Beoordeling van de crisis en diagnostiek.
Doorverwijzing naar vervolgbehandeling.

Doel van de behandeling

Het bestrijden van de crisis; crisisinterventie.

Behandelteam

Het behandelteam bestaat uit psychiaters, artsen, maatschappelijk werkers, sociaal-psychiatrisch verpleegkundigen, gezondheidszorgpsychologen.

Verwijzing

- Tijdens openingstijden (van maandag t/m vrijdag 8.30 tot 19.30 uur) kunnen cliënten rechtstreeks contact opnemen met de crisisdienst. De meeste cliënten worden verwezen door de huisarts, politie en andere zorginstellingen.
- De verwijzing buiten openingstijden verloopt via huisarts of politie.
- Er is in principe geen wachttijd, als het nodig is krijgen cliënten binnen 24 uur een gesprek.

Overige Informatie

Verwijzers hebben altijd de mogelijkheid voor telefonisch overleg (tel. 030-2308850).

Adres

Altrecht, Willem Arntsz Huis

Crisisdienst

Lange Nieuwstraat 119

3512 PG Utrecht

Telefoon: 030 – 230 88 50

Fax: 030-230 86 66

Openingstijden: 08.30 – 19.30 uur

www.altrecht.nl

