

Spin in het web

Bij ABC werken twee gastvrouwen. Een gastvrouw is geen behandelaar en heeft daardoor een andere relatie met de cliënten. De gastvrouwen zorgen voor een huiselijke en gastvrije sfeer bij ABC. Zij zijn 'de spin in het web en voor veel cliënten 'het gezicht van ABC'. Hun werk kun je in drie hoofdtaken verdelen.

Gastvrouw

Ze hebben een rol bij het ontvangen van bezoekers. Een van beide gastvrouwen is ook altijd bij familieavonden, niet alleen voor het verzorgen van koffie en thee, maar ook omdat ze het prettig vinden om de familie van de cliënten te leren kennen.

Onderhouden van contacten met cliënten

Een tweede taak van de gastvrouwen is het onderhouden van contacten met cliënten die tijdelijk verblijven bij ABC in het kader van hun behandeling. Zij bieden hen gezelschap en zijn een belangrijke steun voor hen bij het verzorgen van de huishouding. Ze helpen cliënten bij de was, het schoonmaken van hun kamer en andere corveetaken.

Overige taken

De gastvrouwen hebben ook een signalerende functie. Als de wasmachine bijvoorbeeld niet meer werkt, of er is lekkage, nemen ze contact op met het Facilitair Servicecentrum van Altrecht. Ze verzorgen het voorraadbeheer, houden het kasboek bij van en pinnen geld voor de boodschappen van de maaltijden. Ook nemen ze bij afwezigheid van het secretariaat de telefoon op.