



Familieraad Altrecht



Familieraad Altrecht

Even voorstellen: Wij komen op voor de belangen van ouders, partners en andere naastbetrokkenen van cliënten van Altrecht. Op die manier willen wij bijdragen aan goede zorg voor hen. Wij zijn er van overtuigd dat cliënten door Altrecht beter behandeld kunnen worden, als familieleden nauwer bij de behandeling betrokken worden.

Familieraad Altrecht

De Familieraad is belangrijk

Familieleden weten als geen ander wat het betekent als een naaste wordt opgenomen of in behandeling is bij de geestelijke gezondheidszorg. Vanuit die ervaring is er een Familieraad ván, dóór en vóór familie en naastbetrokkenen van cliënten bij Altrecht.

De Familieraad is een onafhankelijk orgaan en heeft verregaande bevoegdheden die voort komen uit een overeenkomst met de raad van bestuur van Altrecht.

Door de Familieraad kunnen familieleden gevraagd en ongevraagd hun visie geven op de hulpverlening van Altrecht.

De Familieraad vindt het belangrijk dat er in Altrecht goede afspraken zijn over het familiebeleid en dat er voor gezorgd wordt dat de afdelingen zich aan deze afspraken houden. In het familiebeleid zijn afspraken gemaakt over onder andere bejegening van familie, informatievoorziening en betrekken van familie bij de behandeling.

De ervaringsdeskundigheid van de familie speelt een belangrijke bijdrage bij het verbeteren van de zorg van de cliënt.

Wat doet de Familieraad?

De Familieraad:

- behartigt collectieve belangen van familie
- overlegt met de raad van bestuur en divisiedirecties
- geeft advies aan de raad van bestuur en divisiedirecties
- overlegt met de cliëntenraden van Altrecht
- bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen
- stimuleert de betrokkenheid van familie bij de behandeling

Als familieleden regelmatig dezelfde klachten of vragen hebben over een afdeling of een regeling, helpt de Familieraad bij het zoeken naar een oplossing. Voor de behandeling van individuele klachten of vragen verwijst de Familieraad naar de familievertrouwens-



persoon (zie folder familievertrouwens-
persoon of website: www.altrecht.nl)

Krachten bundelen

Om ons doel te bereiken is intensief contact met u nodig. Laat weten wat u van de zorg en hulpverlening vindt, zodat wij weten hoe wij uw belangen goed kunnen vertegenwoordigen.

De Familieraad kan altijd versterking gebruiken. Familieleden en naastbetrokkenen van cliënten die in behandeling zijn bij Altrecht kunnen lid worden.

Voor diverse werkzaamheden zijn mensen nodig. Meldt u aan! Als u niet zo van vergaderen houdt, kunt u ook namens familieleden meepraten in de redactie van het cliënten- en familieblad of beleidsstukken van advies voorzien.

Familie en vrienden zijn vaak betrokken bij de zorg en begeleiding van cliënten in Altrecht. Zij vormen een deel van de sociale omgeving van de cliënt. Soms worden 'naastbetrokkenen' ingeschakeld bij de zorgverlening, soms hebben zij zelf steun nodig. Altrecht wil een organisatie zijn die ook rekening houdt met de belangen van familieleden.

Een actieve raad is daarbij van essentieel belang. Een Familieraad komt op voor de belangen van familieleden en naasten. Op die manier draagt zij bij aan een goede zorg voor onze cliënten.

*Peter Hoppener
Raad van bestuur Altrecht*

Wat is Altrecht?

Altrecht is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, waarbij mensen met psychische problemen kunnen aankloppen voor specialistische hulpverlening. Tevens biedt Altrecht consultatie aan collegaprofessionals en andere instellingen op het gebied van de (geestelijke) gezondheidszorg.

'Hulpverlening op maat' staat hoog in ons vaandel. Dat betekent dat we de behandeling zo goed mogelijk op individuele wensen en zorgvraag aanpassen, variërend van een aantal gesprekken tot een langer durend contact. Als het nodig is, biedt Altrecht mogelijkheden voor een klinische opname, maar de overgrote meerderheid van de behandelingen is ambulante of in deeltijd. Daarnaast heeft Altrecht voor meer complexe problemen een aantal gespecialiseerde behandelcentra met vestigingen in de regio Utrecht.

Contact met de Familieraad

Heeft u interesse? Wilt u meer weten of denkt u erover lid te worden van de Familieraad? U bent van harte welkom! Of wilt u knelpunten waar u tegenaan loopt binnen Altrecht met de Familieraad bespreken?

Neemt u contact op met mevrouw G. Houwink, secretaresse Familieraad, dinsdag en woensdag van 8.00 - 13.00 uur, telefoon 030 - 225 64 68

U kunt ook een e-mail sturen aan Familieraad@altrecht.nl