



Altrecht ruhsal sağlık bakımı

Müşteriler için genel bilgiler

Altrecht geestelijke gezondheidszorg

Algemene informatie voor cliënten

Altrecht ruhsal sağlık bakımı

Müşteriler için genel bilgiler



Altrecht geestelijke gezondheidszorg

Algemene informatie voor cliënten

Altrecht Nedir?

Altrecht, dine, kültürel zemine ve yaşa bakmaksızın psikolojik sorunları olan insanlara uzmanca yardım eden bir ruhsal sağlık bakım kuruluşudur. Altrecht aynı zamanda başka yardım görevlilerine ve kuruluşlara (ruhsal) sağlık alanındaki konularla ilgili danışmanlık görevi de yapmaktadır.

‘Ölçülü yardım’ bizim için önemli sayılır. Yani tedavimizi mümkün olduğunca kişisel isteklere ve yardım isteklerine uyumlu olarak vermeye çalışırız.

Bu yardım birkaç görüşme ile daha uzun süreli ilişkiler arasında değişebilmektedir.

Altrecht gerektiği zaman bir kliniğe yatırılma olanakları da sunabilir. Ancak

tedavilerin büyük bir kısmı gezici veya kısmi tedavilerden oluşmaktadır.

Bunun yanı sıra Utrecht bölgesinde Altrecht’e ait bir takım uzmanlaşmış tedavi merkezleri bulunur.

Altrecht’e ait 30’u aşkın uzmanlaşmış ruhsal yardım bölümleri vardır. Daha ayrıntılı bilgiler için Altrecht’in web sitesine bakmanız rica olunur www.altrecht.nl.

Daha hafif ruhsal sorunlarda önleyici etkinlikler ve yardım olanakları ayrı bir örgüt tarafından yönetilmektedir. Bu örgütün adı: Indigo, ivedi ve yakın zihinsel destek.

Bilgi için: www.indigo.nl.

Altrecht bilimsel açıdan sorumlu ve pratikte etkinliğini ispat etmiş olan yardım sunmaktadır. Bunun gerçekleşmesi için kuruluşumuz üniversiteler, hastaneler ve üniversite hastaneleri, eğitim merkezleri ve meslektaş kuruluşlarla sıkı işbirliği yapmaktadır.

Bu broşürde Altrecht’te tedavi gördüğünüz zaman karşılaşacağınız önemli konular hakkında bilgiler verilmektedir. Broşürde gereken tüm bilgileri yazacak çok yer olmadığı için daha fazla bilgiler için başvurabileceğiniz diğer kaynaklar da belirtilmiştir.

Haklar

Bir sağlık bakım müşterisi -yani Altrecht müşterisi de- olarak bazı haklarınız vardır. Bu haklar Tıbbi Tedavi Sözleşmesi Kanununda (Wgbo) ve Ruh Hastalıkları Hastanelerine Özel Yatırımlar Kanununda (Bopz) yazılıdır. Wgbo kanununda genel hasta hakları yazılı olduğu gibi Bopz kanununda zorunlu olarak hastaneye yatırıldığınız zaman hangi haklarınız (ve kısıtlılıklarınız) olduğu yazılıdır.

Bir yardım görevlisiyle bir ilişkiniz olduğu zaman kurallar doğrultusunda hareket edilen bir ‘yardım ilişkisi’ oluşur. Yardım görevlisi size ‘iyi yardım görevlisi’ olacağı ve edindiği bilgileri dikkatle kullanacağı sözünü verir. Müşteri veya hasta ise yardım görevlisine mümkün olduğunca iyi bilgi vereceğini ve elinden geldiğince yapılan anlaşmalara uyacağı sözünü verir.

Wat is Altrecht?

Altrecht is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, waar mensen met psychische problemen, ongeacht hun religie, culturele achtergrond en leeftijd, terecht kunnen voor specialistische hulpverlening. Ook biedt Altrecht consultatie aan andere hulpverleners en instellingen op het gebied van de (geestelijke) gezondheidszorg.

‘Hulpverlening op maat’ vinden wij belangrijk. Dat betekent dat we de behandeling zo goed mogelijk op individuele wensen en zorgvraag aanpassen, variërend van een aantal gesprekken tot een langer durend contact.

Als het nodig is, biedt Altrecht mogelijkheden voor een klinische opname,

maar de overgrote meerderheid van de behandelingen is ambulante of in deeltijd. Daarnaast heeft Altrecht voor meer complexe problemen een aantal gespecialiseerde behandelcentra met vestigingen in de regio Utrecht.

Altrecht heeft ruim 30 afdelingen voor specialistische psychische hulp. Voor een overzicht van alle afdelingen en uitgebreide informatie verwijzen wij u naar onze website: www.altrecht.nl.

Het aanbod in preventieve activiteiten en hulpverlening bij lichtere psychische klachten is ondergebracht in een aparte organisatie: Indigo, mentale ondersteuning direct en dichtbij. Voor informatie: www.indigo.nl.

Altrecht biedt wetenschappelijk verantwoorde en in de praktijk effectief bewezen hulpverlening. Daartoe werkt zij onder andere nauw samen met universiteiten, (academische) ziekenhuizen, opleidingscentra en collega-instellingen.

In deze brochure geven wij u informatie over de belangrijkste zaken waar u mee in aanraking komt als u in behandeling bent bij Altrecht. Uiteraard is de ruimte in deze brochure beperkt. Daarom verwijzen wij u ook graag door naar verdere informatie.

Rechten

Als klant van de gezondheidszorg - en dus ook van Altrecht - heeft u bepaalde rechten. Die rechten staan beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) en in de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz). De Wgbo omvat de algemene patiëntenrechten en de Bopz de rechten (en de beperkingen daarvan) als u gedwongen bent opgenomen.

Wanneer u contact heeft met een hulpverlener, ontstaat een ‘hulpverleningsrelatie’, die gebonden is aan regels. De hulpverlener belooft een ‘goed hulpverlener’ te zijn en zorgvuldig met informatie om te gaan. De cliënt of patiënt belooft de hulpverlener zo goed mogelijk te informeren en zich in te spannen de gemaakte afspraken na te komen.

Bilgi

Öncelikle kuruluşumuz, sorunlarınız, size verilecek olan olası yardım, yardımın amaçları, başarı olasılığı, tedavinin süresi ve örneğin size verilen ilaçların kötü yanları ve yan etkileri hakkında iyi bilgi sahibi olmaya hakkınız vardır. Ayrıca size teklif edilen tedaviden başka olası tedavi olanakları hakkında da bilgi sahibi olma hakkınız vardır. Tüm bu bilgilerin sizin için anlaşılır bir şekilde verilmesi gerekir.

Tedavi planı

Yardım görevlisiyle müşteri arasında yapılan anlaşmalar bir tedavi planında yazılır. Bu tedavi planında arzu edilen yardım, teşhis, seçilen yardım veya tedavi şekli ve yardım görevlisinin veya görevlilerin isimleri yazı olur. Yalnız bu plan hazırlandıktan sonra tedavinin başlamasına izin verebilirsiniz. Tedavi planının bir süre sonra sizinle birlikte incelenmesi ve eğer gerekiyorsa yeniden uyarlanması gerekir.

Tedavi planının değiştirilmesi durumunda da tekrar izin vermeniz gerekir. Vermiş olduğunuz izni her zaman için iptal etmeye ve yardım görevlisiyle birlikte başka bir çözüm aramaya hakkınız vardır. Açık bilgi almak ve izin vermek her zaman bir arada olur.

Açık dil

Anlayacağınız bir dilde bilgi sahibi olmaya hakkınız vardır. Ayrıca, siz veya yardım görevliniz daha uygun bulduğu takdirde her zaman için bir tercüman talep edebilirsiniz. Her zaman için kendiniz, bir akrabanız veya bir yakınınız daha fazla açıklık talep edebilirsiniz.

Dosya

Tedavi planınız ve tedavi süresinde olan biten her şey dosyanıza işlenir. Altrecht'te bir elektronik dosyanız vardır. Yani dosyanız bilgisayarda tutulur (elektronik hasta dosyası hakkında daha fazla bilgiler tedavi edildiğiniz bölümden alabileceğiniz ayrı bir broşürde yazılıdır).

Yalnız Altrecht'te özel bir seminere katılmış olan çalışanların elektronik dosyalarla veya bu dosyalara dayanarak çalışma izinleri vardır.

En az 15 yıl saklanacak olan dosyanızın bir örneğini talep edebilirsiniz.

Dosyanızın örneğini kopya, idari masraflar ve posta masraflarını ödemeniz kaydıyla alabilirsiniz.

Dosyanızı inceleme ve dosyanız hakkında bir görüşme yapma hakkınız vardır.

Arzu ettiğiniz takdirde ise dosyanıza kendi yorumunuzu da ekleyebilirsiniz.

Ciddi durumlarda dosyanızda kayıtlı olan belirli bilgilerin çıkartılmasını da talep edebilirsiniz. Ayrıca dosyanızın imha edilmesini de talep edebilirsiniz.

Dosyanızla ilgili tüm talepleriniz belirli kurallara bağlıdır. Yardım görevliniz size bu konuda gereken bilgileri verebilir. Hemen hemen her durumda kimliğinizin bir örneğini vermeniz gerekir.

Gizlilik

Yardım görevlinizle görüştüğünüz her şey gizli tutulur ve yardım görevlisinin de gizlilik ilkesine uyması zorunludur.

Informatie

Allereerst hebt u recht op goede informatie over onze organisatie, over uw probleem, de mogelijke hulpverlening, het doel daarvan, de kans van slagen, de tijd die een behandeling in beslag zal nemen en eventuele nadelen en bijwerkingen, bijvoorbeeld van medicijnen. U heeft ook recht op informatie over eventuele andere mogelijkheden dan de voorgestelde behandeling. Dat alles in begrijpelijke bewoordingen.

Behandelplan

De afspraken tussen hulpverlener en cliënt worden gezamenlijk in een behandelplan vastgelegd. In dit behandelplan staan de hulpvraag, de diagnose, de gekozen hulpverlening of therapie en de naam of namen van uw hulpverlener(s). Pas als dat gedaan is, kunt u toestemming geven voor de hulpverlening. Een behandelplan moet na verloop van tijd met u worden besproken en - zo nodig - worden bijgesteld. Ook als het behandelplan verandert, moet u toestemming geven. U kunt altijd uw toestemming intrekken en samen met uw hulpverlener naar een andere oplossing zoeken. Duidelijke informatie krijgen en het geven van toestemming gaan altijd samen.

Duidelijke taal

U hebt recht op informatie in voor u begrijpelijke taal. En u kunt, als u en/of de hulpverlener dat wenselijk vinden, altijd vragen om een tolk. U kunt altijd om nadere uitleg vragen of een familielid of goede bekende meenemen naar een gesprek.

Dossier

Uw behandelplan en de rapportage over wat er tijdens uw behandeling gebeurt, worden genoteerd in het dossier. Bij Altrecht is dat een elektronisch dossier, dat wil zeggen via de computer (meer informatie over het elektronische patiëntendossier kunt u vinden in de speciale folder verkrijgbaar op de afdeling). Alleen medewerkers van Altrecht die een speciale training hebben gevolgd, mogen in en met de elektronische dossiers werken.

U kunt een kopie vragen van het dossier, dat minimaal vijftien jaar bewaard wordt. Aan het aanvragen van een kopie zijn kosten verbonden voor de kopieën zelf en de administratie en portokosten.

U heeft recht op inzage in en gesprek over uw dossier. U mag ook, als u dat wilt, een eigen verklaring toevoegen. In ernstige gevallen kunt u verzoeken bepaalde informatie uit het dossier te verwijderen.

U kunt ook zelf om vernietiging vragen.

Bij alle verzoeken die u doet met betrekking tot uw dossier, gelden bepaalde regels. Uw behandelaar kan u hierover informeren. In bijna alle gevallen is een kopie van uw legitimatiebewijs nodig.

Privacy

Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt is vertrouwelijk en de hulpverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat hij alleen informatie aan

Yani sizin yazılı izniniz ve kimliğinizin bir örneği olmadan üçüncü kişilere sizin hakkınızda bilgi verilmesi yasaktır. Tedaviniz ile ilgilenen tüm Altrecht görevlilerinin veya görevlinin bölümünde çalışan tüm diğer görevlilerin sizden izin almaksızın bu bilgileri alma veya inceleme izinleri vardır. Aynı zamanda kendiniz izin verdiğiniz sürece yakın bir akrabasının veya eşinizin de dosyanızda bulunan bilgileri incelemeye hakları vardır. Tercüman çağırıldığı zamanlar onların da gizlilik ilkeleri vardır.

Yardım görevlisini seçme özgürlüğü

Güvendiğiniz bir yardım görevlisinden yardım almanız önemlidir.

Yani yardım görevlisini değiştirme hakkınız vardır. Ancak pratikte bu her zaman kolay değildir. Yardım görevlisinin işlevi hakkındaki şüphelerinizi yardım görevlinize söyleyebilir veya bölüm şefiyle görüşebilirsiniz.

İkinci görüş

Koyulan teşhis hakkında veya yardım görevlisinin vermiş olduğu bir kararla ilgili şüpheleriniz olduğu zaman başka bir yardım görevlisinin tavsiyesini talep edebilirsiniz. Bu kişi Altrecht'e bağlı bir görevli olabileceği gibi, 'ikinci görüş' kuruluşuna bağlı bir görevli de olabilir. Tedavi gördüğünüz bölümden, tedavi görevlinizden veya başka bir kuruluştan (bkz. 'Önemli kuruluşlar' bölümüne) ikinci görüşü nasıl alabileceğiniz hakkındaki bilgileri alabilirsiniz.

Yardıma sona ermesi

Sorununuz çözüldüğü veya size faydalı olabilecek başka bir yardım görevlisi bulunduğu zaman kendi yardım görevlinize danışarak tedavinize bir son verebilirsiniz. Yardım görevlinizin vermiş olduğu yardıma son verme kararı kabul etmediğiniz veya size arzu ettiğiniz bir tedavi uygulanmadığı zaman bunu ilk önce yardım görevliniz ile veya onun şefiyle görüşünüz. Birlikte bir uzlaşmaya varamadığınız zaman bir 'ikinci görüş' talep edebilirsiniz. Yardımın sona ermesini talep ettiğiniz ve yardım görevlinizin bunu kabul etmemesi halinde yardım görevliniz tedavinizin sona ermesini gönüllü olarak istediğiniz yazılı olan bir beyanname imzalamanızı talep edebilir.

Rıza dışı Zorunlu yatırılış

İki nedenden dolayı rızanız dışı bir ruh hastalıkları hastanesine yatırılmanız olanaklıdır:

- Birincisi evde kaldığınız ve kendiniz veya başkaları için tehlike oluşturduğunuz zaman olabilir. Böyle bir durumda kendinize veya başkalarına bir kötülük yapmanız veya ruhsal sorunlarınız dolayısıyla kendinizi ihmal etmeniz tehlikesi olabilir.
- Bunun yanı sıra gönüllü olarak yatmış olduğunuz zaman da zorunlu yatırılış söz konusu olabilir. Örneğin böyle bir durum tedavinizi yapan kişi tavsiye etmediği halde kuruluşu terk etmek istediğiniz ve ciddi tehlike oluşma olasılığı olduğu zaman ortaya çıkabilir. Ya da kendiniz tedaviye ihtiyacınız olmadığını düşündüğünüz ve doktorun tedavi görmediğiniz takdirde tehlikeli bir durum oluşacağı kanısında olduğu zaman böyle bir durum oluşabilir.

Zorunlu yatırılış durumlarında hangi haklarınız ve zorunluluklarınız olduğunu öğrenmek istediğiniz zaman tedavi gördüğünüz bölümden bu konuyla ilgili bir takım broşürler alabilirsiniz.

derden mag geven met uw schriftelijke toestemming, vergezeld van een kopie van uw legitimatiebewijs. De hulpverleners van Altrecht die betrokken zijn bij uw behandeling (uw hulpverlener(s) zelf of zijn/haar collega's van dezelfde afdeling) mogen zonder die toestemming informatie over u krijgen, c.q. uw dossiergegevens inzien. Ook uw naaste familie en partner krijgen alleen informatie over u, als u dat goedvindt. Ook tolken die in sommige situaties worden ingehuurd, hebben een geheimhoudingsplicht.

Vrije keuze van hulpverlener

Het is belangrijk dat u een hulpverlener heeft waarin u vertrouwen heeft. Dit betekent dat u van hulpverlener kunt veranderen. In de praktijk is dit niet altijd even eenvoudig. Twijfels over het functioneren van uw hulpverlener kunt u bespreken met uw hulpverlener zelf of met de afdelingsleiding.

Second opinion

Als u twijfelt aan de gestelde diagnose of een beslissing van uw hulpverlener, kunt u advies vragen aan een andere hulpverlener, iemand van Altrecht of van een andere instelling, een zogenaamde 'second opinion'. Op de afdeling, bij uw behandelaar, of bij een andere instantie (zie hoofdstuk 'Belangrijke instanties' op pag. 11), kunt u informeren hoe u een second opinion aanvraagt.

Beëindiging van de hulpverlening

Als uw probleem is opgelost of andere hulpverlening geregeld is, kunt u in overleg met uw hulpverlener de behandeling beëindigen. Mocht u het niet eens zijn met de beslissing van uw hulpverlener de behandeling te beëindigen of krijgt u niet de gewenste hulpverlening, bespreek dat dan eerst met de hulpverlener of zijn leidinggevende. Als u er samen niet uitkomt, kunt u om een 'second opinion' vragen. Als u de hulpverlening wilt stoppen en uw hulpverlener is het daar niet mee eens, kan hij u verzoeken een verklaring te ondertekenen waarin u te kennen geeft zelf te willen stoppen met de behandeling.

Gedwongen opname

U kunt gedwongen worden opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis om twee redenen:

- De eerste reden is wanneer u thuis woont en er sprake is van gevaar voor uzelf of voor anderen. In zo'n geval bestaat de angst dat u zichzelf of anderen iets aandoet of dat u zichzelf verwaarloost vanwege uw psychiatrische problemen.
- Daarnaast kunt u te maken krijgen met een gedwongen opname wanneer u al vrijwillig bent opgenomen. Bijvoorbeeld als u tegen het advies van de behandelaar de instelling wilt verlaten en er sprake is van een dreigend gevaar. Of als u zelf van mening bent dat u geen behandeling nodig heeft en de arts van mening is dat er gevaar dreigt als u geen behandeling krijgt.

Wilt u meer informatie over uw rechten en plichten bij een gedwongen opname, dan heeft de afdeling een aantal brochures voor u beschikbaar.

(Yasal) temsilci

Sağlık bakımında hastanın tedavisi için izin vermesi gerekir. Ancak bu kurala birkaç istisna yapılır. Kişinin uzun süreli, geçici veya kısmen önemli konularda karar almak gücünde olmadığı anlar olabilir. Örneğin bu durum kişinin ağır hasta olduğu veya aklının karışmış olduğu zamanlar olabilir. O durumlarda kararı bir temsilcisi alır. Böyle bir durumla karşılaştığınız ve daha fazla bilgi istediğiniz zaman tedavi gördüğünüz bölümden konuyla ilgili bir broşür alabilirsiniz.

Önceden tedavi talimatı

Bu, bir krize girdiğiniz ve karar alacak durumda olmadığınız zaman ne tür tedavi istediğinizi bildiren önceden verebileceğiniz bir talimattır. Örneğin böyle bir durum yeniden psikotik veya manik olduğunuz anlarda oluşabilir. Ruhsal bakımda buna aynı zamanda kriz kartı, kriz protokolü, kendini bağlayan beyanat veya kendini bağlayan sözleşme de denilmektedir. Bu talimatın hukuksal bir statüsü yoktur. Tedavi gördüğünüz bölümde olanaklar ve yerel düzenlemeler hakkında bilgiler alabilirsiniz.

Şikayetler

Tedavinizle veya size yapılan davranışlarla ilgili şikayetlerinizi ilk aşamada tedavi görevliniz ile veya bölüm şefiyle görüşmeniz daha iyi olacaktır. Bu bir çözüme yol açmadığı zaman Altrecht Hastaları/Müşterileri Şikayet İnceleme Komisyonuna başvurabilirsiniz:

Tel 030 - 22 56 158 (Ptesi-Cuma günleri arası çalışma saatleri içinde). Altrecht dahilinde şikayetlerin incelenmesi ile ilgili bir broşürü tedavi gördüğünüz bölümden alabilirsiniz. Altrecht dışında bir şikayet etmek veya şikayetiniz hakkında biriyle görüşmek istediğiniz zaman ne tür olanaklar olduğunu içeren bir broşürü tedavi gördüğünüz bölümden alabilirsiniz.

Tabii olarak Hasta Aracıları Vakfına da başvurabilirsiniz (veriler için bkz. 'Önemli Kuruluşlar' bölümüne)

Sağlık Bakımı termometresi

Altrecht size uygulanan tedavi haakındaki görüşlerinizi ve tedavinin ne netice verdiğini öğrenmeyi önemli saymaktadır. Dolayısıyla tüm müşterilerimizden tedavinin sonunda bir anket formu doldurmalara rica edilmektedir. Bu forma GGZ termometresi denilmektedir. Vereceğiniz bilgiler sayesinde Altrecht daha iyi yardım vermeyi amaçlamaktadır.

Müşteri kurulları

Altrecht'in bir Merkezi Müşteriler Kurulu ve her şubesinde bir Şube Müşteriler Kurulu vardır. Bu kurullar müşteriler, eski müşteriler veya Altrecht dahilinde bakım kalitesini denetleyen ve bu kaliteyi yükseltmeye çalışan kişilerden oluşmaktadır. Altrecht yardım görevlileriyle ve idari çalışanlarla birlikte bakım kalitesinin yükselmesine çalışmaktadır. Daha fazla bilgileri www.altrecht.nl den veya 030 – 22 56 398 numaralı telefondan alabilirsiniz.

(Wettelijke) vertegenwoordiging

In de gezondheidszorg is het wettelijk verplicht dat de cliënt zijn toestemming geeft voor een behandeling. Er zijn uitzonderingen op deze regel. Het kan voorkomen dat een persoon voor langere duur, tijdelijk of gedeeltelijk niet in staat is om te beslissen over belangrijke zaken. Dit kan voorkomen als iemand ernstig ziek is of erg verward. In die gevallen beslist een vertegenwoordiger. Heeft u hiermee te maken en wilt u meer informatie, dan heeft de afdeling een brochure voor u beschikbaar.

De wilsverklaring

Dit is een schriftelijke verklaring waarin u van te voren vastlegt welke behandeling u wenst wanneer u in een crisis raakt en voorziet op zo'n moment niet meer in staat te zijn om besluiten te nemen. Bijvoorbeeld als u opnieuw psychotisch of manisch wordt. Deze wordt in de geestelijke gezondheidszorg ook wel crisiskaart, crisisprotocol, zelfbindingsverklaring of zelfbindingscontract genoemd. De wilsverklaring heeft geen juridische status. Bij de afdeling kunt u informeren naar de mogelijkheden en plaatselijke regeling.

Klachten

Als u klachten heeft over uw behandeling of bejegening, dan kunt u deze in eerste instantie het beste bespreken met uw behandelaar of de afdelingsleiding. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot de Commissie Klachtenbehandeling Cliënten/Patiënten Altrecht: tel. 030 - 22 56 158 (maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren). Over de klachtenbehandeling binnen Altrecht is op de afdeling een brochure beschikbaar. Als u buiten Altrecht een klacht wilt indienen of over een klacht wilt overleggen, kunt u over de mogelijkheden hiervoor ook bij de afdeling een brochure krijgen. Uiteraard kunt u ook voor informatie terecht bij de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon (voor gegevens zie het hoofdstuk 'Belangrijke instanties' op pag. 11)

GGZ-thermometer

Altrecht vindt het belangrijk te weten hoe u uw behandeling heeft ervaren en wat het resultaat voor u is geweest. Daarom vragen wij alle cliënten na afloop van de behandeling een enquête in te vullen, de zogenaamde GGZ-thermometer. Met uw gegevens is Altrecht beter in staat de hulpverlening verder te verbeteren.

Cliëntenraden

Altrecht heeft een Centrale Cliëntenraad en op elke locatie een Locatiecliëntenraad. Deze cliëntenraden bestaan uit cliënten, ex-clieënten of betrokkenen die zich inzetten om de kwaliteit van de zorg binnen Altrecht te bewaken en te vergroten. Samen met hulpverleners en management van Altrecht wordt gewerkt aan verbeteringen in de zorg. Voor meer informatie: www.altrecht.nl of tel. 030 - 22 56 398.

Müşteriler arasında arzu edilmeyen davranışları bildirim masası

Altrecht'te müşteriler arasında arzu edilmeyen davranışlar söz konusu olduğu zaman başvurabileceğiniz bir bildirim masası vardır. Daha fazla bilgi ve buraya nasıl ulaşabileceğini öğrenmek için bu broşürün arkasındaki önemli kuruluşlar bölümüne bakınız.

Ruhsal bakım

Altrecht'in müşterileri Ruhsal bakım bölümünün yardımından faydalanabilirler. Ayrıntılı bilgiler içeren broşürü tedavi edildiğiniz bölümden alabilirsiniz.

Daha fazla bilgiler

Yukarıda yazılı olan hemen hemen tüm konular kanunen, protokollerde ve düzenlemelerde kaydedilmiştir ve Altrecht çalışanları bu kurallara göre hareket etmektedirler. Daha ayrıntılı bilgiler istediğiniz takdirde yardım görevliniz size yardımcı olabilir veya sizi oraya yönlendirebilir.

Aşağıdaki web sitesinden de daha fazla bilgi almak mümkündür: www.altrecht.nl

Önemli kuruluşlar:

Altrecht Bilgi Merkezi

Lange Nieuwstraat 119, 3512 PG Utrecht

Telefon: 030 – 230 85 85

E-posta: informatiecentrum@altrecht.nl

Altrecht Hastaları/Müşterileri Şikayet İnceleme Komisyonu

Deltahuis, Dolderseweg 164, 3734 BN Den Dolder

Tel. 030 - 22 56 158

Müşteriler arasında arzu edilmeyen davranışları bildirim noktası

Tel. 06 – 301 23 066

E-posta: ongewensteomgangsvormen@altrecht.nl

Ruhsal Bakımda Hasta Aracıları Vakfı

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht

Tel. 030 - 271 8353

www.pvp.nl

Hasta Aracıları Vakfı Yardım Masası: 0900 – 444 88 88 veya e-posta: helpdesk@pvp.nl

Meldpunt ongewenste omgangsvormen tussen cliënten

Altrecht beschikt over een meldpunt waar u terecht kunt als u geconfronteerd wordt met ongewenste omgangsvormen tussen cliënten onderling. Voor meer informatie en bereikbaarheid, zie belangrijke instanties hieronder.

Geestelijke verzorging

Cliënten van Altrecht kunnen gebruik maken van de afdeling Geestelijke verzorging. De brochure met uitgebreide informatie is op de afdeling beschikbaar.

Meer informatie

Voor bijna alle bovengenoemde onderwerpen geldt, dat veel is vastgelegd in wetgeving, protocollen en regels, volgens welke de medewerkers van Altrecht werken. Mocht u meer gedetailleerde informatie over een onderwerp willen dan kan uw hulpverlener u meer vertellen of u hiernaartoe leiden.

Meer informatie ook op: www.altrecht.nl

Belangrijke instanties:

Altrecht Informatiecentrum

Lange Nieuwstraat 119, 3512 PG Utrecht

Tel. 030 - 230 85 85

E-mail: informatiecentrum@altrecht.nl

Commissie Klachtenbehandeling Cliënten/Patiënten Altrecht

Deltahuis, Dolderseweg 164, 3734 BN Den Dolder

Tel. 030 - 22 56 158

Meldpunt ongewenste omgangsvormen tussen cliënten Altrecht

Tel. 06 - 301 23 066

E-mail: ongewensteomgangsvormen@altrecht.nl

Stichting Patiëntenvertrouenspersoon Geestelijke Gezondheidszorg

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht

Tel. 030 - 271 8353

www.pvp.nl

Helpdesk Stichting PVP: 0900 - 444 88 88 of e-mail: helpdesk@pvp.nl