

Op dit moment wordt de huisarts nog gewoon per brief geïnformeerd over het verloop van een behandeling.

Op dit moment is al een groot deel van de papieren dossiers omgezet naar een elektronisch patiëntendossier. In 2007 moeten alle dossiers omgezet zijn.

Wilt u meer informatie over uw rechten als het gaat om het patiëntendossier dan kunt u daarover informatie vinden op internet, bijvoorbeeld via [www.justitie.nl](http://www.justitie.nl) (met link naar de wetgeving) of [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl) (de website van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon).

Ook kunt u contact opnemen met het Informatiecentrum Geestelijke Gezondheid: 030 – 267 98 98 of [informatiecentrum@altrecht.nl](mailto:informatiecentrum@altrecht.nl).

# *Het elektronisch patiëntendossier: veiliger dan papier*

**Binnenkort werken alle afdelingen van Altrecht met een elektronisch patiëntendossier en worden de papieren dossiers afgeschaft. Ook de afdeling waar u in behandeling bent, is gestart met het werken met het elektronisch dossier. In de praktijk zult u hier weinig van merken. Het elektronische dossier heeft veel voordelen en sommige zaken kunnen, vooral op de klinische afdelingen, wat veranderen. Daarover vindt u in deze folder meer informatie.**

Voor alle patiënten in de gezondheidszorg – en dus ook bij Altrecht – wordt aan het begin van de behandeling een dossier aangemaakt. Dit dossier zorgt ervoor dat alle voor uw behandeling belangrijke informatie terug te vinden is voor de betrokken hulpverleners. Tot nu toe waren die dossiers in een papieren uitvoering op de afdelingen aanwezig. Steeds meer afdelingen werken nu met de elektronische, of digitale versie, een dossier in de computer dus.

Dat heeft veel voordelen. De bij uw behandeling betrokken hulpverleners zijn nu allemaal direct op de hoogte van belangrijke informatie, want die informatie is nu vanaf het beeldscherm te lezen, ook al werken hulpverleners op verschillende plekken in de organisatie. Dossiers kunnen niet meer even meegenomen worden en ze raken daardoor niet meer kwijt. Bovendien is de informatie in het dossier veel makkelijker bij te werken of aan te vullen, zodat deze veel actueler is.

#### **Soms een andere werkwijze**

Naast die voordelen is het met het elektronisch patiëntendossier ook mogelijk om veranderingen in bijvoorbeeld het behandelplan sneller te verwerken. Een paar opnameafdelingen werken nu bijvoorbeeld met de projectie van het behandelplan op een groot scherm tijdens de behandelplanbespreking. Daar is de cliënt zelf bij en de nieuwe afspraken die in het overleg worden gemaakt, kunnen direct in het behandelplan worden genoteerd. Op het scherm is dat voor iedereen te volgen. De oude afspraken kunnen gelijk worden verwijderd zodat het behandelplan na de bespreking helemaal actueel is. Daarmee worden onduidelijkheden en misverstanden voorkomen.

#### **Elektronisch dossier is veiliger**

Bij een nieuw systeem als het elektronisch patiëntendossier komen vaak vragen over veiligheid en patiëntenrechten naar voren: 'Zijn mijn gegevens nu nog wel goed beschermd en wie kunnen er eigenlijk allemaal mijn gegevens inzien?' En, 'Hoe zit het met bijvoorbeeld het inzagerecht?' Veiligheid in dossiervoering betekent een goede bescherming van persoonsgegevens. Dat is in de wet geregeld en die wetgeving is met de komst van het elektronische dossier niet veranderd. Hulpverleners hebben een geheimhoudingsplicht en niet meer of andere mensen dan vroeger hebben inzage. Wel is het grote voordeel dat hulpverleners nu op afstand dossiergegevens kunnen inzien als dat nodig is en daarvoor niet eerst een eind hoeven te reizen. Zo hebben bijvoorbeeld in noodgevallen ook hulpverleners van de crisisdienst, avond-, nacht- en weekendhoofden en dienstdoende artsen via een zogenaamde 'noodknop' snel toegang tot het dossier. Dat kan in crisissituaties van groot belang zijn. Ook de patiëntenrechten, zoals inzagerecht, het recht om informatie toe te voegen, en het recht om een verzoek tot vernietiging in te dienen, zijn niet veranderd, hoewel er tegenwoordig dus via het beeldscherm gewerkt wordt en niet meer met stapels papier. En medewerkers in de ambulante zorg, die patiënten vaak thuis bezoeken, hebben in de nabije toekomst een laptop bij zich waarmee zij tijdens een huisbezoek tijdelijk verbinding kunnen maken en dossiergegevens in kunnen zien. Ook dit is uiterst veilig, want die laptop zelf bevat

## **De bij uw behandeling betrokken hulpverleners zijn nu allemaal direct op de hoogte van belangrijke informatie**

geen dossiergegevens en die kunnen dan ook onderweg niet 'kwijtraken'. Als een behandeling wordt afgesloten, gaat het dossier, net zoals vroeger het geval was, naar een goed beveiligd centraal digitaal archief. Op dat moment zijn de gegevens niet zomaar meer in te zien of te veranderen. Alleen nog via een speciale procedure, die voor het elektronisch patiëntendossier nog in ontwikkeling is.

De invoering van het nieuwe elektronische patiëntendossier op een groot aantal afdelingen, wil nog niet zeggen dat het systeem al helemaal klaar is. Zo wordt er dus nog gewerkt aan een goede procedure voor inzage van het dossier na beëindiging van een behandeling (als u bijvoorbeeld voor een tweede keer in behandeling bent) en aan de vraag of ook de huisarts toegang tot het elektronisch dossier moet krijgen.