



Jaarverslag
Familieraad
Altrecht

2008

1. Doel van de Familieraad

Het doel van de Familieraad is de realisering van door familie gewenste structurele verbeteringen in de zorg van Altrecht. Zij behartigt collectieve belangen van familie.

Intenties van de familieraad hierbij zijn:

- de achterban betrekken
- familieraad wil resultaatgericht zijn
- waar mogelijk samenwerken met cliëntenraad
- aantrekken van meer leden familieraad

2. Samenstelling van de Familieraad

Leden:

Ellen Hendriks

Grietje Houwink

Margriet Mannak

Ray Schlunk

Rita van Maurik

Richard Makkinga (voorzitter)

Xandra Kool

Grietje is per 1 augustus 2008 tevens ondersteuner van de Familieraad. Moniek Leenders fungeert als belangrijke brug naar de Raad van Bestuur.

Xandra Kool en Ellen Hendriks zijn per mei 2008 lid geworden van de Familieraad.

3. Werkwijze Familieraad:

De Familieraad vergaderde in 2008 ongeveer eens in de 6 weken op: 11 januari, 22 februari, 12 maart, 4 april, 16 mei, 11 juni, 20 augustus, 26 september, 22 oktober en 3 december.

Er is 3 x per jaar een overleg met de Raad van Bestuur. In 2008 vond dit plaats op:

11 januari, 4 april en 26 september. Vooraf aan deze vergadering heeft Familieraad een eigen overleg.

De Familieraad heeft contact met de Familie Vertrouwens Persoon (FVP), Jacqueline Rodenburg. Margriet Mannak is lid van de begeleidingscommissie van de FVP en Jacqueline informeert de Familieraad ongeveer twee keer per jaar over haar bevindingen.

De Familieraad werkt zo nodig samen met de Centrale Cliënten Raad (CCR) van Altrecht. Twee keer per jaar is er afstemming door het bezoeken van een vertegenwoordiging aan elkaars vergadering.

De Familieraad stelt zelf een vergaderschema op en bepaalt haar eigen agenda. Op verzoek is Moniek (een gedeelte) van de vergadering aanwezig.

4. Deelname en activiteiten

De FR ontving bezoek:

22 februari Jacqueline Rodenburg, Familie Vertrouwens Persoon
 Kees Dekker, kwaliteitsfunctionaris en Mariecken Groeneveld,
 projectmedewerker CCR over behandelplan

26 september Annemarie Feddes, preventiefunctionaris

De FR ging op bezoek:

Mei De Boog, Utrecht. Naaiatelier, artotheek, lunchcafé, cursussen

18 juni Keizerstraat, Utrecht. Fietsenmakerij, meubelmakerij en computerrestauratie

14 oktober CCR

10 december Dagactiviteitencentrum Accent, Zeist

Verder bezocht een delegatie van de Familieraad de landelijke dag van de Stichting Landelijke Koepel Familieraden (SLKF) op 24 mei, het contactpersonenoverleg van de SLKF op 27 september en de jaarlijkse training op 13 en 14 november. Tevens zijn twee leden van de Familieraad bestuurslid van de SLKF geworden.

Ook was een vertegenwoordiger aanwezig bij het Conferentie over de Modelregeling van het Platform GGz op 26 oktober.

4. Onderwerpen waar de Familieraad zich mee bezig heeft gehouden:

1) Speerpunten 2008

- Implementatie van het Familiebeleid

Het Familiebeleid is in december 2007 vastgesteld. De implementatie zou in 2008 een feit worden. Dit zou onder andere gebeuren door het uitgeven en verspreiden van de nieuwe familiebrochure, door persbekendheid, een congres en een communicatieplan. Helaas is dit in 2008 nog niet gelukt. In 2009 zal dit onderwerp een belangrijk speerpunt blijven van de FR. De bestaande folder van de FR is ook in 2008 op de afdelingen verspreid.

- Vrijtijdsbesteding van cliënten

Dit speerpunt is eind 2007 vastgesteld vanwege de ervaringen dat de patiënt en/of familieleden onvoldoende gebruik (kunnen) maken van allerlei voorzieningen, zoals die van Altrecht Talent. In de loop van 2008 is het speerpunt voorbereid met werkbezoeken aan vestigingen en medewerkers van Altrecht Talent in Utrecht (de Boog en de Keizerstraat) en DAC Accent van Kwintes in Zeist. Daarnaast zijn de website en folders van Altrecht Talent en Kwintes bekend.

De Familieraad heeft in 2008 het volgende geconstateerd:

- Altrecht Talent (AT) en DAC Accent (DA) hebben prima missies, doelen, activiteiten, medewerkers (vaak bevlogen) en dus vele goede resultaten en tevreden 'klanten'.
- Voor een deel van de patiënten van Altrecht is DAC Accent de plek voor de vrije tijd. Hoe is de ketenaanpak tussen Altrecht en het DA geregeld en werkt het in de praktijk?
- We zien dat interne patiënten en patiënten die begeleid of beschermd wonen beter worden bereikt door AT en DA. Dat is logisch, maar alle patiënten hebben recht op hetzelfde aanbod. Zijn er voldoende mogelijkheden om alle patiënten te bereiken? Is er voldoende capaciteit te realiseren als er meer klanten zouden komen?
- Een duidelijk signaal dat we hebben gekregen is dat de activiteiten van AT onvoldoende een onderdeel van de behandeling uitmaken. Terwijl dat wel de bedoeling is, zoals o.a. blijkt uit de tekst die bij 'rehabilitatiecentrum' op website staat. Hoe kan dit aanzienlijk verbeterd worden?
- Er wordt steeds meer in weekenden en in vakanties georganiseerd door DA en AT. De FR is hier blij mee, maar er moet nog meer actie ondernomen worden, bijvoorbeeld door intensievere samenwerking tussen AT en DA.

De afronding van dit speerpunt zal in 2009 plaatsvinden.

- 2) De Familieraad geeft (gevraagd en ongevraagd) advies aan de Raad van Bestuur. Van de Raad van Bestuur is in 2008 een adviesvraag gekomen over het Strategisch Beleidsplan 2009-2011 en de fusie met Centrum Maliebaan. Daarnaast is de Familieraad betrokken geweest bij de benoeming van Huub Steemers als lid van de Raad van Bestuur.
- 3) De Familieraad en de Raad van Bestuur zijn gestart met het opstellen van een Samenwerkingsovereenkomst; deze zal in begin 2009 worden ondertekend.
- 4) De Familieraad heeft een Huishoudelijk Reglement over haar werkwijze opgesteld. Na het tekenen van de Samenwerkingsovereenkomst zal het vastgesteld worden.