

Inleiding

Dit is de 19e Talentvol: de digitale nieuwsbrief voor de medewerkers van Altrecht Talent. Achtmaal per jaar informeren we medewerkers, cliënten en onze relaties over het wel en wee van Altrecht Talent. Als ambassadeur van Altrecht Talent dagen we alle medewerkers uit en roepen op tot aanleveren van materiaal voor deze nieuwsbrief. Opzet is om niet te werken met een redactie, maar per keer het ingeleverde materiaal te beoordelen op Talentvolle nieuwswaarde.

Column van onze directeur ad interim

Het is bijzonder om in de periode tussen twee directeuren in, kort wat te schrijven voor de Talentvol. Altrecht Talent zit in een periode van afscheid van Mieke van Dommelen en is zich aan het voorbereiden op de komst van de nieuwe directeur: de heer René Leermakers. Hij zal zichzelf aan Altrecht Talent voorstellen via een zelf geschreven stuk.

Zo tussen twee periodes in, komt ook de vraag op: hoe ver zijn we? Waar staan we? Als we afgaan op de modeshow op het afscheid van Mieke, dan zijn we heel ver. Veel nieuwe activiteiten, veel trotse cliënten en medewerkers.

We hebben Altrecht Talent verdeeld in drie bedrijven. Het is steeds duidelijker wat wij onze cliënten bieden. Daarmee hebben we hele grote stappen gezet.

Voor de medewerkers van Altrecht Talent begint nu een periode van veranderen om met die nieuwe uitgangspunten (competentiegericht) te leren werken.

Maar ook is duidelijk dat dit allemaal gebeurt in een zeer turbulente (politieke) omgeving. De eigen bijdrage AWBZ houdt de gemoederen erg bezig. Wat zijn de gevolgen? Wat gaat het nieuwe kabinet doen? Gaat de hele AWBZ naar de WMO en wordt de gemeente onze belangrijkste opdrachtgever?

Ook voor de re-integratie zal dit waarschijnlijk het scenario zijn: afbouw UWV, verdere samenvoeging UWV met sociale diensten van de gemeenten. Nog even en het aloude arbeidsbureau is terug en de gemeente gaat als enige partij over de re-integratie.

Zijn al die ontwikkelingen gunstig? Dat is niet zo maar te zeggen. Zijn wij daar klaar voor? Ik denk het wel. Ik denk dat Altrecht Talent een steeds belangrijkere speler is geworden in dit veld.

Dat wij door de buitenwacht en de binnenwacht (de behandelafdelingen van Altrecht) steeds vaker gezien worden als een belangrijke partner.

Een ding blijft altijd belangrijk en dat is geloof in eigen kunnen.

Dat geldt voor onze cliënten, maar net zo goed ook voor onszelf. En het geloof in eigen kunnen zag ik op de modeshow. Daar lieten cliënten en medewerkers zien dat zij trots zijn op wat ze bereikt hebben.

Het beste bewijs dat we op de goede weg zijn.

Ton Holweg

Altrecht Talent heeft sprankelend afscheid genomen van Mieke van Dommelen

Zaterdag 29 mei jl. was er het afscheid dat medewerkers en cliënten aan Mieke hebben aangeboden. Een afscheid in de stijl van Mieke: dus weinig stilzitten, veel dynamiek, geen speeches, maar natuurlijk wel bubbels. Mieke werd allereerst verrast met een bedrijfscatwalk en kon zich zo vermaken met persoonlijke presentaties van de vele Altrecht Talent kleding. Zo kwamen de heren van Keizerstraat over de rode loper, evenals Utrecht Underground, de Horecatak, de dames met een Mode Met een Missie kledingstuk (waarbij ook Mieke zelf werd uitgenodigd mee te lopen, want natuurlijk had ze een MMM-feestjurk aan). Ook Caroline en John van de 2^e hands kledingverkoop van de Talent Werkplaats en onze sportvrouw Laura Metz met haar net gearriveerde Altrecht Talent sportkleding (die iedereen kan aanschaffen, zie verderop in deze nieuwsbrief) presenteerden zich met verve.

En dit alles onder de bezielende leiding van onze ladyspeaker, Jacques Lindenhoff, die ons allen bestookte met uitvoerige productinformatie. Klapstuk was het aanbieden van het cadeau door de dames van Mijn Juweel. Na de catwalk verruilde de speciaal voor Mieke gemaakte ketting dan ook van eigenaar. Vervolgens werden de teammanagers getest op hun Mieke kennis. Aan de hand van indringende vragen kon men punten verdienen om zo met de meeste punten een meer dan mooie en grote taart voor het eigen team te winnen.

Toen was het tijd voor 'effe levelen, effe levelen': een door onze eigen troubadour (en dat kan natuurlijk alleen maar Ton zijn) speciaal op maat gemaakt gezongen lied. Vervolgens opende Mieke de disco met een Karaoke van de Dolly Dots en werd het eindelijk tijd voor actief bewegen. De avond bleek te kort, de tijd ging veels te snel, Mieke wilde niet naar huis, maar ja helaas.....aan alles komt een eind.



Mieke heeft ons allen al laten weten, dat zij en Theun zeer van de avond hebben genoten. Het was geen feest, het was een belevenis, zo meldde ze.

Theetuin locatie Zeist feestelijk geopend 20 mei jl.

De Theetuin op het Altrecht terrein in Zeist is vanaf 1 april op de woensdagavond en donderdagmiddag open. De reacties van de bezoekers zijn positief en de animo is groot gezien de geringe ontmoetingsmogelijkheden op het terrein.

De Cliëntenraad heeft zich er erg voor ingespannen dat dit initiatief voortgang kon krijgen. Men kan er genieten van een kopje thee, koffie of frisdrank en van de prachtige tuin.

Donderdag 20 mei jl. werd de Theetuin feestelijk geopend door Richard Janssen, lid van de Raad van Bestuur van Altrecht. Dit deed hij samen met 'het theevrouwkje' (onze eigen Christi!). Richard schonk de thee in en Christi hield het kopje vast. Een lange stroom thee werd ingeschonken, waarmee het eerste officiële kopje thee een feit was.



De opening werd opgeluisterd met een eerste optreden van het SPB-koor. Zij zongen een speciaal voor de Theetuin geschreven theelied. Uiteraard werd de catering door onze eigen Talentwerkers gedaan, heerlijke zelfgemaakte soesjes, appelcake en hartige hapjes gingen rond. In de tuin kon men zich ook door een portrettekenaar laten vereeuwigen. De bezoekers en Richard Janssen waren onder de indruk van dit initiatief en de entourage. Hij wenste ons veel succes met de voortgang. We streven er naar in de toekomst vaker open te zijn en denken dan aan de zondagen. Ook op die dag is er juist behoefte aan een ontmoetingsplek. Verder spelen we met de gedachte om elk jaar rond de 20e mei een feestje te organiseren voor de 'verjaardag' van de Theetuin.

Trouwens...ben je nog niet op bezoek geweest???!!! Kom dan gerust eens langs, je bent van harte welkom!

Karin van Laar, activiteitenbegeleider
locaties Den Dolder en Zeist

Nieuwtjes:

- Na een uitvoerig interview met Anton Janssen in de vorige Talentvol heeft Anton ons het volgende laten weten. Toevallige ontmoetingen kunnen verrassende wendingen hebben: Anton vertrekt na 22 jaar bij Altrecht Talent (Altrecht) en start per 15 juli a.s. als hoofd activering bij Kwintes voor de regio Zuid Oost Utrecht. De redactie wenst Anton veel succes in zijn nieuwe baan.
- Het Jaarverslag 2009 is gepubliceerd en staat voor geïnteresseerde medewerkers in de Talent X-kast, map Algemeen en dan map Beleidsnotities.

Vacature directeur Altrecht Talent opgevuld

Met plezier kunnen we melden dat de wervings- en selectiegesprekken geslaagd zijn en dat per 1 augustus a.s. René Leermakers als nieuwe directeur bij Altrecht Talent is aangesteld. René komt uit het bedrijfsleven en zal zich binnenkort zelf via de e-mail uitvoeriger voorstellen. De redactie wenst hem alvast een goede en inspirerende tijd bij Altrecht Talent.

Schitterende wielershirts en jacks in de aanbieding

Heb je Laura Metz op de catwalk gezien tijdens Mieke's feestje en ben je jaloers op de mooie Altrecht Talent wielerkleding die ze toonde, dan is hier je kans.

De kleding is namelijk te bestellen bij de Fietsenmakerij van de Altrecht Talent locatie Keizerstraat (h.meirink@altrecht.nl).

Echter je kunt ook **€ 10,- korting** incasseren, voorwaarde is dan, dat je 10 x meefietst met de fietsclub op de maandagavond. Onder begeleiding van Laura gaat deze tocht wekelijks rond de klok van 16.45 uur van start (verzamelen bij de portier).

Je krijgt een stempelkaart als bewijs.

Prijzen:

- **Shirt € 35,-**
(en na 10 x fietsen voor € 25,-)
- **Jack € 40,-**
(en na 10 x fietsen voor € 30,-).

Dus schroom niet en bestel zo'n flitsend setje!

Shirt AGU/KM Altrecht talent 0701-10



Price: 260
Price: 640
Manufacturing voor afbeeld
Datum:

Diploma VO Management & HRM in Amsterdam

Wat is de VO?

VO betekent voortgezette opleiding (ook wel bekend als HBO+) en is een opleiding die je doet na je HBO en een aantal jaren werkervaring. De VO is een erkende opleiding en geeft ook een erkend diploma en een registratie in het HBO+ register. Na de VO kun je nog een vervolg jaar doen en daarmee je Master halen.

Op aanraden van Mieke ben ik in september begonnen met de VO. Ik heb na mijn studie altijd wel opleidingen gedaan omdat ik het inspirerend vind om nieuwe dingen te leren. Op het gebied van management in de zorg vond ik dat ik bepaalde kennis tekort kwam en vandaar dus de opleidingsvraag. Ik miste naar mijn idee o.a. kennis op het gebied van zorgfinanciering, zorgmarketing, beleidsnotities schrijven (en lezen 😊).

Het afgelopen jaar heb ik daar wel behoorlijk wat van opgestoken en ik hoop dat, dat ook te merken is in de praktijk. Het weer in de klas zitten met collega's van veel verschillende instellingen (o.a. jeugdzorg, reclassering, vrouwenopvang, ouderenzorg etc.) uit het hele land vond ik bijzonder inspirerend. De dinsdagen naar school vond ik een uitje en gaven me veel energie. Naast het opdoen van nieuwe kennis was het uitwisselen met collega's, het delen van ideeën, het feedback krijgen op hoe je zaken aan- of oppakt, voor mij als persoon en als manager belangrijk.

Vakken die we gehad hebben zijn o.a. organisatiekunde, zorgfinanciering, filosofie, verandekunde en managementvaardigheden. Daarnaast was er een intensief supervisietraject aan de opleiding verbonden. Alle aangeboden theorie is direct toepasbaar in de praktijk. Praktijkervaring is ook een belangrijk onderdeel van de opleiding.

En nu is het dus klaar, diploma gehaald. Het is een investering in tijd, geld en energie. Maar ik ben blij dat ik het gedaan heb. En ik kan het iedereen aanraden, weer eens naar school.

Annemieke Dijk

Vakgroep Evenementen, Recreatie en Sociale Contacten (ER&S)

Op 30 mei jl. is ook de vakgroep Evenementen, Recreatie en Sociale Contacten, kortweg ER&S, van start gegaan. In een bijeenkomst van 1,5 uur hebben de vakgroepleden kennis met elkaar gemaakt, voor zover dat niet eerder was gebeurd. Met name de Altrecht Talent brede ambities zijn verwoord en opgeschreven, zoals het organiseren van een wekelijks Altrecht Talent breed aanbod van recreatieve activiteiten. Doel hiervan is, dat cliënten gedurende de week in de regio dezelfde activiteiten kunnen volgen (wekelijks aanbieden per locatie is bijna niet mogelijk vanwege het inzetten van personeel). Over een maand komt de vakgroep weer bijeen om verder over deze ambities te praten en wordt een eerste opzet gemaakt van een plan de campagne.

OPROEP: Vakgroep ER&S is nog op zoek naar een leuke en pakkende naam binnen het thema evenementen, recreatie en sociale contacten natuurlijk.

Mocht je ideeën hebben, mail ze dan naar Manon Tieke (m.tieke@altrecht.nl).

Succesvolle audit Blik op Werk

Nadat vorig jaar met bloed, zweet en tranen het Blik Op Werk certificaat werd binnengehaald werd op 31 mei jl. onderzocht of **Altrecht Talent** voor hercertificatie in aanmerking komt. Tijdens deze zogenaamde audit stonden drie punten centraal: een onderzoek onder cliënten, een onderzoek naar geleverde prestaties en een beoordeling van zogenaamde algemene indicatoren zoals het privacy- en klachtenreglement, processchema's en de eigenheid van de organisatie. Ook wordt gekeken of Altrecht Talent aandacht heeft voor het functioneren van de trajectbegeleiders, de continuïteit van de organisatie en of we onze primaire processen conform de keurmerknormen hebben vastgelegd.



Om met het derde punt te beginnen: vorig jaar constateerde de auditor alleen gebreken in het privacyreglement. Dit reglement is in de loop van het afgelopen jaar aangepast en voldoet nu aan de normen. Voor de rest was en is alles op orde.

Wat betreft het cliëntenonderzoek: tien cliënten zijn in de week voorafgaande aan de audit geïnterviewd door de auditor. De resultaten van dit onderzoek zijn door de auditor als volgt samengevat: *“Zakelijk maar toch dichtbij: Altrecht Talent is een organisatie die met veel zorg en betrokkenheid de mogelijkheden van haar cliënten weet te stimuleren”*.

De cliënten gaven Altrecht talent het rapportcijfer 7,7.

Enkele vermeldenswaardige punten uit het auditrapport:

- Alle ondervraagde cliënten geven aan dat het eerste contact met de begeleiders van Altrecht Talent goed tot zeer goed verliep en dat ze bij het eerste contact goed de gelegenheid kregen hun persoonlijke situatie uit te leggen. Als sterke punten van de organisatie worden verder in het bijzonder de betrokkenheid en het inlevingsvermogen van de coaches genoemd. Zij leggen de nadruk op de mogelijkheden van de cliënt en focussen zich niet op beperkingen. Cliënten ervaren dit als bevorderend voor het zelfvertrouwen. De cliënt voelt zich belangrijk: de agenda van de cliënt staat centraal. Coaches ondersteunen, stimuleren, denken mee en geven duidelijke antwoorden. Zij bespreken aan het begin van een traject de doelen en de aanpak. 90% van de cliënten was direct tevreden over de voorgestelde aanpak en vond dat het traject goed was afgestemd op hun persoonlijke situatie.

De cliënten die een cursus of training via Altrecht Talent hebben ontvangen zijn daar positief over en de cliënten die concrete vacatures of werkplekken aangeboden hebben gekregen, vonden deze goed passen bij hun persoonlijke situatie en ervaring.

- 90% van de cliënten geeft aan tevreden te zijn met het resultaat van het gevolgde traject.
- 90% van de ondervraagde cliënten vindt Altrecht Talent een flexibele organisatie.

Tenslotte de resultaten. Omdat we vooral werken met mensen die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt, de zogenoemde Zeer Moeilijk Plaatsbaren (ZMP-ers) moet “slechts” twintig procent van de trajecten succesvol zijn om aan de Blik Op Werk normen te voldoen. We scoorden hier ruim 60%! Ook bij jobcoachings- en sociale activeringstrajecten scoorden we ver boven de vereiste normen.

Gezien het bovenstaande zal het geen verbazing wekken dat de audit succesvol is verlopen en dat we dus gehercertificeerd worden.

Waren er dan helemaal geen minpunten? Jawel, maar de veertien minors in 2009 zijn gereduceerd tot twee!

Trajectbegeleiders moeten sneller hun trajecten afsluiten en tijdens jaargesprekken moet expliciet een afsprakenlijstje worden opgenomen dat bij het volgende jaargesprek geëvalueerd kan worden. That's all.

Volgende afspraak april 2011.

Namens het BOW team,

Gerard de Punder,
kwaliteitscoördinator Altrecht Talent.



De redactie van deze Talentvol bestond uit: Karin van Laar, Manon Tieke, Gerard de Punder, Annemieke Dijk en Corrie Drok (algehele redactie).

De redactie wenst iedereen een mooie en zonnige zomer, en vooral een fijne vakantie.